

Krisenmanagement 32.3

Telefonnetzausfall am 03.11.2016

Krisenmanagement Telefonnetzausfall 03.11.2016

Ausgangslage

Leitstellenbesetzung 4 x 24h, 2 x 07-19 Uhr

SGL/Leitstellenleitung/KBM in „Rufbereitschaft“

Normales, eher ruhiges Einsatzaufkommen

Feststellung einer Störung im Telefonnetz gegen 17:45 Uhr

Krisenmanagement Telefonnetzausfall 03.11.2016

Chronologie der Ereignisse/Maßnahmen

- Erste Absprachen mit der KPB Unna, die ebenfalls eine Störung feststellte
- Rücksprache mit dem Leitstellen-Service der Deutschen Telekom
 - Störung in einem Netzknoten Ortsnetz Unna
 - Ausfall sämtlicher Notrufverbindungen 110 und 112 kreisweit, da alle diese Anschlüsse über die Vermittlungsstelle Unna geschaltet
 - Dadurch in der Leitstelle auch Ausfall sämtlicher übrigen Telefonanschlüsse (16001, 19222, 27-xxxx, Sondernummern, etc.)

Krisenmanagement Telefonnetzausfall 03.11.2016

Chronologie der Ereignisse/Maßnahmen

- Information SGL/Leitstellenleitung/KBM ab 17:50 Uhr, z.T. über private Smartphones der Disponenten
- Veranlassung der Umrountung des Notrufes 112 auf die ELS der BF Dortmund (nach Absprache mit DO)
- **spätestens ab 18:15 Uhr umgesetzt und gewährleistet**
- Information aller Feuerwehren im Kreis UN über den „Notrufausfall“ und Veranlassung, ad hoc sämtliche Wachen und Feuerwehrhäuser als Anlaufstelle personell zu besetzen (über Digitalalarm)
- Erreichbarkeit der Leitstelle über 2 fest installierte Mobilfunkanschlüsse gewährleistet

Krisenmanagement Telefonnetzausfall 03.11.2016

Chronologie der Ereignisse/Maßnahmen

- Entsenden von zwei Disponenten in die Leitstelle DO (Ortskenntnis)
- Um 18:45 Uhr Alarm für Kreis-Einsatzleitung (KEL) ,KGS und PK, da die Dauer der Störung bis 24:00 Uhr prognostiziert wurde
- Um 19:00 Uhr Alarm für dienstfreies Leitstellenpersonal
- Auslösen Warn-App NINA über MoWaS-Station
- Sofortmeldung an die BezReg und MIK NRW, Radiodurchsagen veranlasst

Krisenmanagement Telefonnetzausfall 03.11.2016

Chronologie der Ereignisse/Maßnahmen

- Ab 19:30 Uhr Aufnahme der Arbeit in der KEL und KGS
Lagefeststellung, Schwerpunkte, Informationsweitergabe,
Prognose
- Regelmäßiger Informationsaustausch mit der Dt. Telekom und der
Polizei-Leitstelle KPB Unna

Um **21:00 Uhr** war die Störung behoben, alle Maßnahmen beendet