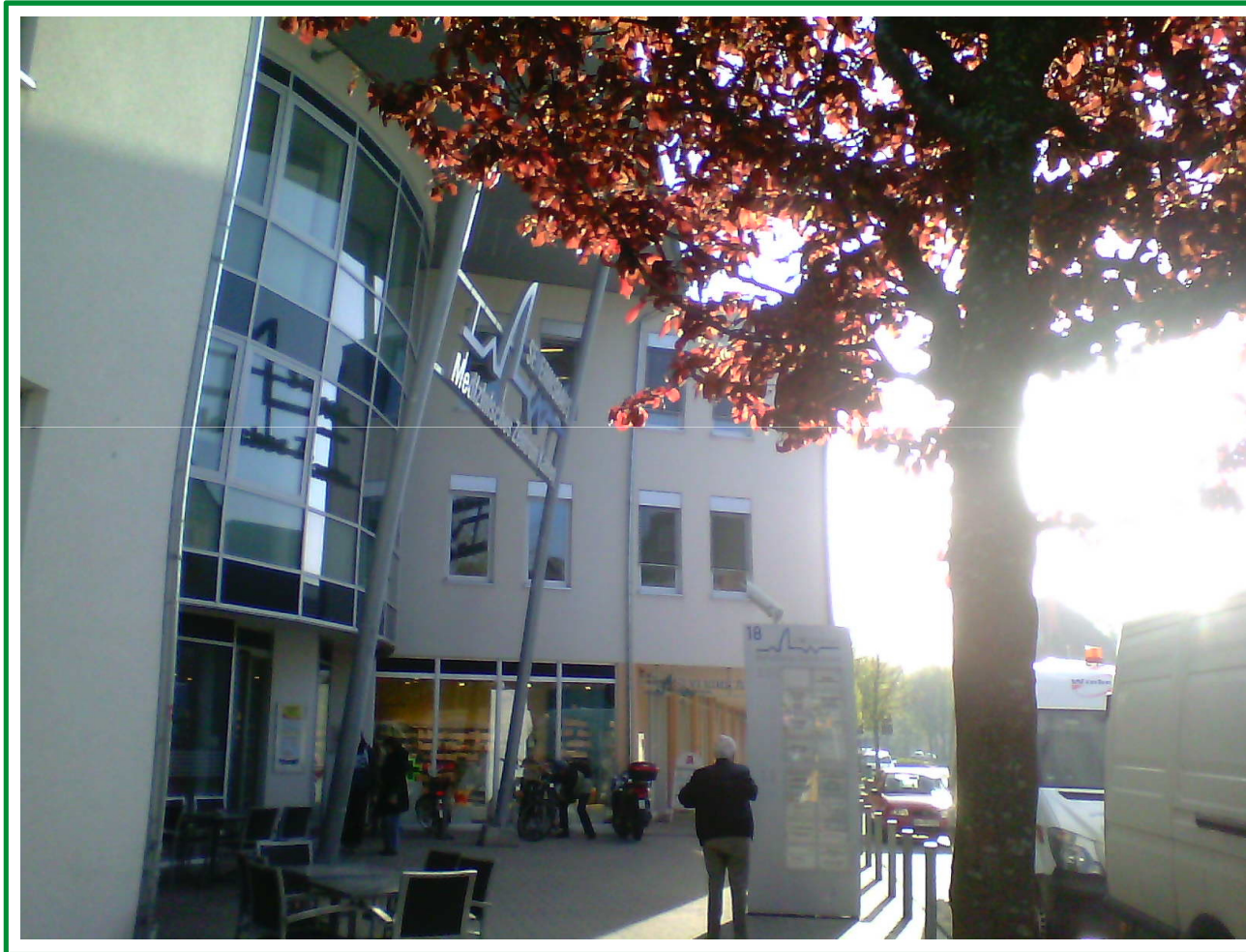


Pflege- und Wohnberatung im Kreis Unna

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Trägerverbund

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



- Kreis Unna
- Caritasverband Lünen-Selm-Werne e.V. in Kooperation mit Diakonie Ruhr
- Arbeiterwohlfahrt - Unterbezirk Unna
- Ökumenische Zentrale gGmbH für Altenhilfe

Organisation

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



- Zentraler Dienstsitz Pflege- und Wohnberatung
Severinshaus, Nordenmauer 18, Kamen



- **Service-Rufnummer: 0 800 / 27 200 20**

Organisation



- Umfangreiche Öffnungszeiten
- Regelmäßige Sprechzeiten in den Kommunen
- Termine nach Vereinbarung
- Aufsuchende Beratung
- Telefon- und Online-Beratung
- Netzwerkarbeit und Öffentlichkeitsarbeit

Regionale Zuständigkeit

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Kamen
kreisweit, z. T.
ohne Unna +
Lünen

Pflegeberatung + Demenztelefon
Kreis Unna

Lünen
Werne
Selm

Wohnberatung + Psychosoziale Begleitung
Caritasverband Lünen

Kamen
Bergkamen
Fröndenberg
Bönen

Wohnberatung + Psychosoziale Begleitung
Arbeiterwohlfahrt Unna

Schwerte
Holzwickede
Unna

Wohnberatung + Psychosoziale Begleitung
Ökumenische Zentrale Schwerte

Beratungsteam

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



14 Personen = 7,5 Vollzeitstellen

Zielsetzung

- Verhinderung oder Verzögerung vollstationärer Pflege
- Erhalt der Selbstständigkeit
- Stärkung der häuslichen Pflege
- Entlastung pflegender Angehörige



Grundsatz ‚ambulant vor stationär‘

Beratungsangebot

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Die Beratung erfolgt

- kostenfrei
- wettbewerbsneutral
- anbieter- und kostenträgerunabhängig
- auf den jeweiligen Einzelfall abgestimmt

Aufgaben der Pflegeberatung

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



- Umfassende Informationen über alle wohnortnahen Hilfe- und Pflegeangebote
- Auskunft und Beratung zu den Leistungen der Pflegeversicherung und anderer Sozialleistungen im Kontext Pflege
- Beratung bei der Auswahl und Finanzierung des für den Einzelfall geeigneten Pflege- und Unterstützungsangebotes
- Beratung zum Thema Demenz

Aufgaben der Wohnberatung



- Information und Beratung zu
 - baulichen Wohnungsanpassungsmaßnahmen
 - Hilfsmitteln und Alltagshilfen
 - Ausstattungsveränderungen
 - barrierefreien Neu- oder Umbauten
 - alternativen Wohnformen
 - unterstützenden Angeboten, Diensten und Einrichtungen
 - Finanzierungsmöglichkeiten
- Hausbesuche
- Begleitung der Anpassungsmaßnahmen

Aufgaben der Psychosozialen Begleitung



- Prozessbegleitung durch Case-Management
- richtet sich an Menschen, deren Selbst- und Netzwerkhilfepotential nicht ausreicht, um selbst einen Zugang zum Hilfesystem zu finden
- Organisation und Installation passgenauer, begleitender, aktivierender und unterstützender Maßnahmen
- Erschließung von Ressourcen im Gemeinwesen zur Optimierung des Hilfemix

Vergleich 2014 und 2015

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Erstkontakte	2014	2015
Pflegeberatung	1.108	1.114
Wohnberatung	834	1.342
Psychosoziale Begleitung	426	810
Gesamt	2.368	3.266

Vergleich 2014 und 2015

Pflege- und
Wohnberatung
im Kreis Unna



Öffentlichkeitsarbeit	2014	2015
Infostände	22	11
Vorträge	38	53
Sonstiges	1	18
Gesamt	61	82

Erreichte Etappenziele



- Kostenlose Service-Hotline
- Verabschiedung Beratungskonzept
- Entwicklung von Beratungsstandards
- Corporate Design (Logo, Flyer...)
- Einheitliche Beratungssoftware
- Verbesselter Internetauftritt
- Koordinierte Öffentlichkeitsarbeit





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!