

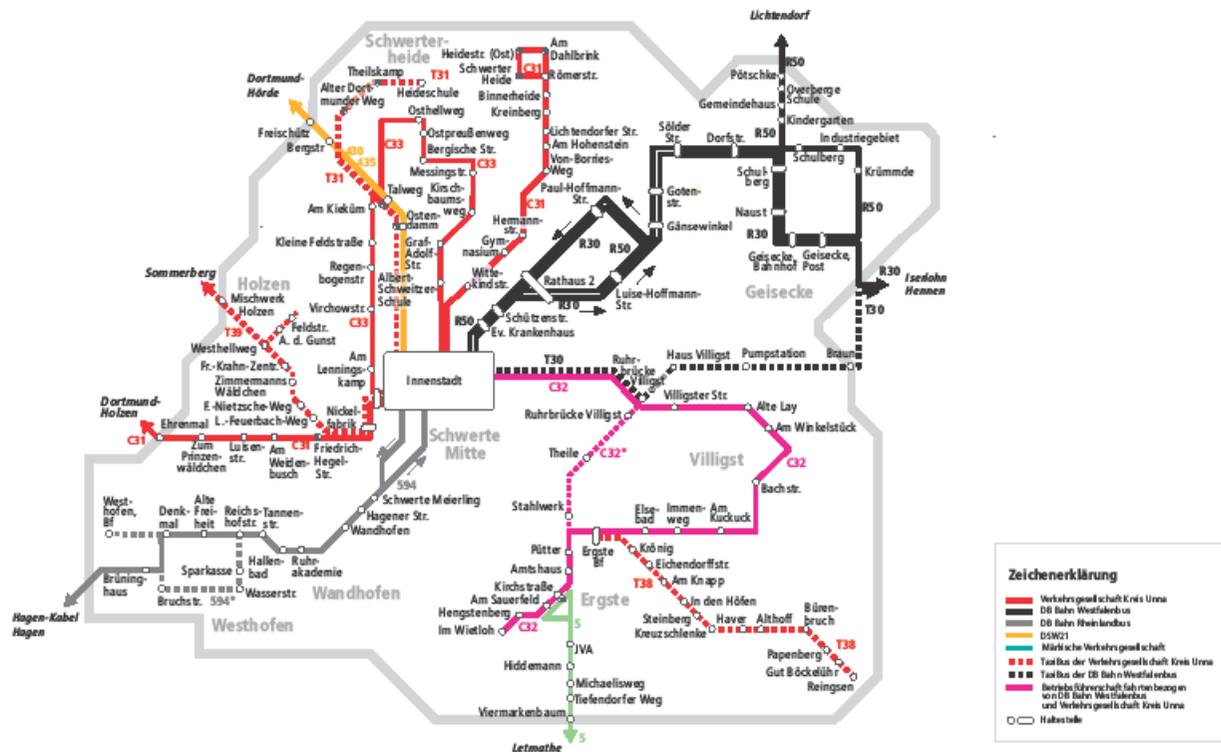
Kooperationsvereinbarung

Kooperationsvereinbarung zwischen der Stadt Schwerte, dem Kreis Unna und der Verkehrsgesellschaft Kreis Unna mbH (VKU) über die Benennung von Qualitätsstandards bzgl. der VKU-Verkehrsleistungen auf dem Gebiet der Stadt Schwerte.

Kooperationsvereinbarung

Buslinien Schwerte und ihre Betriebsführer*

* Linien, die vornehmlich dem Schülerverkehr dienen, sind nicht dargestellt.



Kooperationsvereinbarung

Ausgangspunkt:

- Refinanzierungsvereinbarung ab dem 01.01.2017
- Stadt Schwerte wird dieser nur zustimmen, wenn die kreisweit gültigen Qualitätsstandards der VKU schriftlich vereinbart werden.

⇒ Kooperationsvereinbarung

Kooperationsvereinbarung

- Pünktlichkeit und Anpassung der Fahrzeiten
Überprüfung der Fahrtzeiten => Gestaltung eines neuen Fahrplans
- Einführung einer neuen Generation Bordrechner
insbesondere zu Gewinnung von Echtzeitdaten
- Leitstellenfunktion
Visualisierung und Auswertung von Echtzeitinformationen z.B. bei Störungen und Verspätungen

Kooperationsvereinbarung

- LSA-Beschleunigung
Beeinflussung von Lichtsignalanlagen
„Grüne Welle“ für den Bus
- Überprüfung der eingesetzten Busse und des Personals
personelle Präsenz (Außendienstmitarbeiter)
- Schulung des Fahrpersonals
- Störungsinfos auf das Smartphone

Kooperationsvereinbarung

- Kundenbefragung
alle zwei Jahre wird ein linienbezogener „Qualitätscheck“ durchgeführt
- Videoüberwachung
neue Busse werden mit Videoüberwachungsanlagen ausgerüstet
- jährliches Qualitätsgespräch
- Fahrzeugalter analog der Förderrichtlinie des Kreises Unna