

**Begleitfahrtbericht Fahrpersonal**Mitarbeiter/in  
VerkehrsaufsichtVerkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH  
Ein Unternehmen der WVG-Gruppe

|                    |       |               |       |
|--------------------|-------|---------------|-------|
| Herr/Frau          | ----- | von Hast.     | ----- |
| wurde am           | ----- | bis Hast.     | ----- |
| Linie / Fahrt-Nr.: | ----- | von / bis Uhr | ----- |
| auf der Strecke:   | ----- | Fabrikat/Typ  | ----- |
| mit dem KOM:       | ----- | Produktklasse | ----- |
| begleitet.         | ----- |               | ----- |

**Feststellungen während der Begleitung**

|                          |                          |                                                  |                          |                          |                                                     |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Erscheinungsbild des Fahrpersonals</b>        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Auftreten des Fahrpersonals gegenüber Kunden</b> |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Fahrtauglich                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Freundlich, Hilfsbereit, Kundenorientiert           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Dienstkleidung / vollständig / gepflegt          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Beratungsbereitschaft, Kenntnisse Liniennetz        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aussehen gepflegt                                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kenntnisse Tarif und Fahrplan                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Einhaltung des Fahrweges- und der -zeiten</b> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ausruf der Haltestellen (sofern keine aut. Ansage)  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Fahrplanübereinstimmung                          | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Unterhaltung mit Fahrgästen                         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | beachten zulässiger Geschwindigkeit              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | der deutschen Sprache mächtig                       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Beachten von Anschlüssen                         | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Rauchen                                             |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Fahr- und Arbeitsweise des Fahrpersonals</b>  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Herbeilaufende Kunden                               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | StVO konform                                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <b>Mitzuführende Papiere + Ausrüstung</b>           |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ruhige, besonnene, vorausschauende Fahrweise     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Führerschein                                        |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Anfahr- und Bremsverhalten                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Fahrerkarte                                         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sorgfaltspflicht gegenüber den Fahrgästen        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Personalausweis / Dienstausweis                     |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kontrollblick in die Spiegel                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Kfz- Schein                                         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ein- und Aussteigevorgang                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Schaublätter (lfd. Tag und der 28 Tage zuvor)       |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Bedienung der Türen                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Berechtigungsausweis                                |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Aufmerksamkeit bzgl. des Verkehrs                | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Fahrplan                                            |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | An- und Abfahren von den Hst.                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Modul VDT - Nr: _____                               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sauberkeit des Arbeitsplatzes                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Wechselgeld                                         |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Sauberkeit des Kundenbereich                     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Notfahrscheine                                      |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Beachten von LZA und Verkehrszeichen             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Tarif- und Beförderungsbedingungen                  |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Verhalten anderen Verkehrsteilnehmern gegenüber  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | DFBus                                               |
| <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |                                                  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Anträge Kundenkarten                                |

**Bemerkungen:**

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**Feedback**

|                                                                     |   |       |                               |
|---------------------------------------------------------------------|---|-------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ja/Nein                                    | → | _____ | Unterschrift Verkehrsaufsicht |
| <input type="checkbox"/> Beanstandungen?                            |   |       |                               |
| <input type="checkbox"/> Beanstandungen vor Ort geklärt?            |   |       |                               |
| <input type="checkbox"/> Weitere Maßnahmen erforderlich?            |   |       |                               |
| <input type="checkbox"/> Maßnahmen durch Vorgesetzten erforderlich? |   |       | Unterschrift Fahrpersonal     |