

# Pflege- und Wohnberatung im Kreis Unna

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



# Zielsetzung



- Verhinderung oder Verzögerung vollstationärer Pflege
- Erhalt der Selbständigkeit
- Stärkung der häuslichen Pflege
- Entlastung pflegender Angehörige



# Trägerverbund und regionale Zuständigkeit

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



Träger	Aufgabe	Zuständigkeit
Kreis Unna	Pflegeberatung Demenztelefon	kreisweit ohne Lünen + Unna kreisweit
Caritasverband Lünen- Selm-Werne e.V.	Wohnberatung Psychosoziale Begleitung	Lünen, Selm, Werne
Arbeiterwohlfahrt - Unterbezirk Ruhr- Lippe-Ems	Wohnberatung Psychosoziale Begleitung	Kamen, Bergkamen, Bönen, Fröndenberg
Ökumenische Zentrale gGmbH für Altenhilfe	Wohnberatung Psychosoziale Begleitung	Schwerte, Holzwickede, Unna

# Beratungsteam



## ➤ Pflegeberatung

- 2,75 Vollzeitstellen
- 5 Mitarbeiterinnen

## ➤ Wohnberatung

- 3,00 Vollzeitstellen
- 5 Mitarbeitende

## ➤ Psychosoziale Begleitung

- 1,5 Vollzeitstellen
- 3 Mitarbeiterinnen

# 7,25 Vollzeitstellen



# Beratungsangebot



Die Beratung erfolgt

- kostenfrei
- wettbewerbsneutral
- anbieter- und kostenträgerunabhängig
- auf den jeweiligen Einzelfall abgestimmt



# Beratungsschwerpunkte



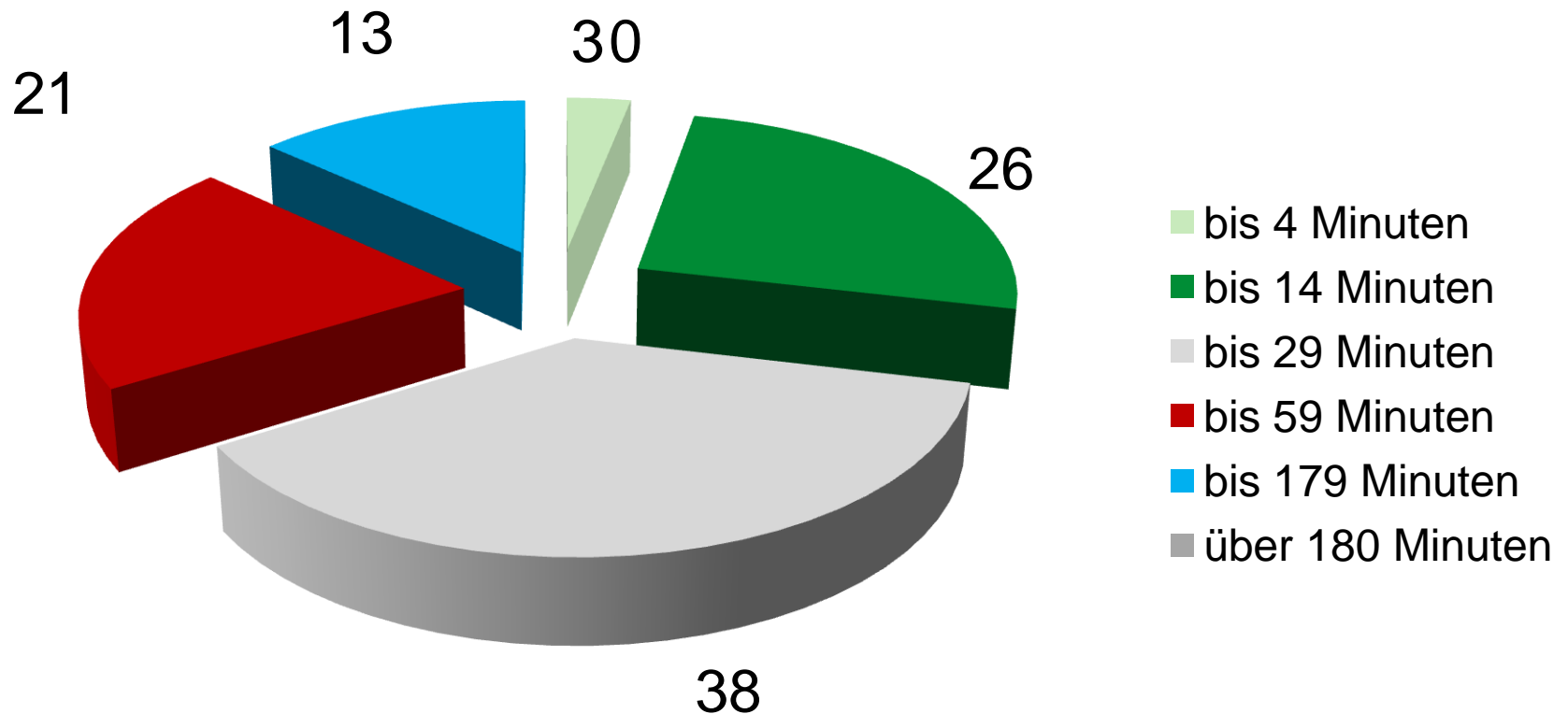
- Die Pflegeberatung hat die Funktion eines „Lotsen“ in der Pflegelandschaft und richtet sich an alle Personen, die über genügend Selbsthilfepotenzial verfügen, um erhaltene Informationen und individuelle Beratungsergebnisse selbst umsetzen zu können.
- Die Wohnberatung berät zu allen Fragen des Wohnens, begutachtet die Passung zwischen der konkreten Wohnsituation und den individuellen Ressourcen der Ratsuchenden und entwickelt passgenaue Lösungsvorschläge.
- Die Psychosoziale Begleitung arbeitet mit der Methode des Case-Managements und richtet sich an Menschen, deren Selbst- und Netzwerkhilfepotential nicht ausreicht, um sich selbst einen Zugang zum Hilfesystem zu erschließen. Sie begleitet Ratsuchende solange, bis passgenaue Maßnahmen installiert sind.

# Dauer Pflegeberatung in %

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



## 1.791 Kontakte Pflegeberatung



# Leistungen Pflegeberatung

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



Beratungsinhalte	absolut
Finanzen, SGB II – XII, Hilfe Antragstellung	3.391
ambulante Betreuungs- und Pflegeangebote	1.872
Betreutes Wohnen, Wohnen, Hilfsmittel	707
Tages-, Kurzzeit- und Verhinderungspflege	622
Demenzberatung, Krankheitsbilder	588
Pflege- und Überforderungssituation	2.050
Stationäre Pflege	223
Sonstiges	848
<b>Gesamt</b>	<b>9.663</b>

Pro Kontakt durchschnittlich 5,3 Beratungsinhalte

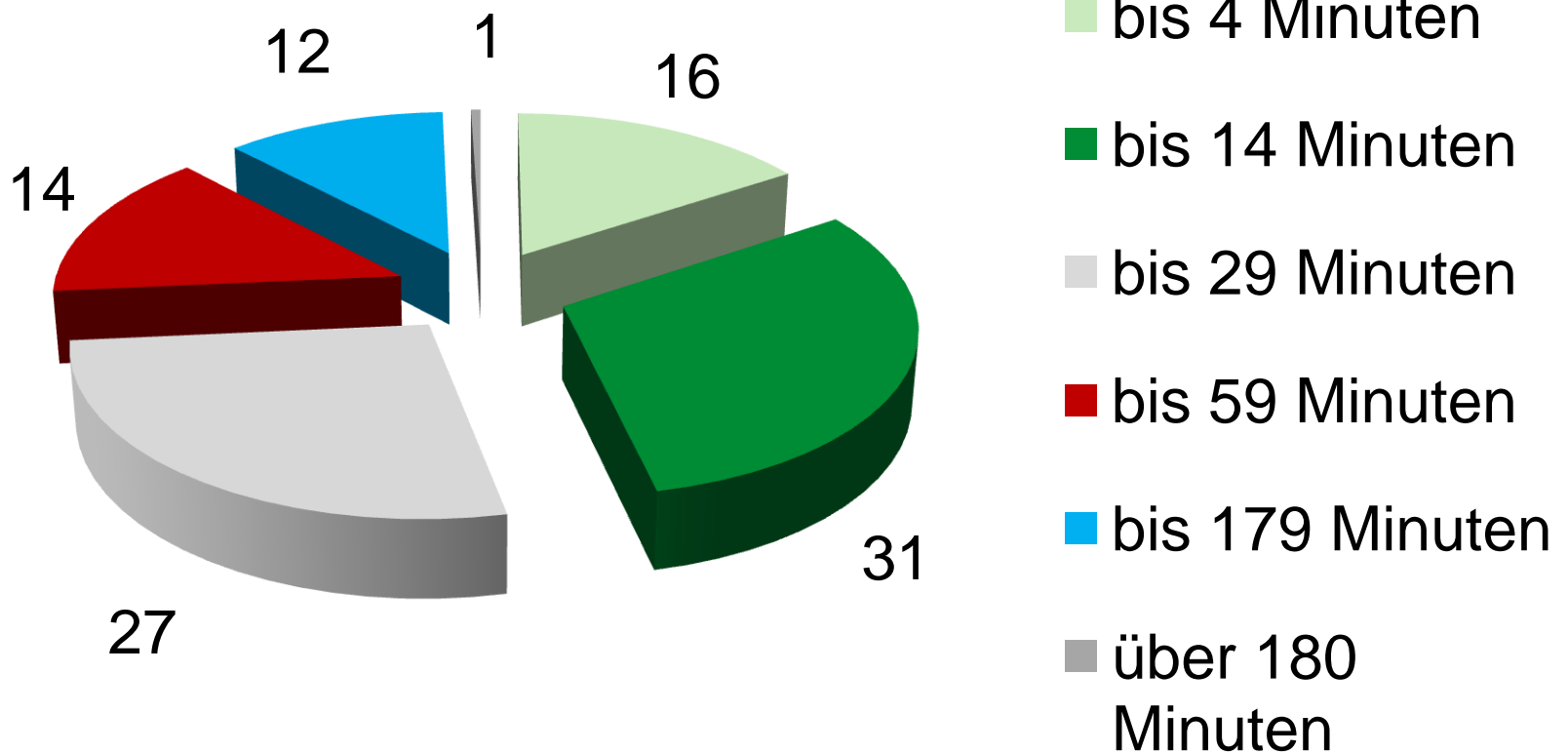


# Dauer Wohnberatung in %

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



## 3.035 Kontakte Wohnberatung



# Leistungen Wohnberatung

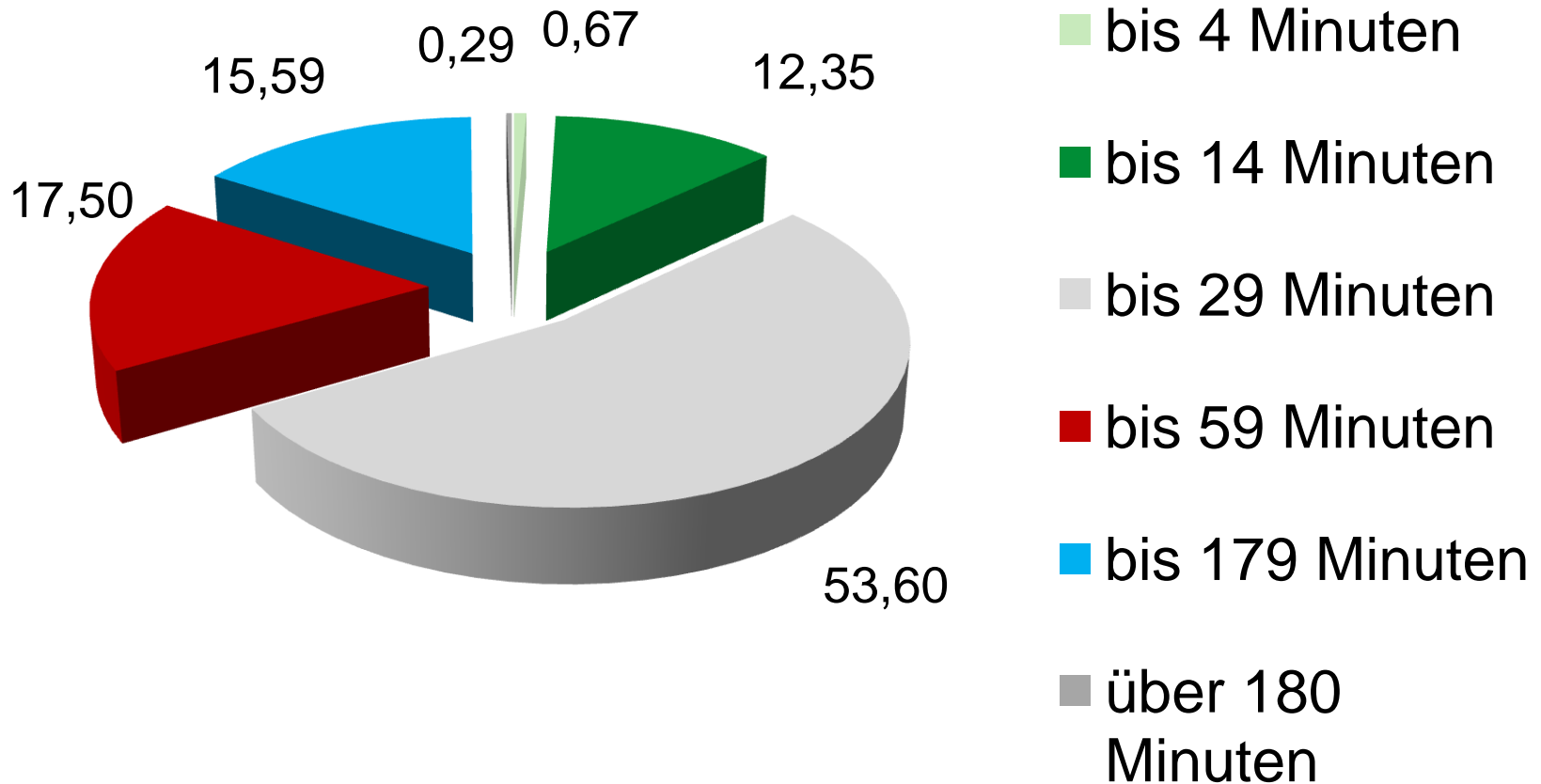
Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



- Pro Kontakt durchschnittlich 5,8 Beratungsinhalte
- 1.072 Wohnungsanpassungsmaßnahmen, davon 487 begleitete in 2019 abgeschlossen
- Wirkung Anpassungsmaßnahmen
  - 390 Verbleib in eigener Wohnung sichergestellt
  - 74 Heimeinzug verhindert / -auszug ermöglicht
  - 290 Selbstständigkeit verbessert
  - 153 Pflegebedarf reduziert
  - 488 Überforderung Pflegeperson verhindert



## 2.151 Kontakte Psychosoziale Begleitung





- Pro Kontakt durchschnittlich 6,8 Beratungsinhalte
- Beratungsschwerpunkte
  - 3.440 vorpflegerische Hilfen
  - 2.231 Fragen zu Anträgen und Antragshilfen
  - 2.173 psychosoziale Aspekte, Selbsthilfe, Ehrenamt
- Wirkung Psychosoziale Begleitung
  - bei 48 Personen 221 Heimmonate durch Case-Management verhindert

# Beratungskontakte 2019

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



	Erst- kontakte	Folge- kontakte	Gesamt- kontakte
Pflege- beratung	865	926	1.791
Wohn- beratung	642	2.393	3.035
Psycho- soziale Begleitung	358	1793	2.151
<b>Gesamt</b>	<b>1.865</b>	<b>5.112</b>	<b>6.977</b>

# Wohnortbezogene Verteilung

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



Ort	Einwohner in %	Beratungen in %
Bergkamen	12,3 %	8,6 %
Bönen	4,6 %	4,2 %
Fröndenberg	5,3 %	4,4 %
Holzwickede	4,3 %	5,9 %
Kamen	10,9 %	22,5 %
Lünen	21,9 %	12,9 %
Schwerte	11,7 %	23,5 %
Selm	6,6 %	3,4 %
Unna	14,9 %	10,2 %
Werne	7,6 %	4,5 %

\* Bevölkerung des Kreises Unna am 30.06.2019

Quelle: Landesbetrieb Information und Technik Nordrhein-Westfalen (IT.NRW), Bevölkerungsfortschreibung auf Basis des Zensus 2011

# Highlights der Öffentlichkeitsarbeit

Pflege- und  
Wohnberatung  
im Kreis Unna



30 Jahre Wohnberatung NRW



Vereinbarkeit von Pflege  
und Beruf Bergkamen

Seniorentag Unna



Überarbeitung  
Internetauftritt

Gesundheitstag  
Kreis Unna

Rehacare Düsseldorf



Kreisweite Thementage der  
Pflege- und Wohnberatung

# Öffentlichkeitsarbeit



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Infostände	22	11	23	25	18	23
Vorträge	38	53	44	47	30	36
Sonstiges	1	18	12	12	10	13
<b>Gesamt</b>	<b>61</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>84</b>	<b>58</b>	<b>72</b>



# Erstkontakte



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pflege- beratung	1.108 <small>Gesamt- kontakte</small>	782	875	967	915	865
Wohn- beratung	834	778	1.089	931	681	642
Psycho- soziale Begleitung	426	708	708	638	368	358
<b>Gesamt</b>	<b>2.368</b>	<b>2.268</b>	<b>2.834</b>	<b>2.536</b>	<b>1.964</b>	<b>1.865</b>

# Gesamtkontakte



	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Pflege- beratung	Nicht erhoben	1.175	1.418	1.787	1.874	1.791
Wohn- beratung	Nicht erhoben	1.994	2.947	3.423	3.117	3.035
Psycho- soziale Begleitung	Nicht erhoben	1.446	2.206	2.261	2.434	2.151
<b>Gesamt</b>	Nicht erhoben	<b>4.615</b>	<b>6.571</b>	<b>7.471</b>	<b>7.492</b>	<b>6.977</b>



## Fazit und Ausblick



- Die Kooperationsbeziehungen im Trägerverbund haben sich verstetigt.
- Durch reibungslose Zusammenarbeit gelang es in Zeiten der Langzeiterkrankungen trägerübergreifend, die Arbeit aufrecht zu erhalten.
- Das Prinzip der kurzen Wege für die Ratsuchenden und die ganzheitliche Beratung durch ein multiprofessionelles Team haben sich bewährt.
- Die Kombination von Zentralisierung am gemeinsamen Dienstsitz in Kamen und lokalen Zuordnung der Mitarbeitenden hat sich als leistungsfähig erwiesen.
- Hand in Hand soll die Einarbeitung der 4 neuen Fachkräfte erfolgen.
- Hand in Hand soll es auch bei der Aktualisierung des Konzeptes und des Vertrages weitergehen.



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**