



Pflege- und Wohnberatung im Kreis Unna

Referentinnen:

Iris Lehmann

Anne Kappelhoff

Trägerverbund



- Kreis Unna
- Caritasverband Lünen-Selm-Werne e.V. in Kooperation mit Diakonie Ruhr
- Arbeiterwohlfahrt - Unterbezirk Unna
- Ökumenische Zentrale gGmbH für Altenhilfe

Organisation



- Zentraler Dienstsitz Pflege- und Wohnberatung
Severinshaus, Nordenmauer 18, Kamen



- **Service-Rufnummer: 0 800 / 27 200 200**

Organisation



- Umfangreiche Öffnungszeiten
- Regelmäßige Sprechzeiten in den Kommunen
- Termine nach Vereinbarung
- Aufsuchende Beratung
- Telefon- und Online-Beratung
- Netzwerkarbeit und Öffentlichkeitsarbeit

Regionale Zuständigkeit



Kamen
kreisweit, z. T.
ohne Unna +
Lünen

Pflegeberatung + Demenztelefon
Kreis Unna

Lünen
Werne
Selm

Wohnberatung + PSB
Caritasverband Lünen

Kamen
Bergkamen
Fröndenberg
Bönen

Wohnberatung + PSB
Arbeiterwohlfahrt Unna

Schwerte
Holzwickede
Unna

Wohnberatung + PSB
Ökumenische Zentrale Schwerte

Beratungsteam: 14 Personen – 7,5 VZÄ

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Zielsetzung

- Verhinderung oder Verzögerung vollstationärer Pflege
- Erhalt der Selbstständigkeit
- Stärkung der häuslichen Pflege
- Entlastung pflegender Angehörige



Grundsatz ‚ambulant vor stationär‘

Beratungsangebot

Die Beratung erfolgt

- kostenfrei
- wettbewerbsneutral
- anbieter- und kostenträgerunabhängig
- auf den jeweiligen Einzelfall abgestimmt

Aufgaben der Pflegeberatung



- Umfassende Informationen über alle wohnortnahen Hilfe- und Pflegeangebote
- Auskunft und Beratung zu den Leistungen der Pflegeversicherung und anderer Sozialleistungen im Kontext Pflege
- Beratung bei der Auswahl und Finanzierung des für den Einzelfall geeigneten Pflege- und Unterstützungsangebotes
- Beratung zum Thema Demenz

Pflegeberatung

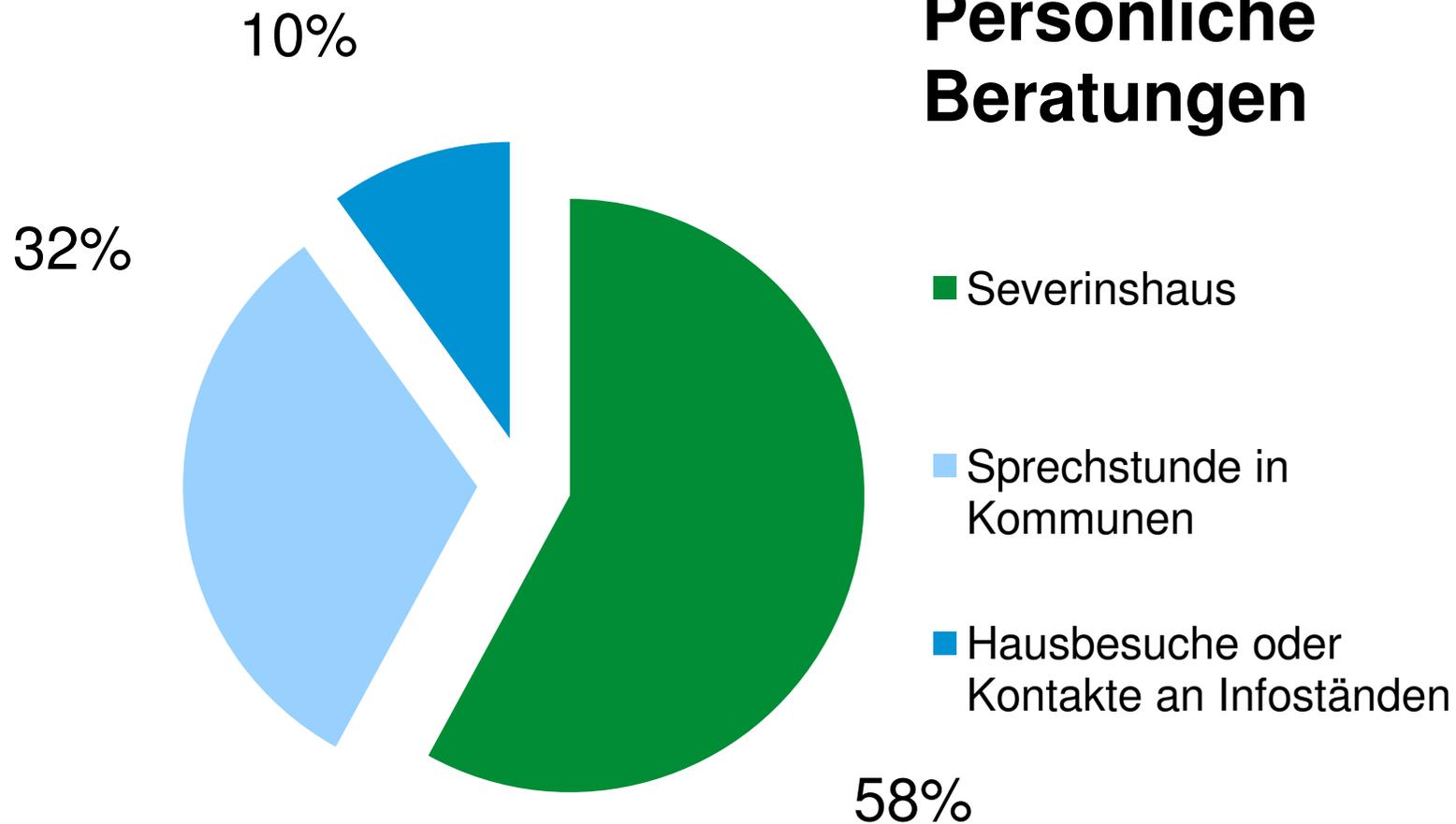


Beratungskontakte gesamt	1.108
Davon persönlich	568
Davon per Email / schriftlich	8
Davon telefonisch	523

Pflegeberatung



Persönliche Beratungen



Pflegeberatung



Beratungsthemen (Mehrfachnennungen möglich)	In Prozent
Leistungen nach SGB XI	52,2%
Finanzierung und Abrechnung	36,6%
Information zu Antrag und Pflegestufen	31,3%
Überforderung und familiäre Konflikte	27,9%
Demenzberatung	24,4%
Wohnsituation	23,8%
MDK-Begutachtung	13,9%
Leistungen nach SGB XII	13,5%
Leistungen nach SGB V	12,3%
Hilfe bei Antragstellung	8,1%
Pflegewohngeld	5,8%

Pflegeberatung



Leistungsangebote	In Prozent
Ambulante Pflege und Betreuung	42,5%
Stationäre Pflege	9,4%

Aufgaben der Wohnberatung



- Information und Beratung zu
 - baulichen Wohnungsanpassungsmaßnahmen
 - Hilfsmitteln und Alltagshilfen
 - Ausstattungsveränderungen
 - barrierefreien Neu- oder Umbauten
 - alternativen Wohnformen
 - unterstützenden Angeboten und Diensten
 - Finanzierungsmöglichkeiten
- Hausbesuche
- Begleitung der Anpassungsmaßnahmen

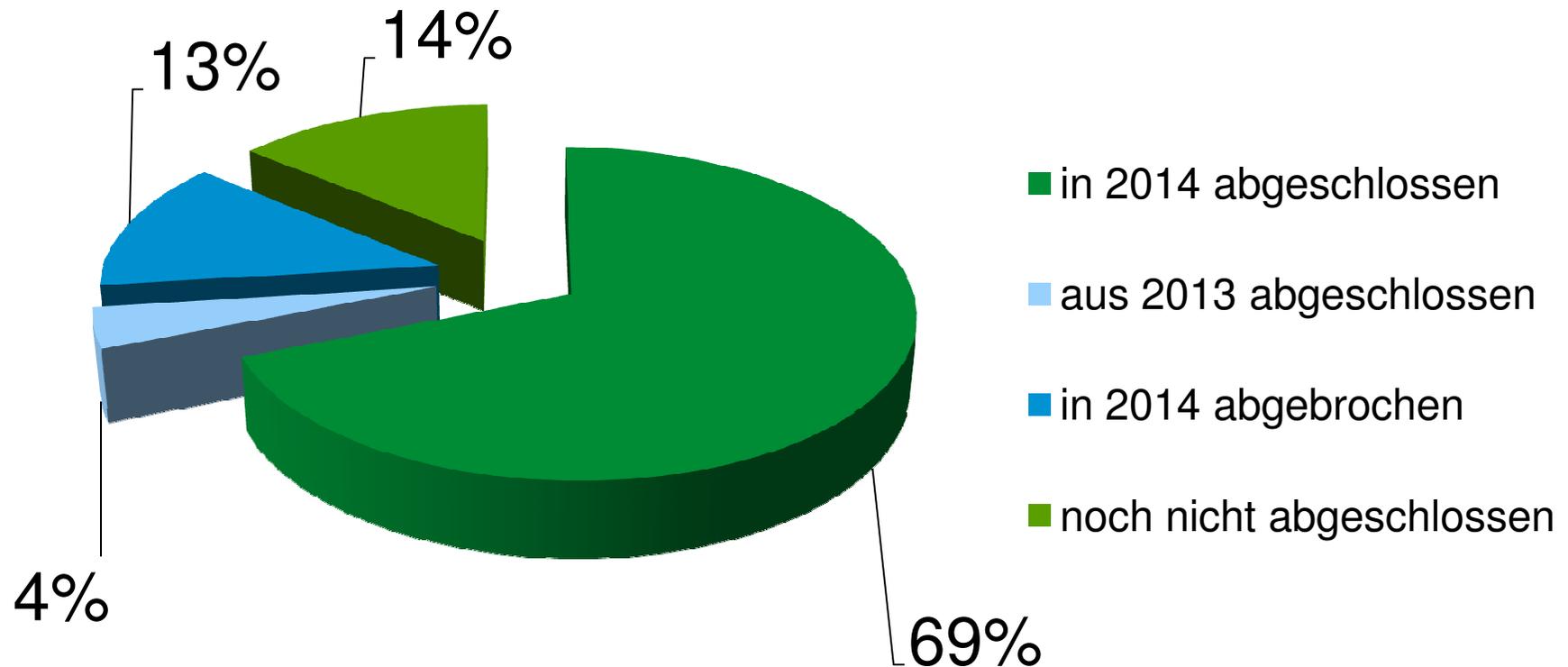
Wohnberatung



Erstkontakte gesamt	834
Davon telefonisch	389
Davon bei öffentlichen Veranstaltungen	347
Davon persönlich	89
Davon per Email / schriftlich	9



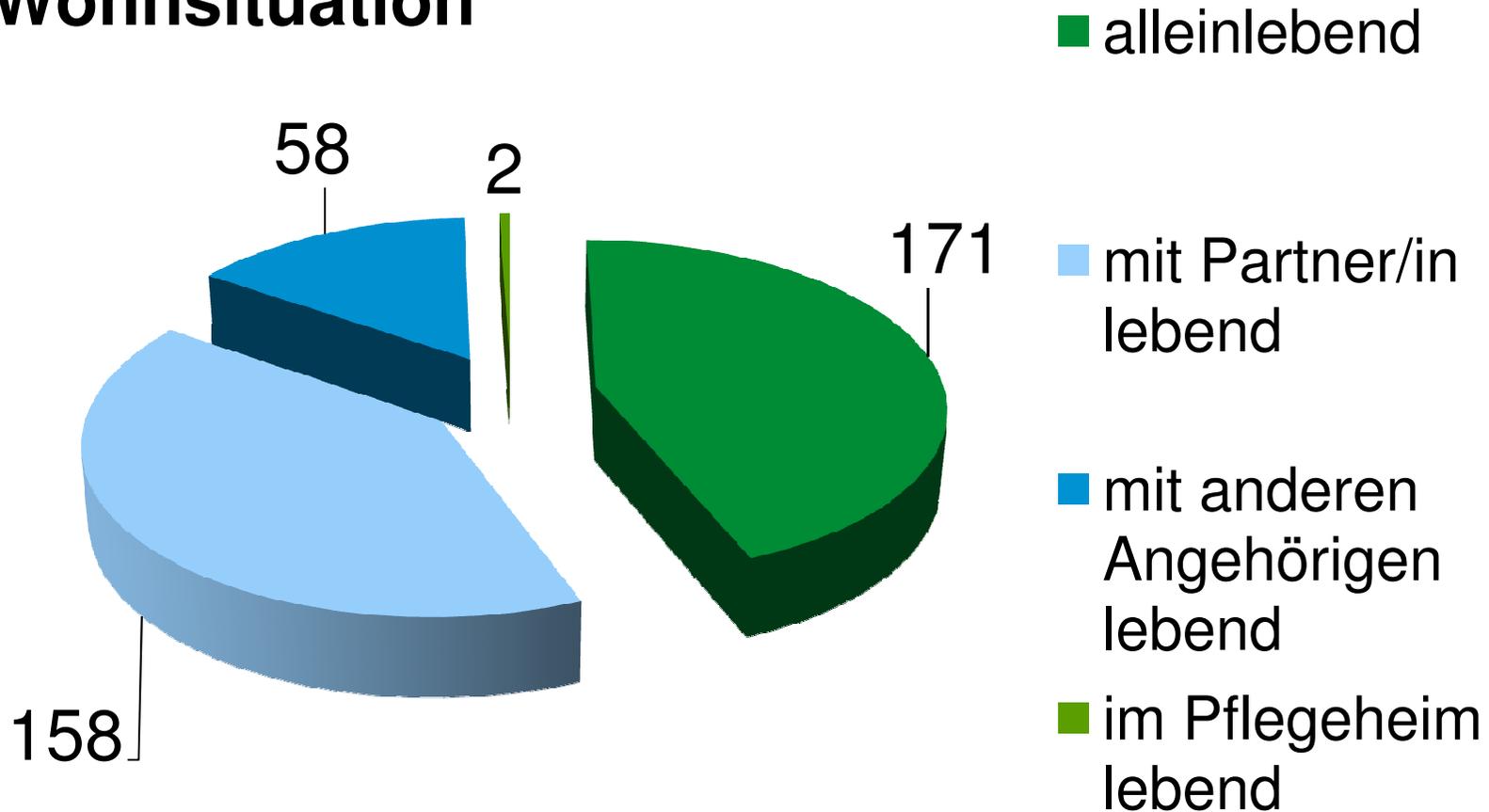
Wohnungsanpassungsmaßnahmen



Wohnberatung



Wohnsituation





Wirkung der Anpassungsmaßnahmen (Mehrfachnennungen möglich)

Unfallprävention	163
Erhalt der Selbstständigkeit	130
Vermeidung Überforderung Pflegeperson	124
Verbleib / Rückkehr in eigene/r Wohnung	149
Heimeinzug vermieden / Auszug ermöglicht	27

Aufgaben der PSB



- Prozessbegleitung durch Case-Management
- richtet sich an Menschen, deren Selbst- und Netzwerkhilfepotential nicht ausreicht, um selbst einen Zugang zum Hilfesystem zu finden
- Organisation und Installation passgenauer, begleitender, aktivierender und unterstützender Maßnahmen
- Erschließung von Ressourcen im Gemeinwesen zur Optimierung des Hilfemix

Psychosoziale Begleitung (PSB)

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Erstkontakte gesamt	426
davon Beratungen und Antragshilfen bis zu 1 Stunde	226
davon Case-Management bis zu 15 Stunden	200
davon inklusive schriftlicher Antragshilfen	101

Psychosoziale Begleitung (PSB)

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Zugangswege

Betroffene Ratsuchende selbst	148
Angehörige	100
Multiplikatoren aus Gemein- und Gesundheitswesen	185



Wege der Kontaktaufnahme (Mehrfachnennungen möglich)

Kontaktaufnahme über das Telefon*	253
Kontaktaufnahme durch Hausbesuche*	208
Kontaktaufnahme im Büro*	137
Kontaktaufnahme in Außensprechstunden*	40
Kontaktaufnahme durch Emails*	21

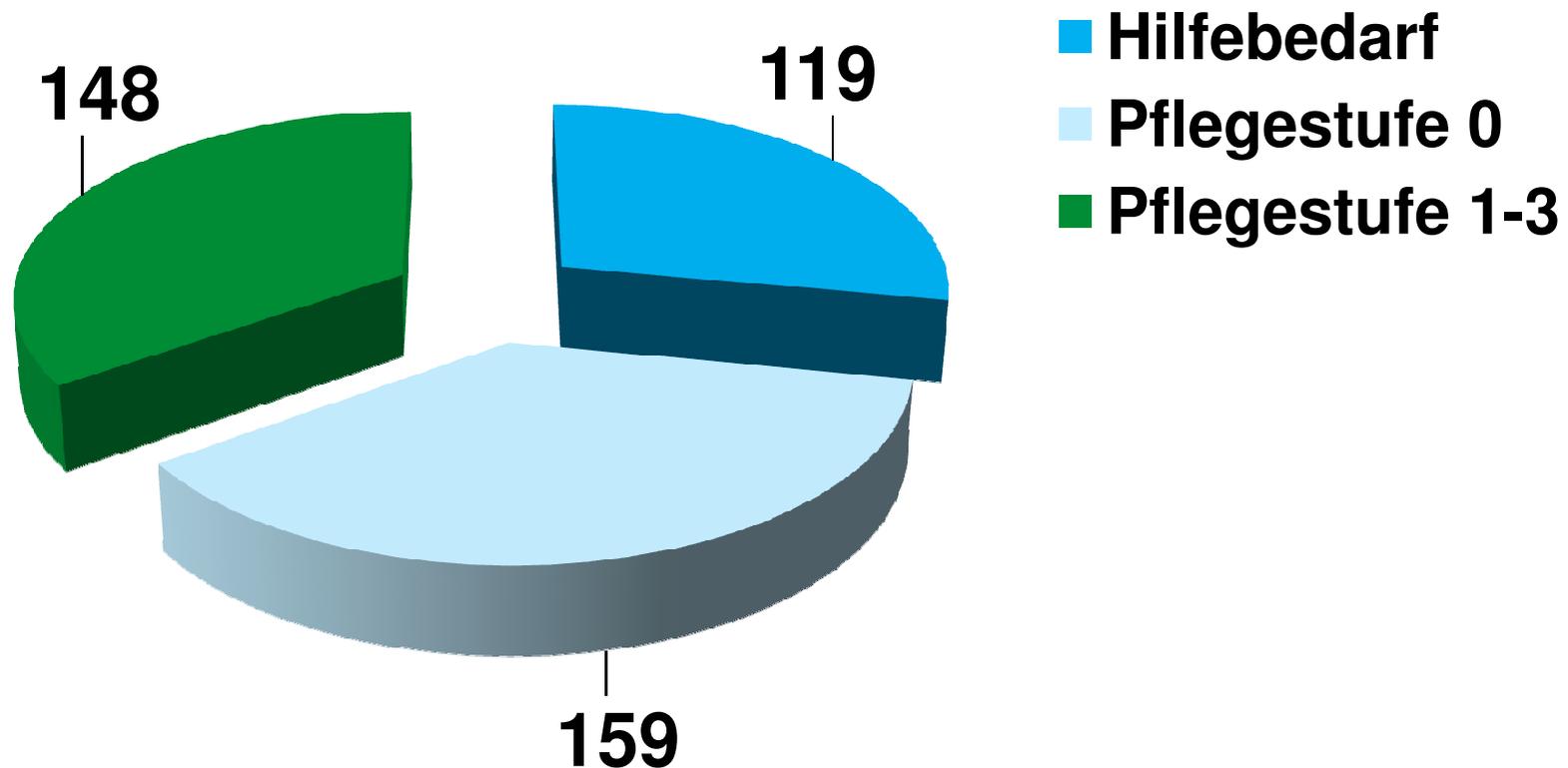
*ein- oder mehrmalig: pro Person nur einmal erfasst

Psychosoziale Begleitung (PSB)

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Hilfe- und Pflegebedarf



Gemeinsamer Jahresbericht

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Ratsuchende	2014
Pflegeberatung	1.108 Ratsuchende
Wohnberatung	834 Ratsuchende
PSB	426 Ratsuchende
Gesamt	2.368 Ratsuchende

Gemeinsamer Jahresbericht

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Gemeinsame Öffentlichkeitsarbeit

- Regelmäßige Presseveröffentlichungen
- 22 Informationsstände
- 38 Vorträge

Erreichte Etappenziele



- Kostenlose Service-Hotline
- Eigenes Logo
- Konzepterarbeitung
- Gemeinsame Beratungssoftware
- Schulung der Mitarbeitenden



Pflege- und Wohnberatung im Kreis Unna

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!