

### Übersicht der Tätigkeiten der Ombudsperson in der Pflege

	2018 Omb Süd Herr Zimmering	2018 Omb Nord Herr Stefan	2019 Omb gesamtes Kreisgebiet Herr Zimmering	2020 Omb gesamtes Kreisgebiet Herr Zimmering
Zahl der Anfragen	197	8	42	34
Zahl der einvernehmlich abgeschlossenen Fälle	30 gelöst	4 gelöst 2 teilweise gelöst 2 keine Lösung	8	16
Zahl der an die WTG-Behörde weitergeleiteten Anfragen / Beschwerden	0	1	0	5
Aufgewendete Zeit im Berichtszeitraum	58,2 Std	14,5 Std	21,6 Std	97 Std
Gegenstand der Anfragen (Stichworte)	167 Vorstellungen in Einrichtungen 28 Beratung zu Mitwirkung / Mitbestimmung 1 Gemeinschaftsleben / Alltagsstruktur 1 Pflege / soziale Betreuung	5 Beratung zu Mitwirkung / Mitbestimmung 1 Gemeinschaftsleben / Alltagsstruktur 1 Pflege / soziale Betreuung	32 Vorstellung in Einrichtungen 8 Gemeinschaftsleben / Alltagsstruktur 2 Pflege / soziale Betreuung	Qualitätsmanagement Besuchsverbote Hauswirtschaftliche Versorgung Teststrategien (Schnelltests) Pflege / soziale Betreuung Pflege / soziale Betreuung Heimkostenabrechnung Beratung: Corona bedingte Besuchsregelungen