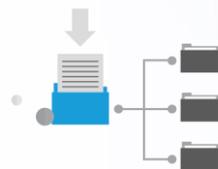




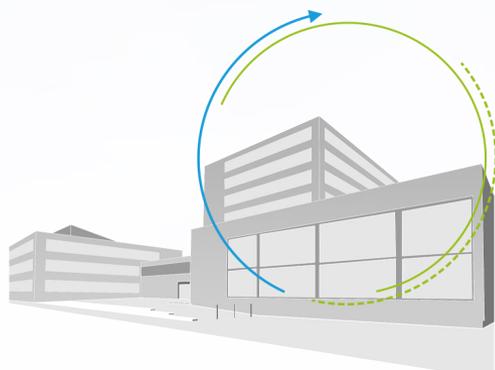
KREIS UNNA

BERICHT ZUR DIGITALISIERUNG

Sitzung Kreisausschuss am 17.10.2022



STAND DER DIGITALISIERUNG



BERICHT KREISAUSSCHUSS

- **Internet-Relaunch / Service-Portal**
- **Umsetzungsstand Digitaler Masterplan 2019-2022**
- **Bericht zu Digitalisierungsthemen**
 - Digitale Dienstleistungen
 - Service-Portal / Internet-Relaunch
 - DMS | Einführung E-Akte
 - Sichere elektronische Kommunikation
 - Home-Office / Mobiles Arbeiten

KURZFILM INTERNET-RELAUNCH



UMSETZUNG DIGITALISIERUNGSTRATEGIE



DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - RÜCKBLICK

Inhalte des Digitalen Masterplans 2019 - 2022

- Standortbestimmung des Kreises Unna
- Rahmenbedingungen | Beteiligte | Zielgruppen | Ressourcen
- Definition von 4 strategischen Schwerpunkten
 1. Digitalisierung der Kreisverwaltung
 2. Digitale Bildungsinfrastruktur
 3. Open-Government / Open-Data
 4. Einbeziehung Konzern Kreis Unna
- **Beschreibung konkreter Projekte und Maßnahmen**

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - RÜCKBLICK

Inhalte des Digitalen Masterplans 2019 - 2022

- Die strategischen Schwerpunkte und Ziele der haben sich als richtig und zeitgemäß herausgestellt
- Die Rahmenbedingungen und Festlegungen sind unverändert zutreffend und haben weiterhin Gültigkeit
- Nachfolgend werden konkrete Maßnahmen und Projekte betrachtet und reflektiert (Anlage zum Digitalen Masterplan)

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - RÜCKBLICK

Inhalte des Digitalen Masterplans 2019 - 2022

- Festlegung der Maßnahmen und Projekte anhand von 5 Projektfeldern
 - Geschäftsprozesse für Kunden
 - Interne Geschäftsprozesse
 - Schulträgeraufgaben
 - Open Government | Open Data – Projekte
 - Ressourcen und Weiteres

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

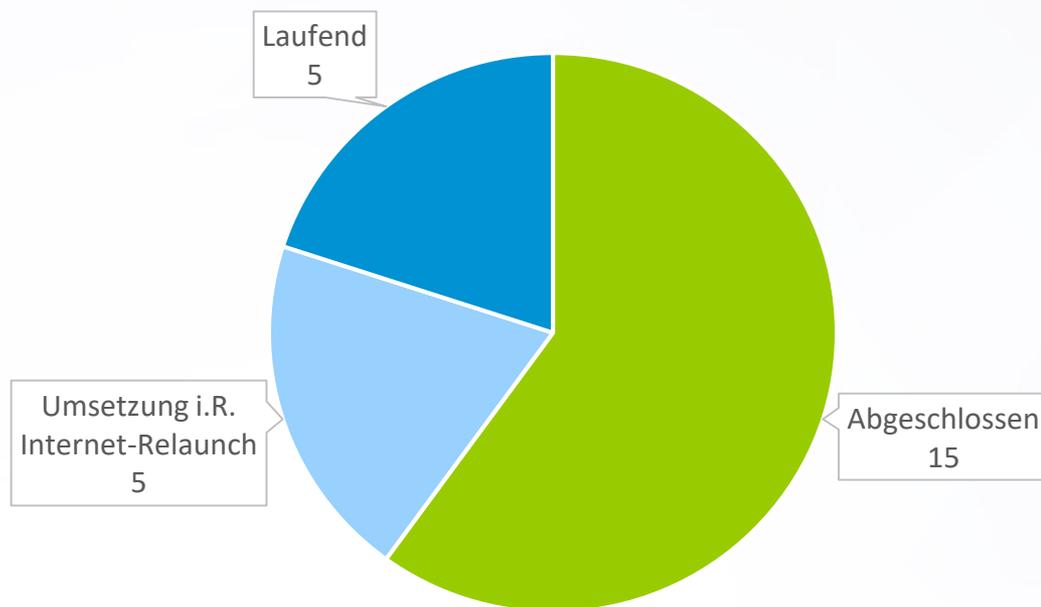
Geschäftsprozesse für Kunden

- Bereitstellung von digitalen Dienstleistungen
- Umsetzung des Online-Zugangs-Gesetzes
- Aufbau eines Service-Portals
- Neuausrichtung des Internetauftritts

- 22 Maßnahmen / Projekte
- 3 weitere Projekte hinzugefügt (Neugestaltung Internetauftritt, Anbindung Landesportale, Online-Anträge)

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

Geschäftsprozesse für Kunden



Laufend:

- Anbindung Portalverbund
- Rückkommunikation mit Bürger*innen
- Anbindung Landesportale
- Flächendeckende Dienstleistungen
- Einbindung E-Payment

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

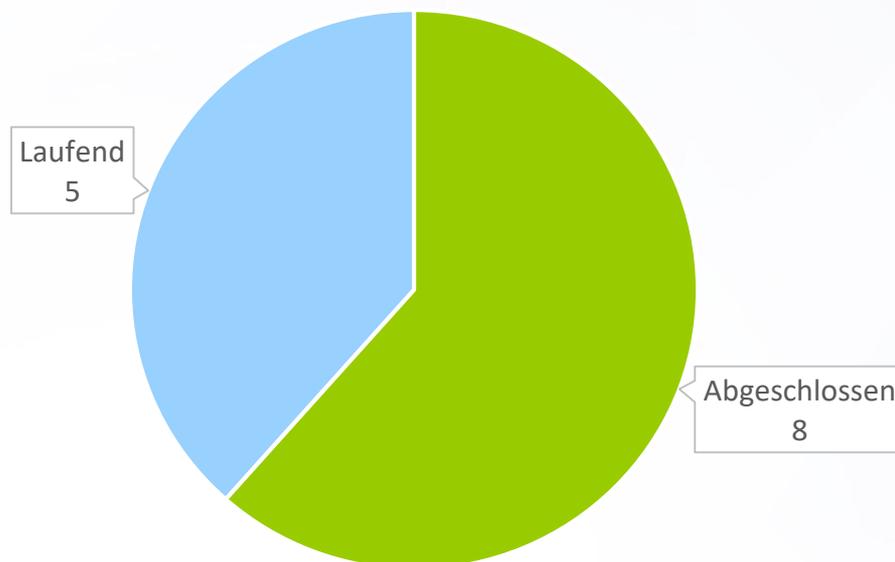
Interne Geschäftsprozesse

- Elektronische Aktenführung | Dokumentenmanagement-System
- Digitale Poststelle
- Digitale Behördenkommunikation (EGVP)
- Prozessmanagement / Prozessoptimierung

- 9 Maßnahmen / Projekte
- 4 Projekte nachträglich hinzugefügt (Realisierung von Home-Office)

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

Interne Geschäftsprozesse



Laufend:

- E-Akte verwaltungsweit
- Digitale Prozesse verwaltungsweit
- Zentrale Scanstelle
- Verwaltungsweites Prozessmanagement
- Strategie „Notebook First“

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

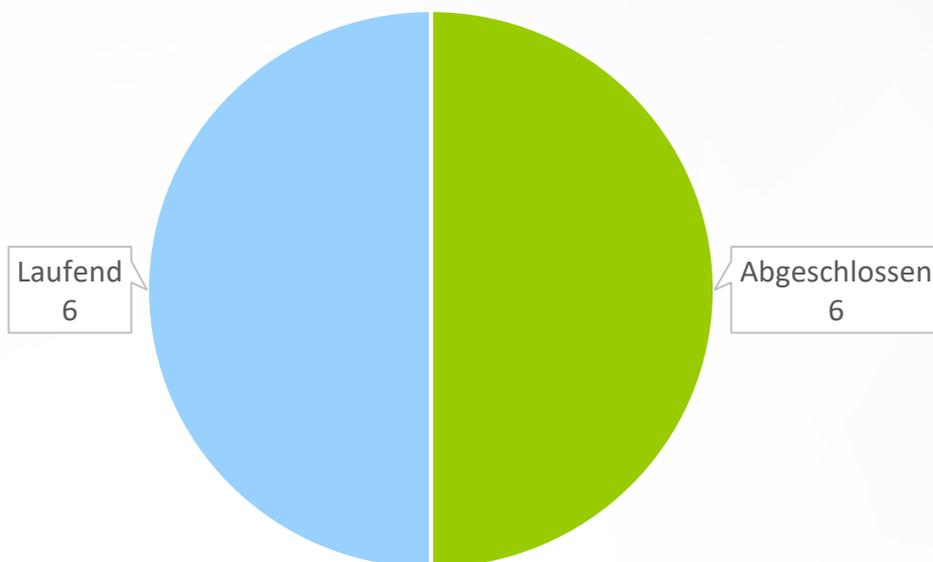
Schulträgeraufgaben

- Erarbeitung und Umsetzung des Medienentwicklungsplans
- Bereitstellung von Endgeräten und technischer Infrastruktur
- Teilhabe an den Fördermöglichkeiten des DigitalPakts Schule

- 7 Maßnahmen / Projekte
- 5 Projekte nachträglich hinzugefügt (laufende Umsetzung des Medienentwicklungsplans, laufende Inanspruchnahme von Fördermitteln)

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

Schulträgeraufgaben



Laufend:

- Umsetzung Medienentwicklungsplan bis 2025
- Laufende Ausstattung der Schulen
- Ausbau der Netzwerkinfrastruktur
- Gigabit-Anbindung der Schulen
- Inanspruchnahme von Fördermitteln

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

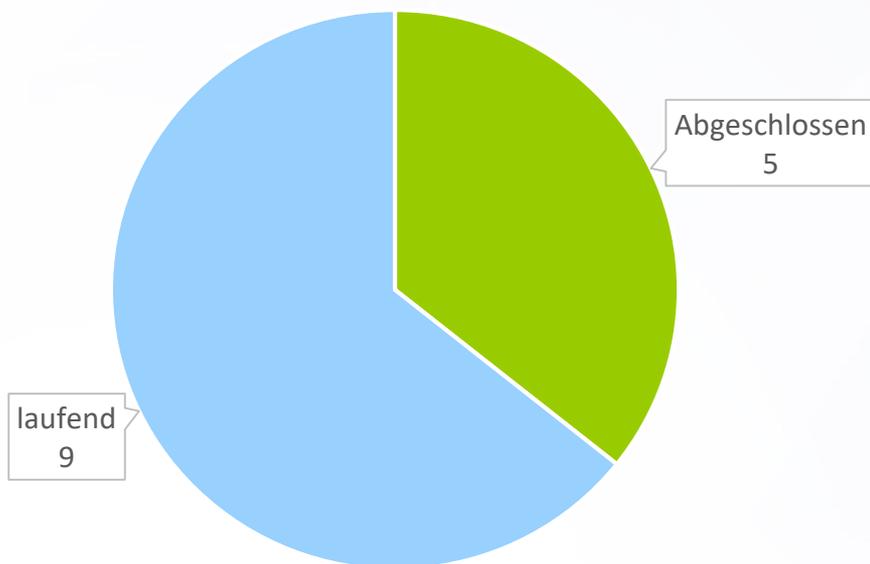
Open Government Open Data-Projekte

- Öffnung der Verwaltung durch Bereitstellung vorhandener und nachnutzbarer Daten
- Aufbau eines Open-Data-Portals
- Zusammenführung von Angeboten des „Konzerns Kreis Unna“

- 14 Maßnahmen / Projekte
- Keine Projekte nachträglich hinzugefügt

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

Open Government | Open-Data



Laufend:

- Ausbau des Angebots an offenen Daten (Daueraufgabe)
- Bereitstellung eines neuen Geo-Service
- Vernetzung der Dienstleistungen von Kreis und Kreisgesellschaften

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

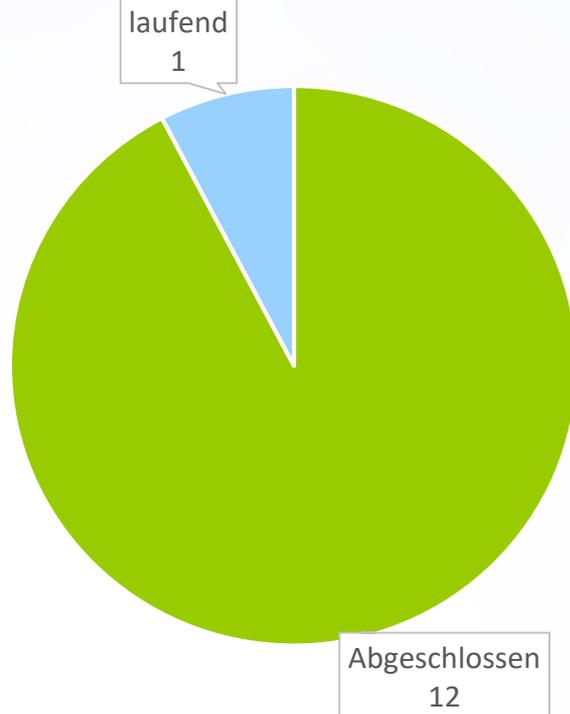
Ressourcen und Weiteres

- Stärkung der interkommunalen Zusammenarbeit
- Partizipation Mitarbeiter*innen
- Datenschutz | Datensicherheit
- Personalressourcen

- 13 Maßnahmen / Projekte
- Keine Projekte nachträglich hinzugefügt

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE - UMSETZUNGSSTAND

Ressourcen und Weiteres



Laufend:

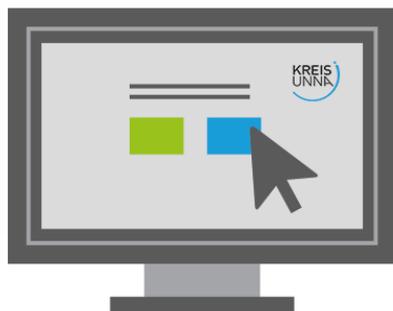
- Weiterführung des interkommunalen Arbeitskreises Digitalisierung

UMSETZUNG DIGITALISIERUNGSTRATEGIE



BERICHT ZU EINZELNEN DIGITALISIERUNGSTHEMEN

DIGITALISIERUNG DER KREISVERWALTUNG



DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN

DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN



Das OZG – Onlinezugangsgesetz:

- Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen in digitaler Form
- Elektronische Abwicklung von Verwaltungsverfahren



Der Kreis Unna verfolgt folgende Ansätze:

- Nutzung von externen Portalen sofern möglich
- Erstellung eigener Dienstleistungen
- Bereitstellung aller Dienstleistungen auf der Internetseite

FORTSCHRITTE

DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN

- ✓ Wesentliche Online-Dienste wurden auf der Startseite der Internetpräsenz zusammengeführt
- ✓ Aktuell 54 verfügbare Online-Dienste - der Bestand wird stetig weiter ausgebaut



FORTSCHRITTE

Online-Dienste Kreis Unna

Schneller direkter Service für Bürger*innen und Unternehmen – das will die Kreisverwaltung Unna und bietet ihre Dienste auch online an.

Das Auto online an- oder abmelden, Wunschkennzeichen reservieren, oder Auszüge aus Liegenschaftskataster bestellen und digital erhalten – das alles ist bereits möglich.

Die hier angebotenen Dienste stehen Ihnen rund um die Uhr (24 Stunden / 7 Tage) zur Verfügung.

Zukünftig wird die Liste länger werden – immer mehr Dienstleistungen wird die Kreisverwaltung im Rahmen ihrer Digitalisierungsstrategie online anbieten können.



Logo: Matthias Horstmann - Kreis Unna

DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN



Verfügbare Online-Dienste sind u.a.:

- Anmeldung Jägerprüfung und Fischerprüfung
- Online-Belehrung nach dem IfSG
- Amtliche Liegenschaftskarte
- Online-Tickets für Konzertveranstaltungen
- Schwerbehindertenantrag
- Kfz-Neuzulassung, -Umschreibung, -Wiederzulassung, etc.
- Gewerbeanmeldungen
- Anlieger-, Entfernungsbesccheinigungen
- Interaktiver Haushalt
- [...]

A decorative graphic consisting of several grey 'x' marks and a grey arrow pointing upwards and to the right, with a dotted line connecting some of the 'x' marks.

FORTSCHRITTE

DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN

- 
- A grey icon depicting a person with an upward-pointing arrow, surrounded by several 'X' marks and a dotted line, suggesting a path or process. This icon is positioned to the left of the list items.
- ✓ Sukzessiver weiterer Ausbau der Dienstleistungen
 - ✓ Priorisierung nach Umsetzbarkeit, Relevanz und Nutzen für Bürger*innen
 - ✓ Als Nächstes geplant:
 - Aufenthaltstitel
 - Führerschein-Umtausch
 - Führerschein-Antrag – Fahrschulen
 - Jagdschein
 - Digitales SEPA-Mandat

FORTSCHRITTE

DIGITALE DIENSTLEISTUNGEN



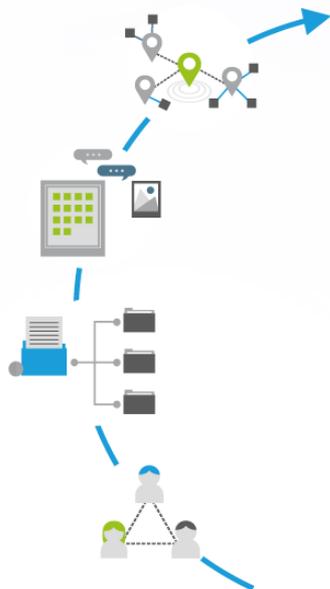
Parallel Anbindung der Dienstleistungs-Portale des Bundes und des Landes – soweit bereits verfügbar

- Wirtschafts-Service-Portal (WSP.NRW)
- Bauportal NRW
- Sozialplattform
- Beteiligungsportal (Beteiligung NRW)



FORTSCHRITTE

DIGITALISIERUNG DER KREISVERWALTUNG



SERVICEPORTAL INTERNET-RELAUNCH

SERVICEPORTAL | INTERNET-RELAUNCH



Überführung aller Dienstleistungen in das **Service-Portal** des neuen Internetauftritts



Möglichkeit zur Nutzung der Online-Dienstleistungen, Allgemeine Informationen, Kontakte, Anfahrt, Gebühren

FORTSCHRITTE



Darstellung der Dienstleistungen nach **14 Lebenslagen** und nicht mehr nach der Verwaltungsorganisation (z.B. Bauen und Wohnen, Umwelt, Bildung, Arbeit und Ruhestand)

SERVICEPORTAL | INTERNET-RELAUNCH



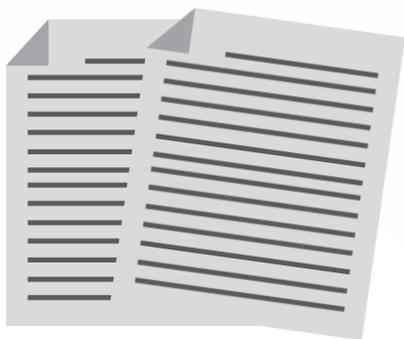
Wesentliche Eckpunkte:

- Ausbau zu einem dienstleistungs- und nutzerorientierten Internet-Auftritt
- Web-Auftritt folgt zukünftig nicht mehr der Verwaltungsorganisation
- Umstellung auf ein neues CMS
- Verbindung von Web-Relaunch und Service-Portal
- Modernes Web-Design, responsive und barrierefrei



FORTSCHRITTE

DIGITALISIERUNG DER KREISVERWALTUNG



DMS

EINFÜHRUNG E-AKTE

DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEM



ROLLOUT DMS



Aktueller Stand E-Akte:

- E-Akte im Rahmen von Fachverfahren in einzelnen Bereichen umgesetzt
z.B. Schwerbehindertenangelegenheiten

- Zentrales DMS „d.velop documents“ (D.3)
- Pilotbetrieb abgeschlossen
- Roll-Out:



- Steuerungsdienst
- Zentrale Dienste – Personal
- Führerschein/gewerbl. Kraftverkehr

DOKUMENTENMANAGEMENTSYSTEM



ROLLOUT DMS



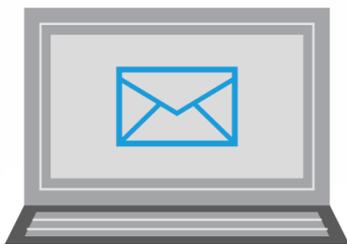
Weitere Einführungsstrategie

- Verwaltungsweite Bereitstellung des DMS
- Fokussierung auf Prozesse und Funktionen, nicht auf Organisationseinheiten
- Trennung der einzelnen Komponenten und Aufwachsen in der Breite



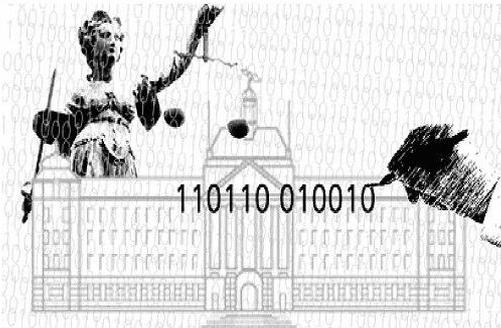
Ziele: Sichtbarkeit, Zugang für alle, Fortschritte in kürzeren Intervallen

DIGITALISIERUNG DER KREISVERWALTUNG



SICHERE ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION

SICHERE ELEKTRONISCHE KOMMUNIKATION



VIRTUELLE POSTSTELLE



Virtuelle Poststelle für die sichere und rechtverbindliche Kommunikation mit Gerichten, Anwälten, Notaren ist online

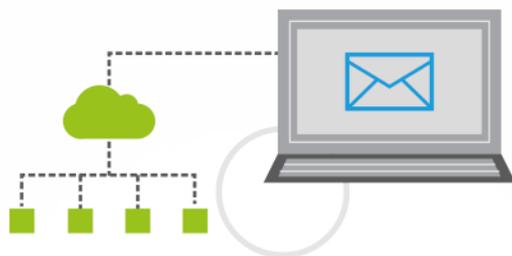


Intensive Nutzung zur Übermittlung von (großformatigen) Schriftsätzen, Akten und Anträgen



Kommunikation mit Bürger*innen, Unternehmen, Einrichtungen über **De-Mail** oder verschlüsselte und signierte E-Mail-Kommunikation

DIGITALISIERUNG DER KREISVERWALTUNG



HOME-OFFICE MOBILES ARBEITEN

HOME-OFFICE | MOBILES ARBEITEN

-  Pflicht zur Ermöglichung von Home-Office im Rahmen der Bekämpfung der Corona-Pandemie
-  Die Kreisverwaltung hat die Home-Office-Regelung umfassend umgesetzt (an über 400 Arbeitsplätzen)
-  Home-Office im Rahmen der Corona-Pandemie wurde eine Ergänzung zur bereits ermöglichten alternierenden Telearbeit
-  Es wurden viele Erfahrungen mit neuen hybriden Arbeitsformen gewonnen

HOME-OFFICE | MOBILES ARBEITEN



Erkenntnisse aus der Corona-Pandemie:

- Home-Office in einer Kommunalverwaltung funktioniert
- Home-Office gehört zur modernen Lebenswirklichkeit
- Möglichkeit zum Home-Office ist ein Merkmal eines attraktiven Arbeitgebers
- Home-Office ist ein Baustein der Digitalisierung

**MOBILES
ARBEITEN**

HOME-OFFICE IST GEKOMMEN, UM ZU BLEIBEN !

HOME-OFFICE | MOBILES ARBEITEN



-  Dauerhafte Einführung von Mobilem Arbeiten als moderne und flexible Form der hybriden Arbeitsorganisation
-  Ermöglichung von Mobilem Arbeiten überall dort, wo es keine (dienstlichen) Hinderungsgründe gibt
-  Flächendeckender WLAN-Ausbau in den Dienstgebäuden mit Zugriff auf das Netzwerk

FORTSCHRITTE

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE



DIGITALISIERUNGSTRATEGIE



Der Digitale Masterplan ist unverändert aktuell !



Fortsetzung der Struktur der Projektdarstellung
(Anhang zum Digitalen Masterplan)



Zieldefinition und Zielerreichung auf einen kürzeren
Betrachtungszeitraum ausrichten
Zeitraum: 2023 und 2024



UPDATE 23/24

DIGITALISIERUNGSTRATEGIE

-  Weiterführung und konsequente Umsetzung der laufenden Projekte aus dem Digitalen Masterplan
-  Vollständige Einführung des Dokumentenmanagement-Systems in der Kreisverwaltung
-  Umfassende Bereitstellung der Dienstleistungen in digitaler Form
-  Abbildung digitaler Verwaltungsprozesse innerhalb der Kreisverwaltung



UPDATE 23/24

VIELEN DANK
FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT.



KREIS UNNA

BERICHT ZUR DIGITALISIERUNG

Sitzung Kreisausschuss am 17.10.2022

