

### **FUN (Flexibel Unterwegs im Kreis Unna)/Teilprojekt Pedelecs und konventionelle Räder - Buchungsverfahren**

- Ablauf der Buchung
  - Kunde schließt bei Anmietung eines Pedelecs einen Mietvertrag mit der VKU ab → wird damit automatisch VKU-Kunde, wenn er nicht schon durch Besitzen einer Abo-Zeitkarte VKU-Kunde ist. Abo-Kunde erhält Rabatt (auch für konventionelle Leihräder), Nicht-Abo-Kunde zahlt übliche Leihgebühr.
  - Buchung telefonisch über fahrtwind oder persönlich vor Ort
    - Agenten/Mitarbeiter geben die Kundendaten mit Hilfe der Buchungssoftware ein
    - Software unterscheidet zwischen konventionellem Rad und E-Bike
    - Software ist webbasiert → fahrtwind und Radstationen benötigen Internetzugriff
  - Buchung vor Ort ist nur während Servicezeiten der Radstationen möglich (Personelle Präsenz)
    - Mo bis Fr jeweils 6:30 bis 18:00 Uhr (gilt für April bis Oktober)
  - Abholung/Rückgabe des Rades auch außerhalb der Servicezeiten möglich
    - Öffnungszeiten: 24/7
    - Zugang zu den Radstationen ist elektronisch gesichert und videoüberwacht
  - Kunde bekommt Chip und Schlüssel
    - Chip ist personalisiert → auf diese Weise ist eindeutig feststellbar, wer die Radstation zu welcher Zeit betritt
  - Kunde muss das Rad bei Rückgabe abschließen
  - Sperrzeiten (für Waschen, Laden etc.) müssen vorab im System hinterlegt sein
- Preise (jeweils pro Tag)
  - mit Rabatt (für VKU-Abo-Kunden)
    - 12,00 EUR für Pedelec
    - 6,00 EUR für normales Rad (dieser Rabatt gilt auch für Stammkunden von DasDies)
  - ohne Rabatt
    - 18,00 EUR für Pedelec
    - 9,00 EUR für normales Rad
- Mehr-Tages-Tarife müssen noch geprüft werden