ÖDA VKU
Anlage 7: Berichtspflichten
Stand: 19.03.2020

Anlage 7 Berichtspflichten

lfd. Nummer	Einzelpflicht	Beschreibung	Einheit/ Jahr	Definition	Basisjahr 2019	2020	2021	2022	2022	2024	2025	2026	2027	2028
1	**Durchführung des Fahrbetriebs**	Betriebsleistung (Plan)	Fahrplankilometer											
		Betriebsleistung (Ist)	Fahrplankilometer											
		Eigenerbringungsquote	Prozentsatz	Anteil Eigen- zu Fremdleistung										
		linienscharfer Soll-Ist-Vergleich	Fahrplankilometer	Liste als Anhang inkl. Vorjahresvergleich										
		Fahrtenausfälle	Anzahl	Ergebnis gemäß Anreizsystem										
		Unfälle gesamt	Anzahl											
		Unfälle mit Personenschaden	Anzahl											
		Verfrühungen	Prozentsatz	Ergebnis gemäß Anreizsystem										
		Pünktlichkeitsquote	Prozentsatz	Ergebnis gemäß Anreizsystem										
2	**Fahrzeugvorhaltung und -beschaffung**	Anzahl Busse	Anzahl, davon im Berichtsjahr											
		Anzahl E-Busse	dito											
		Anzahl Sonstige mt Treibkraftangabe	dito											
		Ausstattung Bluetooth-Boxen	Anzahl											
		Ausstattung LSA-Ansteuerung (eigene/AN)	Anzahl											
		Ausstattung Bordrechner (eigene/AN)	Anzahl											
		Invest Neubeschaffungen	Invest nach Fahrzeugart	T€										
		Förderung Neubeschaffungen	Zuwendung nach § 11 Abs. 2 ÖPNVG	T€										
		Durchschnittliches Fahrzeugalter nach Fahrzeugkategorien	Anzahl Jahre											
		Anteil Busse entsprechend EURO-VI-Norm (eigene/AN)	Prozentsatz											
3	**Betreiben der ortsfesten Infrastruktur**	Betriebshofmaßnahmen (z. B. Bau, Erneuerung, Ausstattung)		**Textbericht**										
		Kundencenter/Mobilitätszentralen	Anzahl	**Textbericht**										
		Masten		Anzahl										
		Ampelbeschleunigungsanlagen		Anzahl										
		Dynamische Fahrgast-informationsanzeiger		Anzahl										
4	**Vertrieb/Marketing**	Tarifmaßnahmen, unternehmensbezogen und in Kooperation		**Textbericht**										
		Summe Fahrgäste im Linienverkehr		Liste als Anhang inkl. Vorjahresvergleich mit Anzahl Fahrgäste nach Produkten										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Summe Jedermannverkehr		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Gelegenheitskunden		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Dauerkunden		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Jugendfreizeitverkehr		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Sozialtickets		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Summe Ausbildungsverkehr		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Freiverkauf		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Anspruchsberechtigte		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Sozialtickets		Anzahl										
		Erlöse	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Zuwendungen § 11a ÖPNVG	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Zuwendungen SGB	T€	vorläufig laut Verkaufsstatistik										
		Anzahl Semstertickets	Anzahl											
		Verkehrsleistung	Pkm	Summe Fahrgäste x mittl. Reiseweite										
		Kontrollstunden		Anzahl										
		Anzahl Beschwerden		Anzahl										
		Summe erhöhtes Beförderungsentgeld nach Bearbeitung	T€											
		VVK-Stellen (einschl. Agenturen)		Anzahl										
		Marketingmaßnahmen		**Textbericht**										
5	Angebotsmaßnahmen	Änderungen im Liniennetz oder Fahrplanangebot	Gemäß Anlage 3 ÖDA		**Textbericht**									
6	**Marktanalysen**	Kundenbarometer Globalzufriedenheit		Ergebnis gemäß Anreizsystem										
		Nachfragezahlen gemäß Quelle-Ziel-Zählungen		Anzahl Fahrgäste										
		Mittlere Fahrzeugauslastung	[PKm/ WKm]	Pkm/Platzkilometer										
		Mittlere Reiseweite	[Km]	Kilometer										
7	**Projekte**	Mitwirkung NVP-Fortschreibung			**Textbericht (Gegenstand des Projekts, Beteiligte, Zeitraum, Budget, Förderung)**									
		lfd. Projekte Planung												
		lfd. Projekte Technologie												
		lfd. Projekte Vertrieb												
		Multimodale Projekte												
		Sonstige Projekte												
8	**Fahrgastbeschwerden**	Anzahl der Beschwerden	Anzahl											
		davon Betriebsqualität	Anzahl											
		davon Fahrdienst / Personal	Anzahl											
		davon Infrastruktur/Qualität (z. B. Haltestellen betreffend)	Anzahl											
		Beantragte und gewährte Kundengarantien	Anzahl, differenziert nach Garantien											
		Mittlere Reaktionszeit	Tage											
9	**Fahrgastinformation**	Informationsmedien und -kanäle			**Textbericht (welche, Nutzung)**									
		Anzahl Ortsfahrpläne o. ä. und Auflagen, auch in Kooperation mit anderen VU	Anzahl											
		Zugriffe Internetseite	Anzahl	Page Visits										
		Zugriffe Unternehmens-App (auf Wunsch AT auch unternehmensübergreifende Apps)	Anzahl	Downloads										
10	**E-Ticketing**	Stand der Umsetzung			**Textbericht**									
		Nutzungshäufigkeit (Anzahl E-Tickets)	Anzahl											
		wirtschaftliche Effekte (Aufwendungen, Erlöse)	T€											
11	**Schutz von Fahrgästen, Betriebspersonal, Fahrzeugen und Anlagen**	Übergriffe auf Fahrgäste (verbal, physisch): Anzahl (davon schwere Fälle mit Strafanzeigen)	Anzahl											
		Übergriffe auf Fahr- und Kontrollpersonal (verbal, physisch): Anzahl (davon schwere Fälle mit Strafanzeigen)	Anzahl											