

Zentrale Schuldnerberatung, Arbeiterwohlfahrt, Unterbezirk Unna

Fallzahlenentwicklung Gesamt im Mehrjahresvergleich

	2003	2004	2005	2006	2007
Gesamtfallzahlen	1.441	1.340	1.572	1.628	1.394
Davon Kurzzeitberatung	646	594	725	733	522
Davon Schuldnerberatung - Langzeit	532	479	491	462	419
Davon Insolvenzberatung - Langzeit	263	267	356	433	453
Regulierte Fälle	232	226	239	334	266
Davon Insolvenzverfahren	97	108	118	118	190
Gesamtverschuldung	23,5 Mio. €	22,4 Mio. €	26,1 Mio. €	30,9 Mio. €	32,9 Mio. €
Durchschnittliche Verschuldung	31.384 €	31.996 €	32.576,00 €	36.278,00 €	40.816,00 €
Gesamtgläubigerzahl	4.945	4.564	5.563	6.573	6.465
Durchschnittliche Gläubigerzahl	6,6	6,5	7	8	8

Überblick Wartelisten 27.03.2008

Allgemeine Schuldnerberatung

Ort	Eingetragene Kunden
Bergkamen	49
Bönen	0
Fröndenberg	0
Holzwickede	0
Kamen	13
Selm	12
Unna	12
Werne	0
Gesamt	86

Insolvenzberatung

Ort	Eingetragene Kunden
Bergkamen	28
Bönen	3
Fröndenberg	4
Holzwickede	0
Kamen	29
Selm	5
Unna	4
Werne	0
Gesamt	73

Qualitätsmanagement

Im Jahr 2007 haben wir erstmals eine Kundenbefragung durchgeführt. Hierfür haben wir eine Stichprobe von 100 Kunden, die sich im Jahr 2007 in einer persönlichen Langzeitberatung befanden, angegeschrieben und gebeten, einen ausgefüllten Fragebogen anonym an uns zurückzusenden. 38 Kunden sind unserer Bitte nachgekommen - das ist eine sehr akzeptable Rücklaufquote.

Stand der Beratungsprozesse

