



## KREIS UNNA

### Spektrum der Anfragen

Hilfestellung bei offenen Fragen oder Zweitmeinung zu geplanten Behandlungen und/oder Behandlungsalternativen z.B. zu

- Zahnersatz
- Implantaten
- Kieferorthopädie
- Zahnfüllungen
- Zahnfleischbehandlungen

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

## KREIS UNNA

### Spektrum der Anfragen

Hilfestellung bei

- der Suche von Praxen mit besonderen Tätigkeitsschwerpunkten
- Problemen nach zahnärztlichen Eingriffen
- **Problemen mit neuem Zahnersatz**
- Abrechnungsfragen, Kostenerstattung und Kassenleistungen
- Aufklärung über Möglichkeiten professioneller und häuslicher Mundhygiene und Prophylaxe

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

## KREIS UNNA

### Leistungsspektrum

**Nicht zum Angebot gehören:**

- Mängelgutachten
- Rechtsberatung

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

## KREIS UNNA

### Wer?

Alle ratsuchenden  
Bürgerinnen und Bürger des  
**Kreises Unna**

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

## KREIS UNNA

### Wie viele?

bis heute (05/19)	5035
bis einschließlich 2018	4990
nach 10 Jahren (bis Ende 2014)	3937

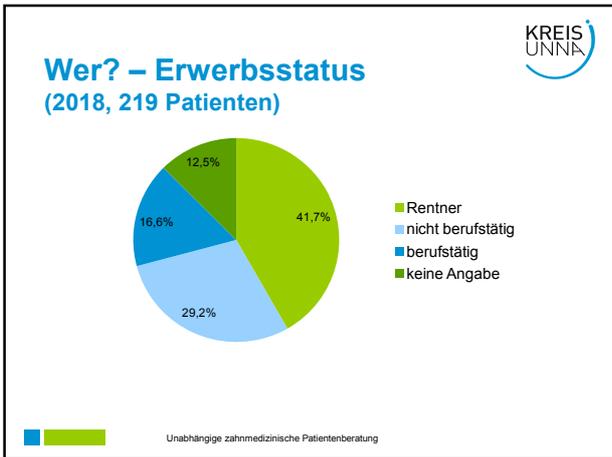
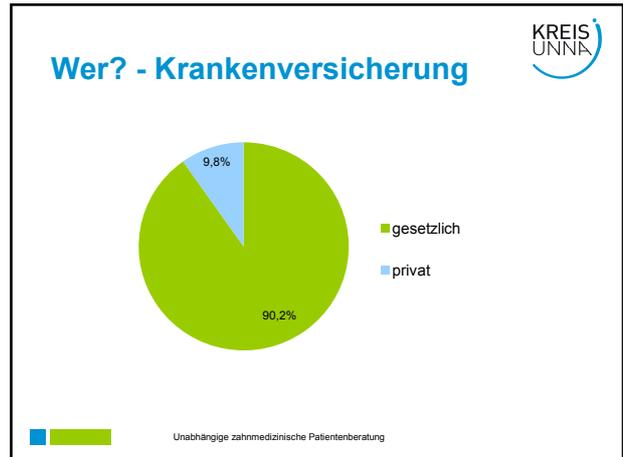
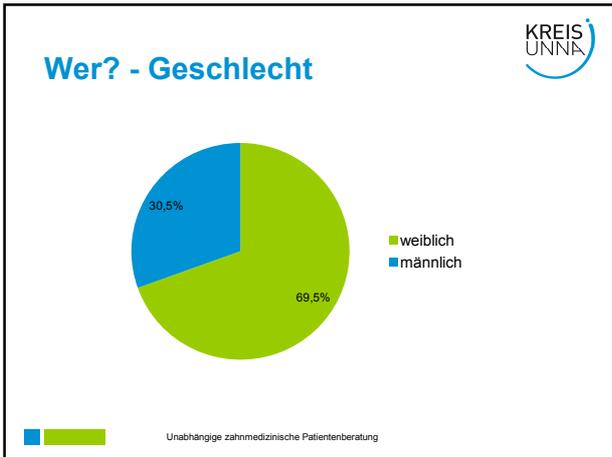
Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

## KREIS UNNA

### Wer? - Altersverteilung

■ bis 25 Jahre	6,2%
■ 26-50	27,6%
■ 51-75	54,8%
■ mehr als 75	11,4%

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung



### Wann?

Immer erst nach

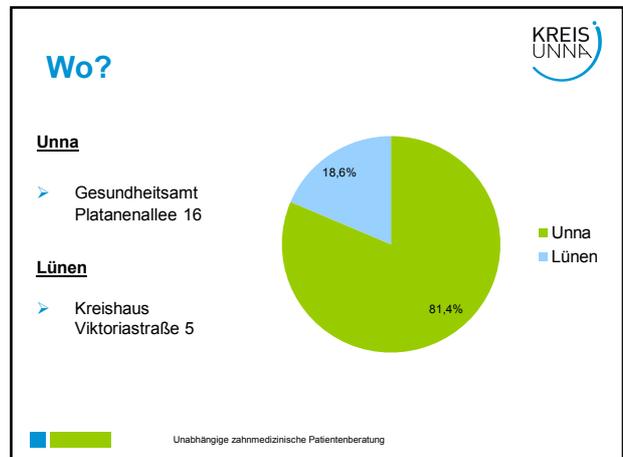
- Untersuchung und Erstberatung in der Zahnarztpraxis und
- telefonischer oder schriftlicher Kontaktaufnahme mit dem Zahnärztlichen Dienst

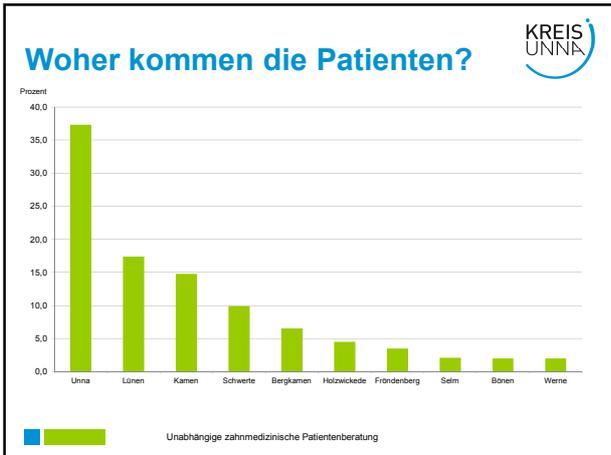
Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

### Wie?

- Telefonisch
- Fax, Brief, E-Mail
- Nur nach Terminabsprache: persönlich mit eingehender Untersuchung

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung





### Ausblick

- Die Angebotssituation zahnärztlicher Leistungen wird nicht einfacher
- Die Krankenkassen zahlen nur den Festzuschuss
- Die private Zuzahlung hat deutlich zugenommen
- Die soziale Schere öffnet sich weiter
- Keine echten Alternativen für die Beratung

Nicht neutral!

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

### Sollte die Patientenberatung zu Gunsten der Programme für Kinder aufgegeben werden?

- Der Zahnärztliche Dienst hat seine Arbeitsschwerpunkte bereits jetzt deutlich in der Arbeit mit und für Kinder liegen, das Zeitkontingent für die Patientenberatung ist nur ein sehr kleines (je fünf Stunden für die Zahnärztin/ den Zahnarzt und die Assistenz).
- Die Kinderbetreuung kann systembedingt in Schulen und Kindertagesstätten vorrangig in den Vormittagsstunden stattfinden. Die Arbeitszeit der Patientenberatung kann deshalb nicht ohne weiteres auf diese anderen Aufgaben übertragen werden.

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

### Sollte die Patientenberatung zu Gunsten der Programme für Kinder aufgegeben werden?

- Die Patientenberatung wird seit mehreren Jahren nicht mehr aktiv beworben, die Anfragen erreichen uns trotzdem.
- Wie sollten wir vor dem Hintergrund unseres Auftrags gemäß ÖGDG (Gesetz für den öffentlichen Gesundheitsdienst) mit diesen Anfragen umgehen?

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

### Sollte die Patientenberatung zu Gunsten der Programme für Kinder aufgegeben werden?

- Die gruppenprophylaktische Betreuung (refinanziert durch die gesetzlichen Krankenkassen) wird zudem im Schwerpunkt durch die Prophylaxefachkräfte und nicht durch die Zahnärztinnen oder den Zahnarzt durchgeführt.
- Der Zahnärztliche Dienst hat sich schon immer gemäß des politischen Auftrags, auch die älter werdende Gesellschaft im Blick zu behalten, als Dienst für alle Altersgruppen der Bevölkerung verstanden.

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

### Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

Das Angebot ist nach wie vor sinnvoll und notwendig!

Dieses zeitgemäße und sehr bürgerfreundliche Angebot des Fachbereichs Gesundheit und Verbraucherschutz Kreis Unna sollte im Interesse der **älteren** Mitbürgerinnen und Mitbürger bestehen bleiben.

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung