

Sachstandbericht –Auswirkungen der Corona-Pandemie

FB 36



Sachstandbericht – FB 36

Grundsätzliche Feststellungen:

Lockdown = Schließung KV ab 18.03. und Teilöffnung ab 04.05



Folgewirkungen in allen drei Sachgebieten des FB

SG 36.1 (Führerscheinstelle und gewerblicher KV)

- Produkt Fahrerlaubnisse (speziell der Bereich Führerschein-Service)
- Produkt gewerblicher Kraftverkehr (speziell Fahrschulen, Taxenverkehr, Großraum- u. Schwerverkehr, Güterverkehr > Sonntagsfahrten)

SG 36.2 (Zulassungsstelle)

- Produkt Zulassung (speziell Kfz-Zulassung)
- Produkt Überwachung Halterpflichten (speziell Außendienst)

SG 36.3 (Bußgeldstelle und Verkehrssicherung)

- Produkte Allgemeine und Sonder-Ordnungswidrigkeiten
- Produkt Verkehrssicherung (speziell Veranstaltungen)

Sachstandbericht – FB 36

Grundsätzliche Feststellungen:

Lockdown = Schließung KV ab 18.03. und Teilöffnung ab 04.05

Folgewirkungen

- Besondere Auswirkung auf kommunalrelevante Dienstleistungsmassengeschäfte (insbes. Kfz-Zulassung und Führerschein-Service)



- Auflaufen eines deutlichen Arbeitsrückstaus
- Auflaufen zusätzlicher Aufgaben wg. gleichzeitigen Herunterfahrens des Dienstleistungsgeschäftes i.d. kreisangeh. Kommunen (FS-Anträge, Außerbetriebsetzungen, Adressänderungen)
- Geänderte Verfahrensabläufe
- Geänderte Kundensteuerung

Sachstandbericht – FB 36

Grundsätzliche Feststellungen:

Lockdown = Schließung KV ab 18.03. und Teilöffnung ab 04.05



Folgewirkungen

- Reduzierter „Kundendurchsatz“ (Beschränkung auf Händler / Zulassungsdienste / Fahrschulen / systemrelevante Bereiche; nur Terminkunden; höherer Zeitaufwand wg. Kundensteuerung, Schalterplatz-Desinfizierung, „Zeitpuffer“ bei Terminen)
- Deutlich eingeschränkte Personalverfügbarkeit (u.a. teambezogener Schichtdienst, Abordnung von Personal, fehlende Fachkräfte im FS-Service-Bereich)
- Erhöhter Abstimmungs- u. Organisationsaufwand (u.a. Personaleinsatz, Regelungen Verfahrensabläufe, Raumbelegung, Telefondienst, Steuerung der online-Terminvergabe)
- Erhöhter Kunden-Beratungsaufwand (Bearbeitung Kundenbeschwerden und –anfragen, Klärung Abläufe mit Händler)

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

➤ zeitlicher Ablauf (Organisation):

- Schließung der Kreisverwaltung für Publikum seit 18.03.2020
 - Aufrechterhaltung eines rudimentären Führerschein- und Zulassungsgeschäftes mit sog. Händlerzulassungen, Zulassungs- sowie Führerscheinangelegenheiten für Kundinnen und Kunden in systemrelevanten Berufe und einem Abgabeservice für Fahrschulen
 - Einstellung und Verlagerung des Führerscheingeschäftes am Standort Lünen zum Standort Unna
 - Verweis auf das Angebot der Onlinezulassungen im Rahmen des i-Kfz-Projektes
- seit 20.03.2020 Möglichkeit der postalischen Außerbetriebsetzung (Stand 30.06.2020: ca. 830 Anträge)
- seit 02.04.2020 Teambildung und Schichtdienst im wöchentlichen Wechsel aufgrund Corona-Verdachtsfall

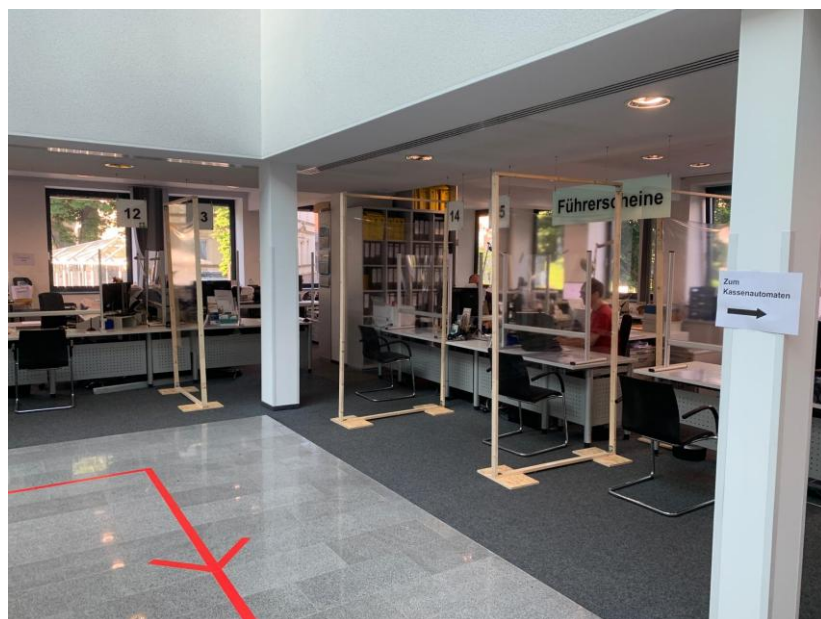
Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-



Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

- seit 04.05.2020 Teilöffnung der Kreisverwaltung für Publikum
 - Bereitstellung von
 - 3 Onlineterminschlangen in der Zulassungsstelle Unna
 - 2 Onlineterminschlangen in der Zulassungsstelle Lünen
 - 1 Onlineterminschlange im Führerscheinbereich in Unna
 - zzgl. jeweils 1 Terminschlange für systemrelevante Berufe
 - = insgesamt 9 Terminschlangen
 - zu den bekannten Öffnungszeiten (Aufrechterhaltung des Händlerabgabeservice, postalische Außerbetriebsetzung sowie Abgabeservice für Fahrschulen)
 - Ausstattung der Publikumsarbeitsplätze mit Plexiglasscheiben, Desinfektionsmittel und Reinigungstüchern, Festlegung von Laufrichtungen, getrennte Ein- und Ausgänge
 - Anordnung des Tragens eines Mund-Nasen-Schutzes im direkten Publikumskontakt

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-



Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

- Einführung eines Hol- und Bringdienstes durch Mitarbeiter*innen des Bürgerbüros
- „Nachjustierung“ des Portals für die Online-Terminvergabe:
Neuplanung der Terminzeiten (+ 10 Min./Termin)
 - ◆ ca. 210 normale Termine pro Woche /ca. 50 kritische Termine pro Woche in der Zulassungsstelle Unna
 - ◆ ca. 130 normale Termine pro Woche /ca. 25 kritische Termine pro Woche in der Zulassungsstelle Lünen
 - ◆ ca. 145 normale Termine pro Woche /ca. 57 kritische Termine pro Woche in der Führerscheinstelle
- Keine Öffnung des Wartebereiches Bürgerbüro

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

- seit 11.05.2020 Veränderung des Schichtdienstes unter Beibehaltung der Teambildung
 - ◆ 1. Team/Schicht: Anwesenheit von 06:00 – 13:00 Uhr
 - ◆ 2. Team/Schicht: Anwesenheit von 13:00 – 20.30 Uhr

(Voraussetzung: Keine Begegnung der Teams, Zwischenreinigung des Bürgerbüros, Reinigung der Arbeitsplätze)

- seit 08.06.2020 Öffnung des Wartebereiches Bürgerbüro für max. 10 Kundinnen und Kunden
 - ◆ Voraussetzung: Einhaltung der Hygienevorschriften (Maskenpflicht, Mindestabstand 1,5m, Händedesinfektion, Festlegung von weiteren Laufrichtungen, Trennung von Ein- und Ausgang)
 - ◆ Reduzierung der Terminzeiten von +10 Min./Termin auf +5 Min./Termin

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-



Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

- seit 15.06.2020 Auflösung des Schichtdienstes/Zusammenführung der Teams und Erhöhung der buchbaren Termine auf
 - 7 Online-Terminschlangen (max.) in der Zulassungsstelle Unna
 - 3 Online-Terminschlangen in der Zulassungsstelle Lünen
 - weiterhin 1 Online-Terminschlange in der Führerscheinstelle
(Einschränkung in der Führerscheinstelle bedingt durch die personelle Situation)
 - zzgl. weiterhin jeweils 1 Terminschlange für systemrelevante Berufe
= insgesamt 14 Terminschlangen
- seit 13.07.2020 Wiederaufnahme der Führerscheinebearbeitung am Standort Lünen.
- Öffnung des Wartebereiches am Standort Lünen für max. 8 Kundinnen/Kunden

Besonderheiten Personal

Die sich auf die Personalverfügbarkeit auswirkenden bekannten personalstrukturellen Probleme des FB wurden verstärkt durch

- Abordnungen
 - > Bereitstellung 1 MA für den Krisenstab
 - > mehrwöchige Abordnung von 2 MA zum Jobcenter
 - > mehrwöchige Abordnung von 2 MA zur Kreishaus-Info
 - > 1 MA stdw. in BuMA tätig (Bürgertelefon)
 - > Bereitstellung von Personal für FB 53 (Nachverfolgung von Infektionsketten)

- Deutlich reduzierte Anzahl an erfahrenen MAs im FS-Service

- Schichtdienstregelungen

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

➤ Entwicklung der Führerschein- und Zulassungszahlen

➤ Betrachtung der Monate April/Mai

- 36.1 –Führerscheinstelle-

	2018/2019	2020	%
April	3.529	1.136	-67,81
Mai	3.777	2.169	-42,57

- 36.2 –Zulassungsstelle-

	2018/2019	2020	%
April	24.226	13.238	-43,58
Mai	24.495	24.609	+0,94

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

- 36.2 –Halterpflichten-

	2018/2019	2020	%
April	1.959	521	-73,40
Mai	1.922	445	-53,69

- 36.2 –Gesamt-

	2018/2019	2020	%
April	26.185	13759	-47,45
Mai	26.301	25.054	-4,74

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

➤ Betrachtung des Zeitraums 18.03. – 30.06.2020

- 36.1 –Führerscheinstelle-

■ 2018/2019:	81.016 Vorgänge
■ 2020:	53.727 Vorgänge
■ prozentuale Veränderung:	-33,68 %
	(- 27.289 Vorgänge)

- 36.2 –Zulassungen-

■ 2018/2019:	85.622 Vorgänge
■ 2020:	79.709 Vorgänge
■ prozentuale Veränderung:	-6,91 %
	(-5.913 Vorgänge)

Sachstandbericht –Bürgerbüro Unna und Zulassungsstelle Lünen-

- 36.2 –Halterpflichten-
 - 2018/2019: 3.437 Vorgänge
 - 2020: 2.101 Vorgänge
 - prozentuale Veränderung: -38,87 %
(-1.336 Vorgänge)

- 36.2 –Gesamt-
 - 2018/2019: 89.059 Vorgänge
 - 2020: 81.810 Vorgänge
 - prozentuale Veränderung: -8,14 %
(-7.249 Vorgänge)