

Kommunikation und Qualitätsentwicklung in der Kindertagespflege

**Umfrageergebnisse (Bönen,
Fröndenberg/Ruhr und Holzwickede)**

Inhalte

- 1) Hintergrundinformationen
- 2) Zielgruppe
- 3) Selbsteinschätzung
- 4) Gründe für hohe Belastung und Wünsche
- 5) Handlungsmöglichkeiten
- 6) Zusammenarbeit mit der Fachberatung
- 7) Gründe für die Unzufriedenheit in der Zusammenarbeit mit d. FB
- 8) Vertretung
- 9) Vermittlung
- 10) Elternarbeit
- 11) Kinderschutz
- 12) Netzwerkarbeit
- 13) Kooperation
- 14) Zusammenfassung

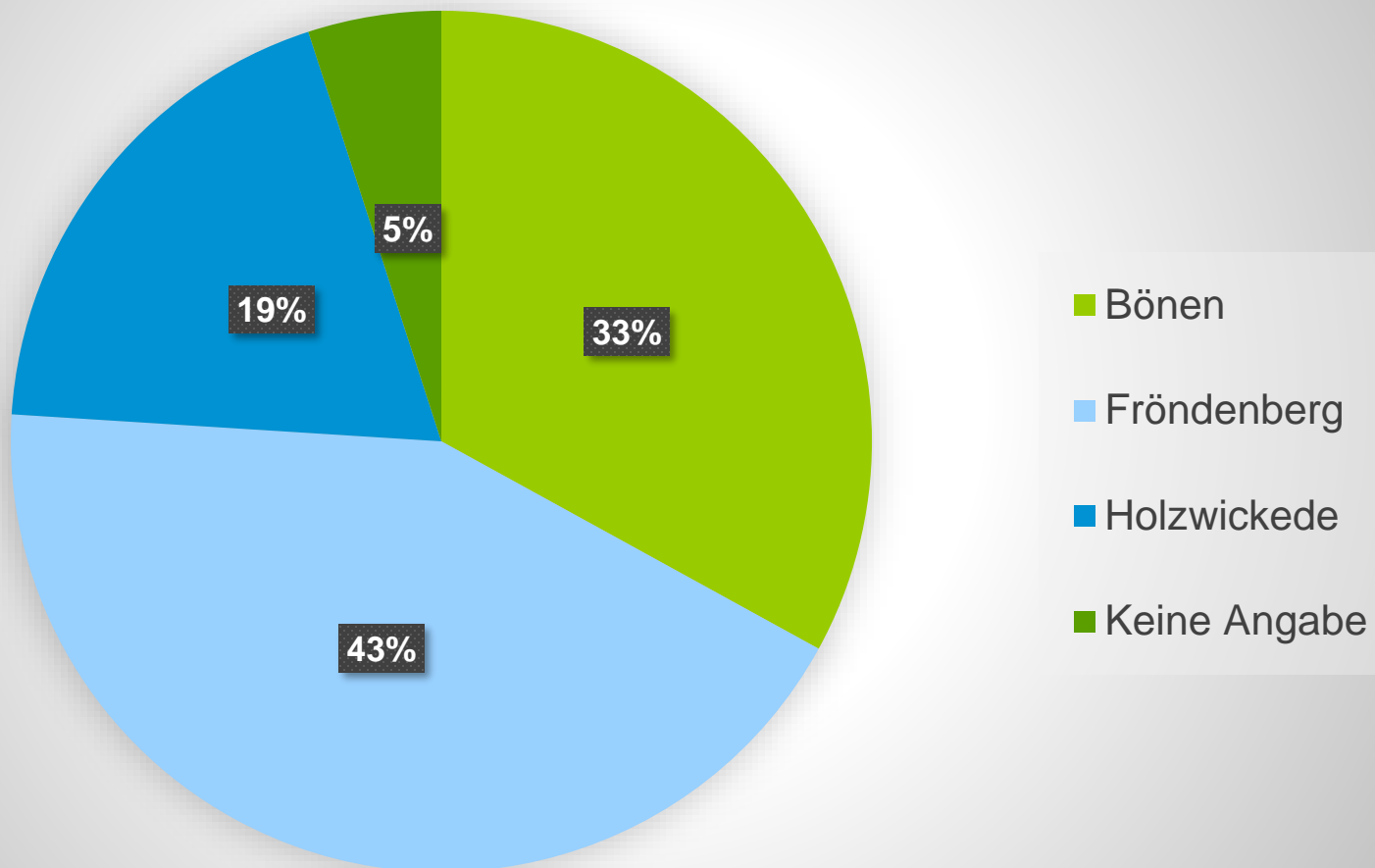
Hintergrund

- Ziel der Umfrage:
 - Handlungsempfehlungen für die Zusammenarbeit zu entwickeln

- Ziel der Auswertung
 - Schwachstellen herauszufinden
 - Unzufriedenheit der Kindertagespflegepersonen konkret zu ermitteln
 - Ideen für Verbesserungen aufzunehmen

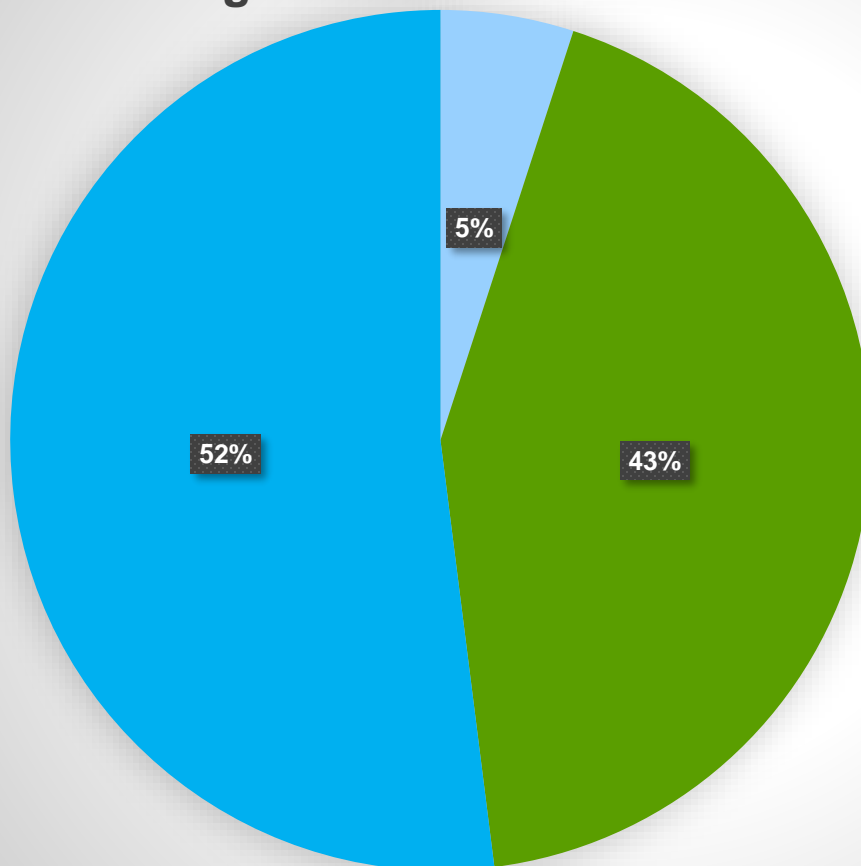
Zielgruppe

Beteiligung der Gemeinden



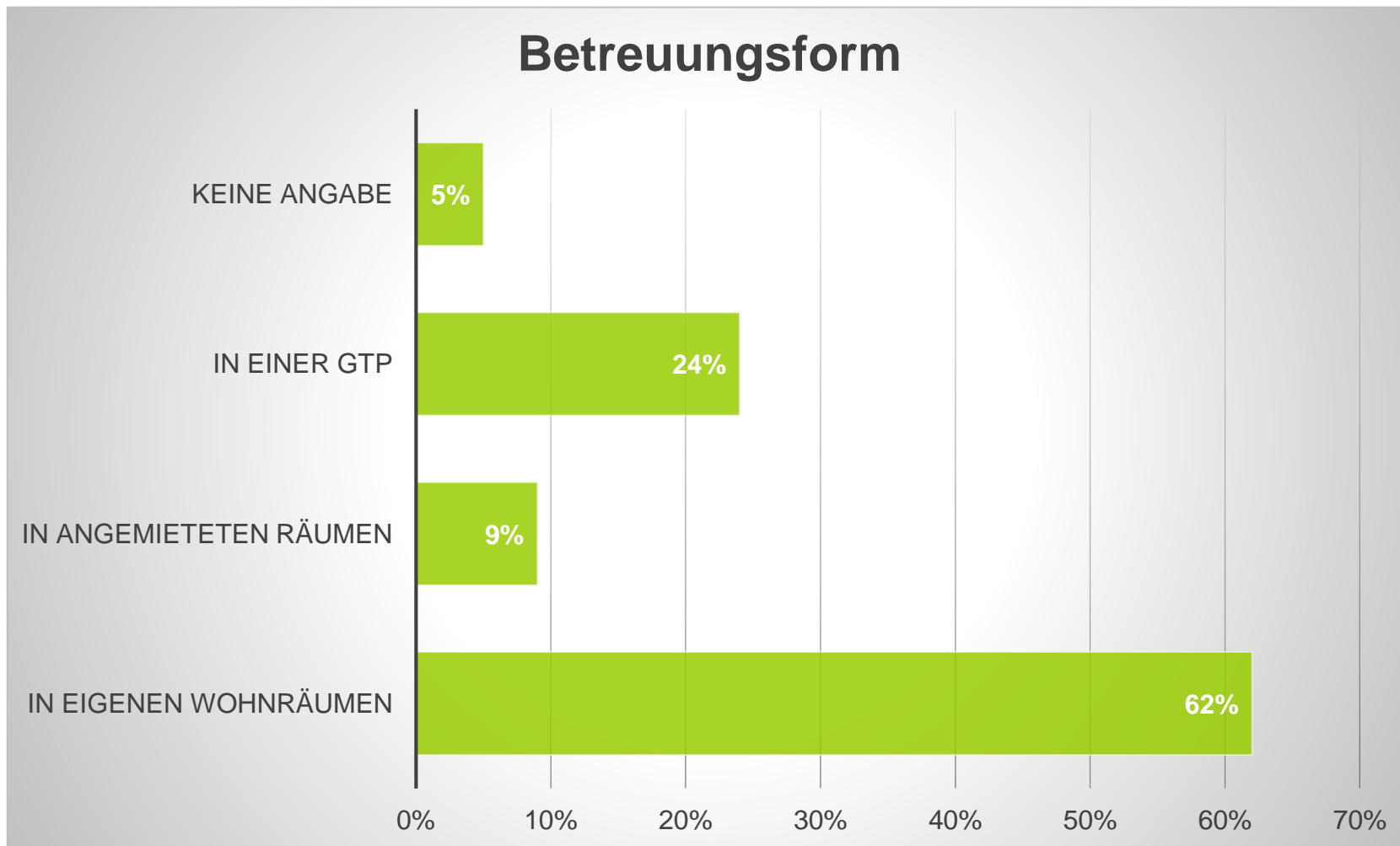
Zielgruppe

Alter der Befragten



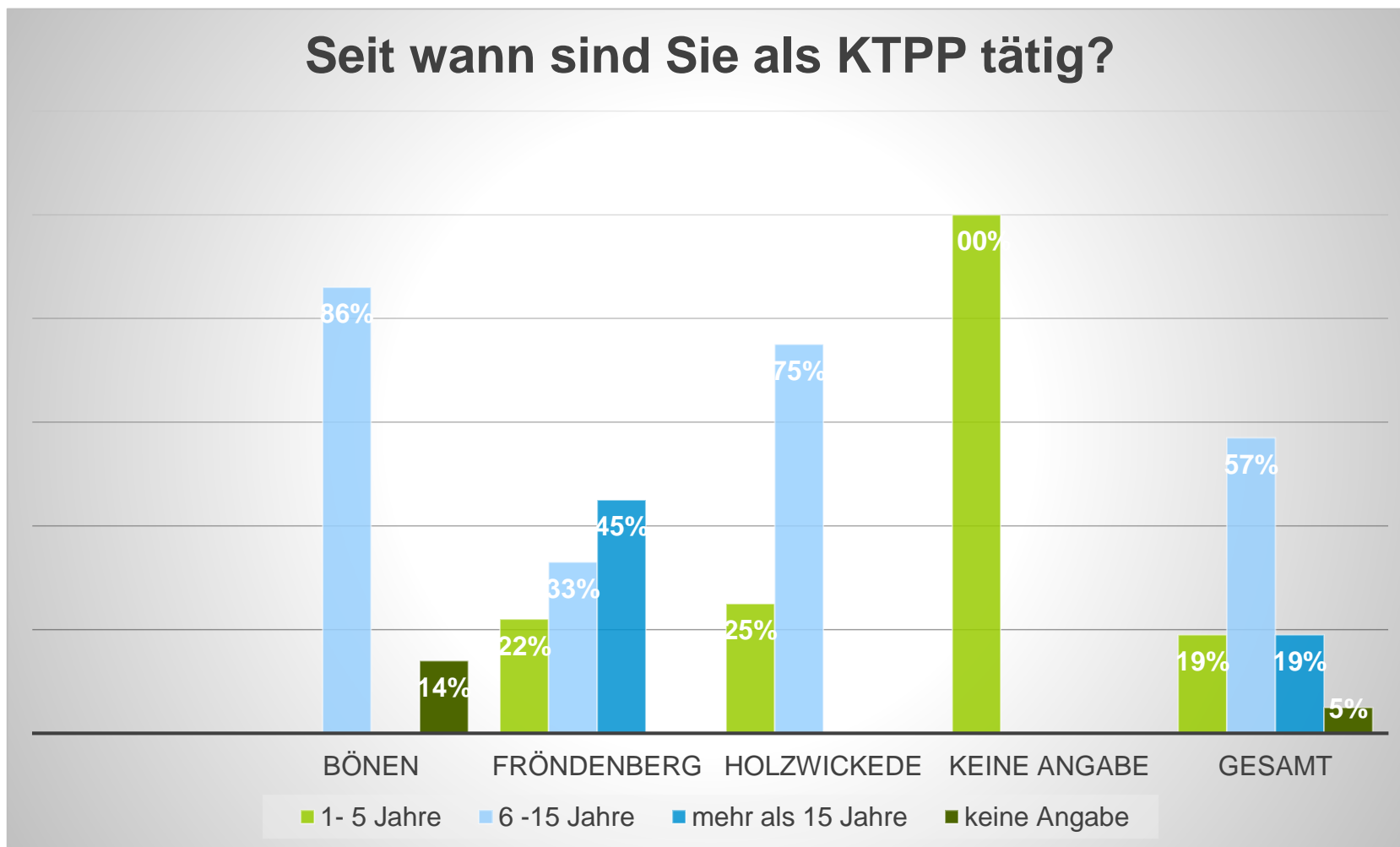
- 20 - 35 Jahre
- 36 - 50 Jahre
- 51 - 65 Jahre

Zielgruppe



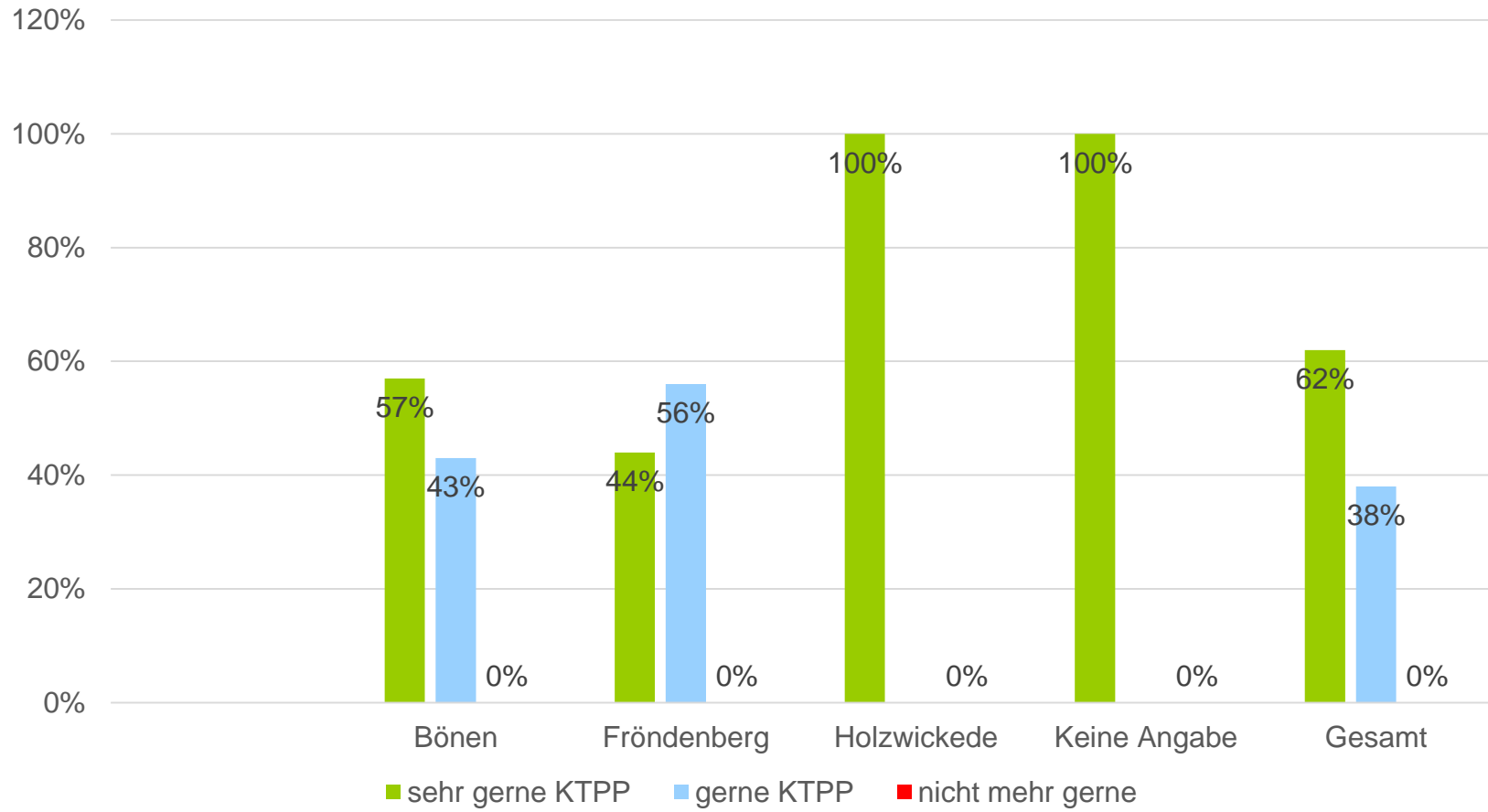
Zielgruppe

Seit wann sind Sie als KТПP tätig?



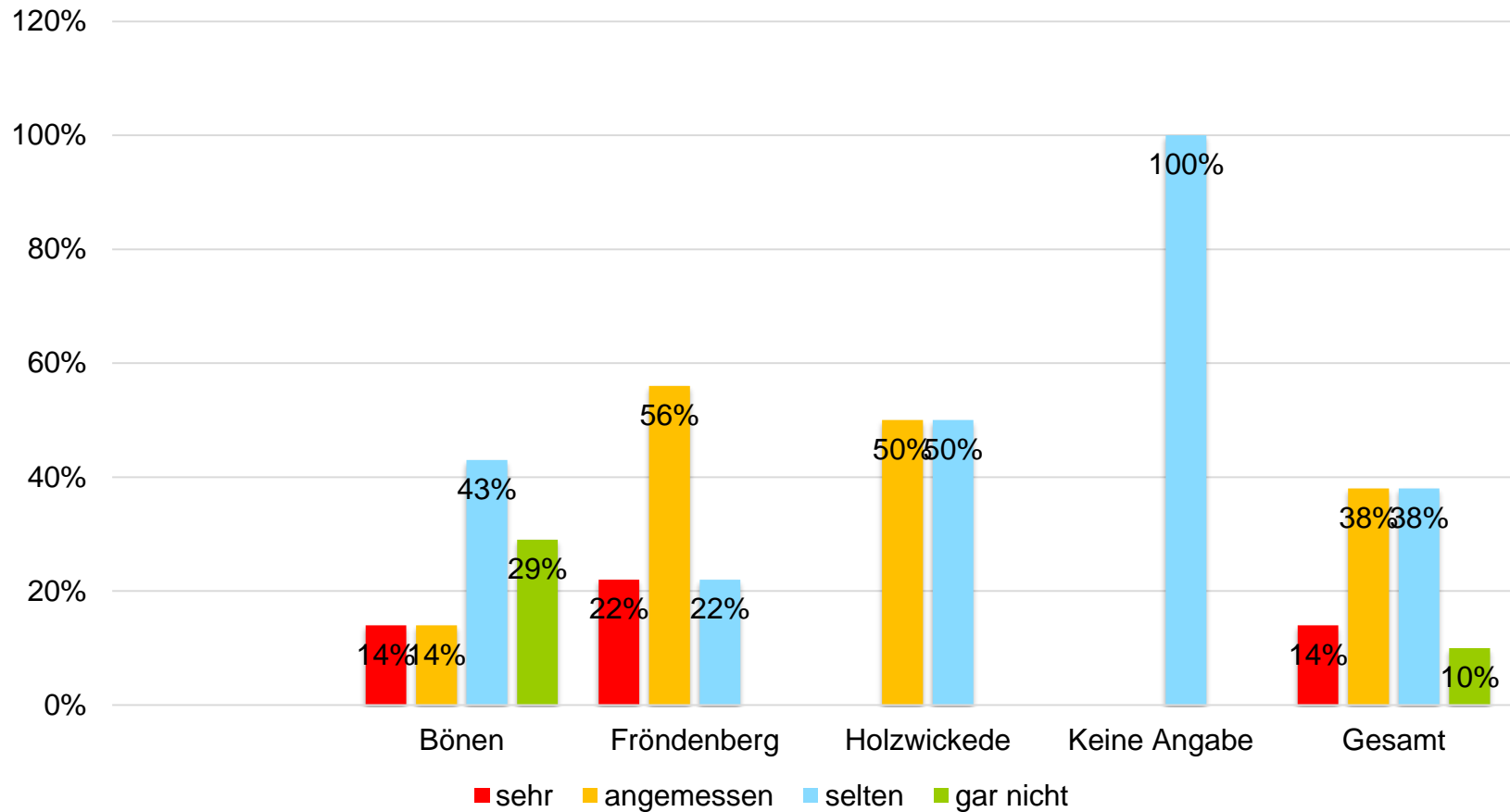
Selbsteinschätzung

Wie gerne sind Sie als KTPP tätig?



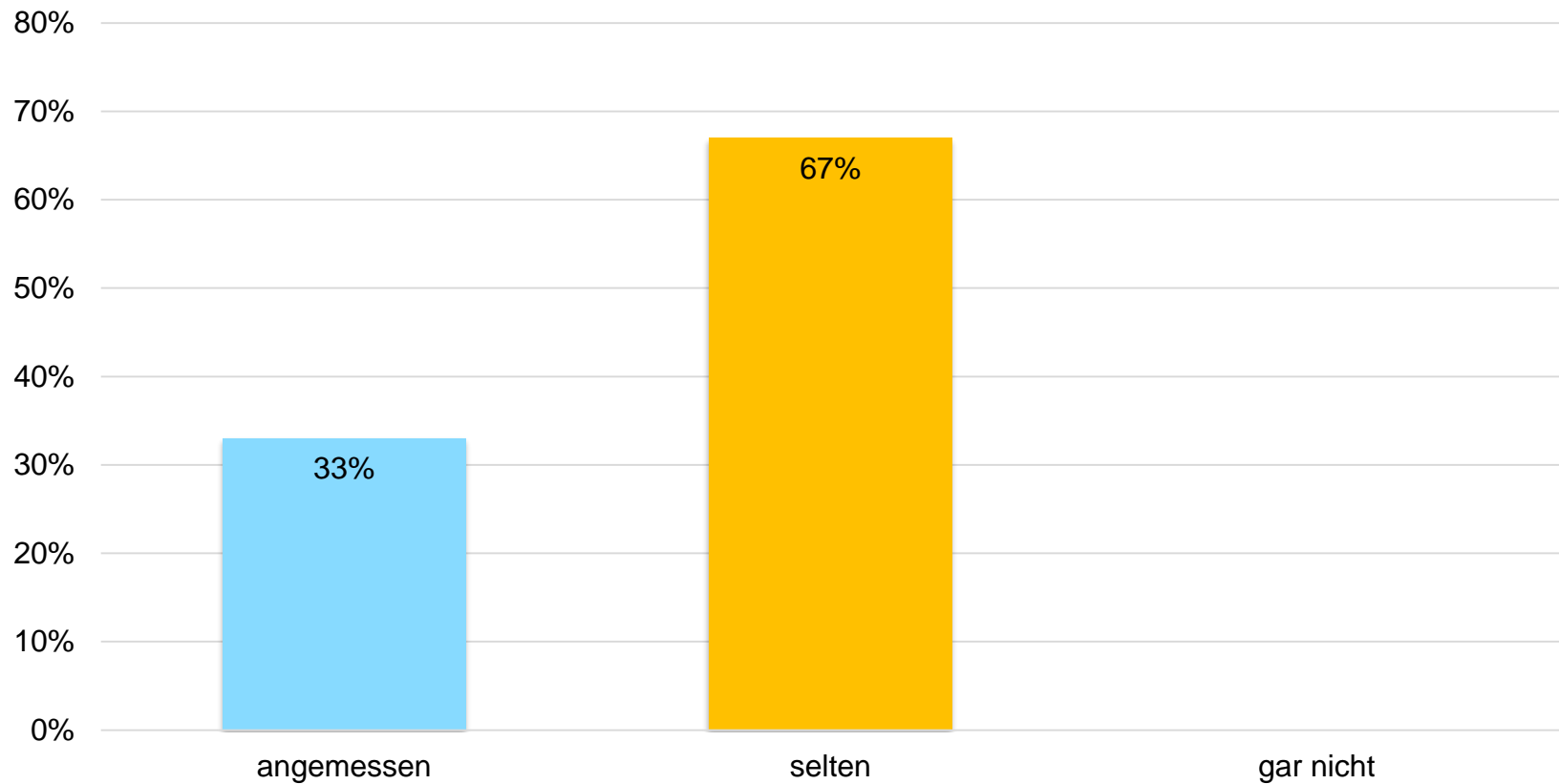
Selbsteinschätzung

Gehen Sie häufig an Ihre Grenzen?



Selbsteinschätzung

Sie gehen sehr an Ihre Grenzen – Tun Sie etwas für die Work-Life Balance?



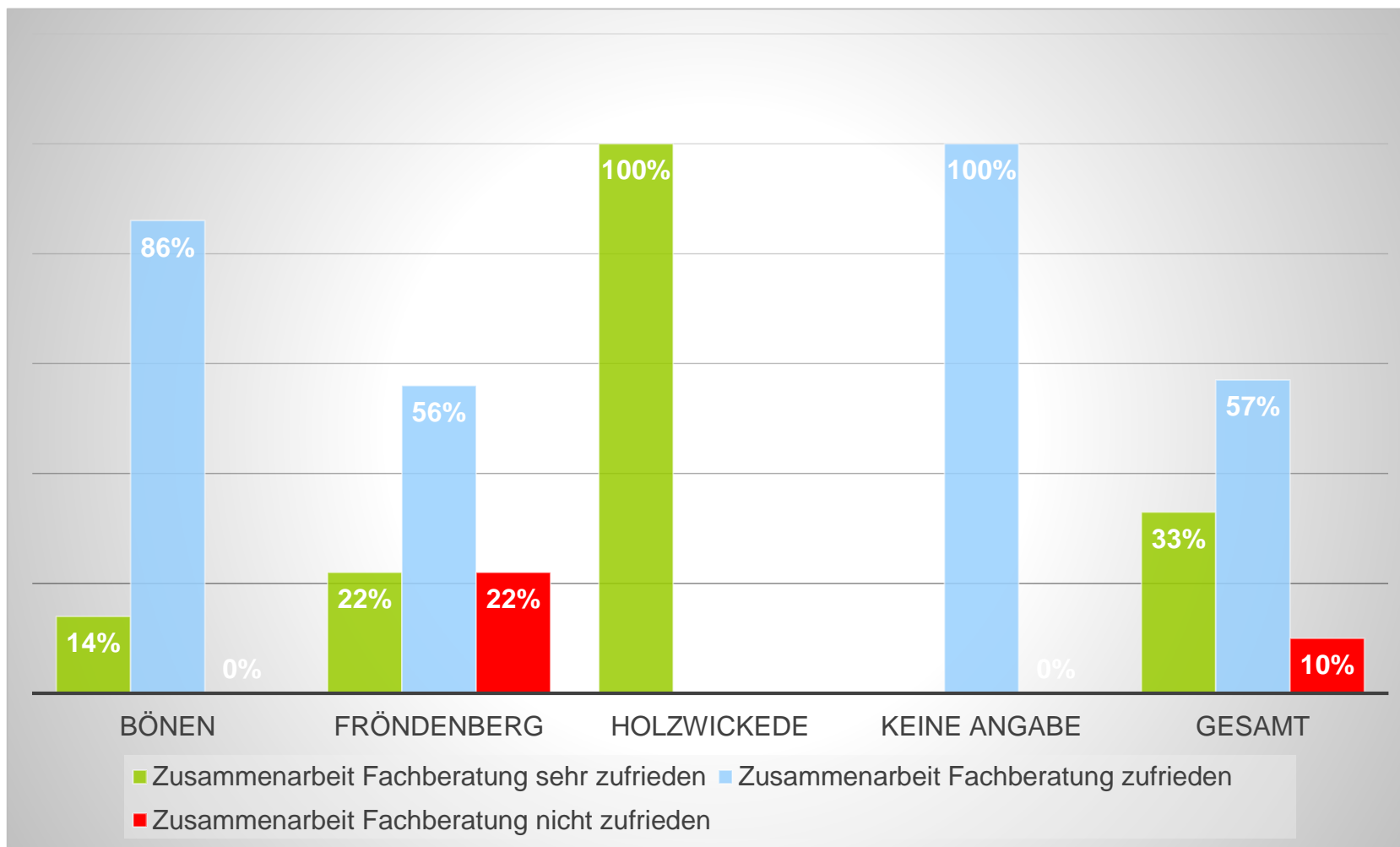
Gründe für die hohe Belastung und Wünsche

- hohe nervliche Belastung in den letzten 2 Jahren durch Corona (Mehraufwand – mehr Arbeit etc.)
- gesundheitliche Probleme, nach Corona keine ausreichende Genesungszeit – da keine Vertretung
- es werden sich viele Gedanken gemacht, da kein Vertretungskonzept besteht
- Eltern arbeiten nicht mit - Eltern bringen kranke Kinder, keine Einsicht
- Lautstärke
- zusätzlich zur Betreuung: Hausbesuche, Kita-Besuche, Bildungsdokumentation, Feste, Ausflüge, Projektwochen (Vor- und Nachbereitung) Instandhaltung der Räumlichkeiten, Außenbereich, Inventar nebst Reinigung
- schwierige Eingewöhnung + Betreuung weiterer Kinder
- vernünftiges Vertretungskonzept
- bessere Fortbildungen
- mehr Urlaubs- und Krankentage / Urlaub und Krankheit trennen – Gleichbehandlung mit Kita-Personal
- mehr Zeit für Dokumentationen
- bessere Bezahlung / Anerkennung
- Mehr Einsicht der Eltern (bei kranken Kindern)

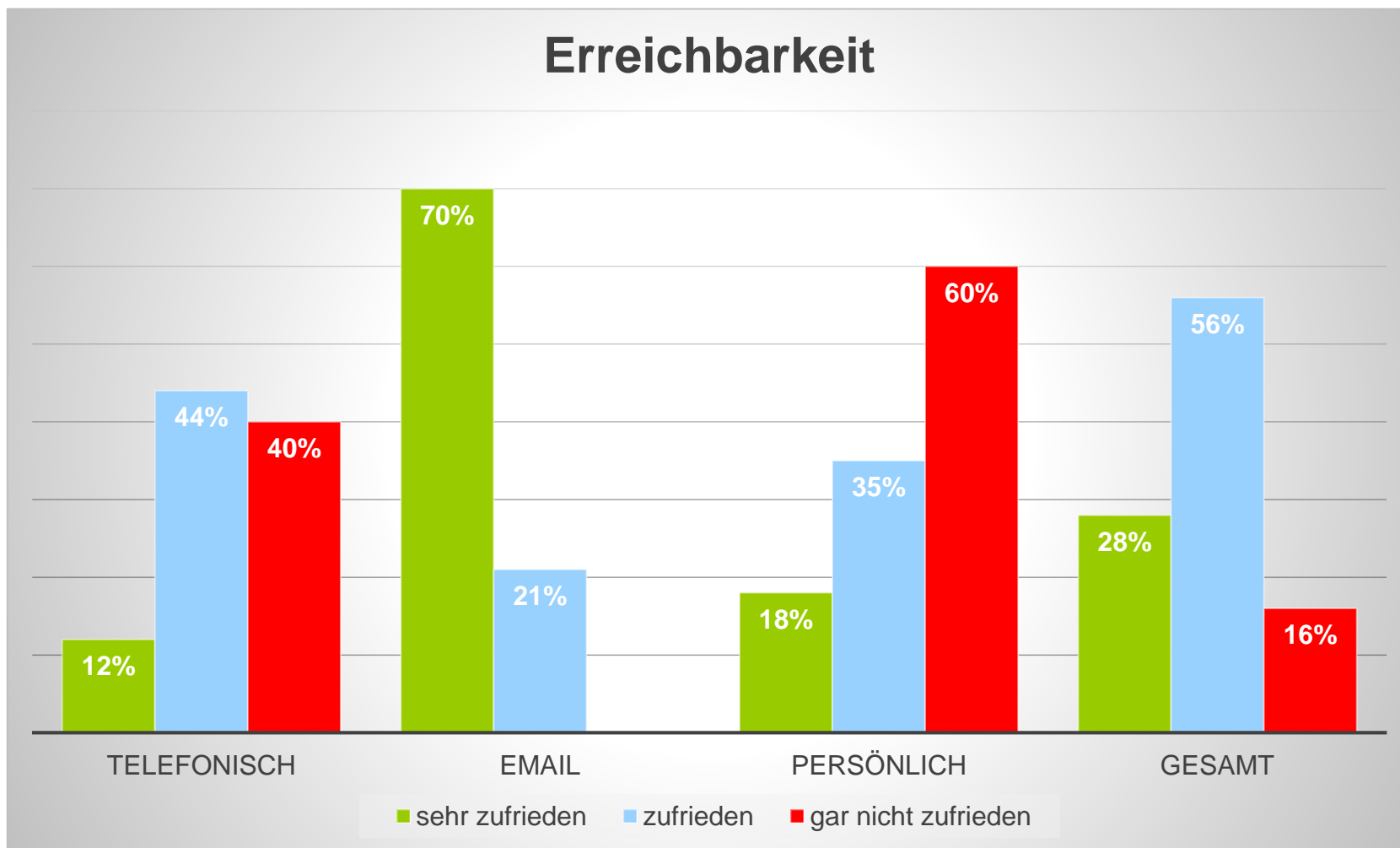
Handlungsmöglichkeiten

- Urlaubs- und Krankentage können nicht anders geregelt werden (gemeinsame Richtlinien) – Fachberatung hat keine Handhabe
- Vertretungskonzept liegt vor, minimale Lösung wird angestrebt
- Gleichstellung Kita – Personal nicht möglich, da Angestelltenverhältnis und Selbstständigkeit
- Fortbildung zum Thema Ausgleich, Resilienzen, Entspannung
- ggf. Reflexion zum Thema wie stelle ich mich gegenüber Eltern auf (mit Fachberatung)
- Fortbildung Elternarbeit bzgl. Elternpartnerschaft

Zusammenarbeit Fachberatung

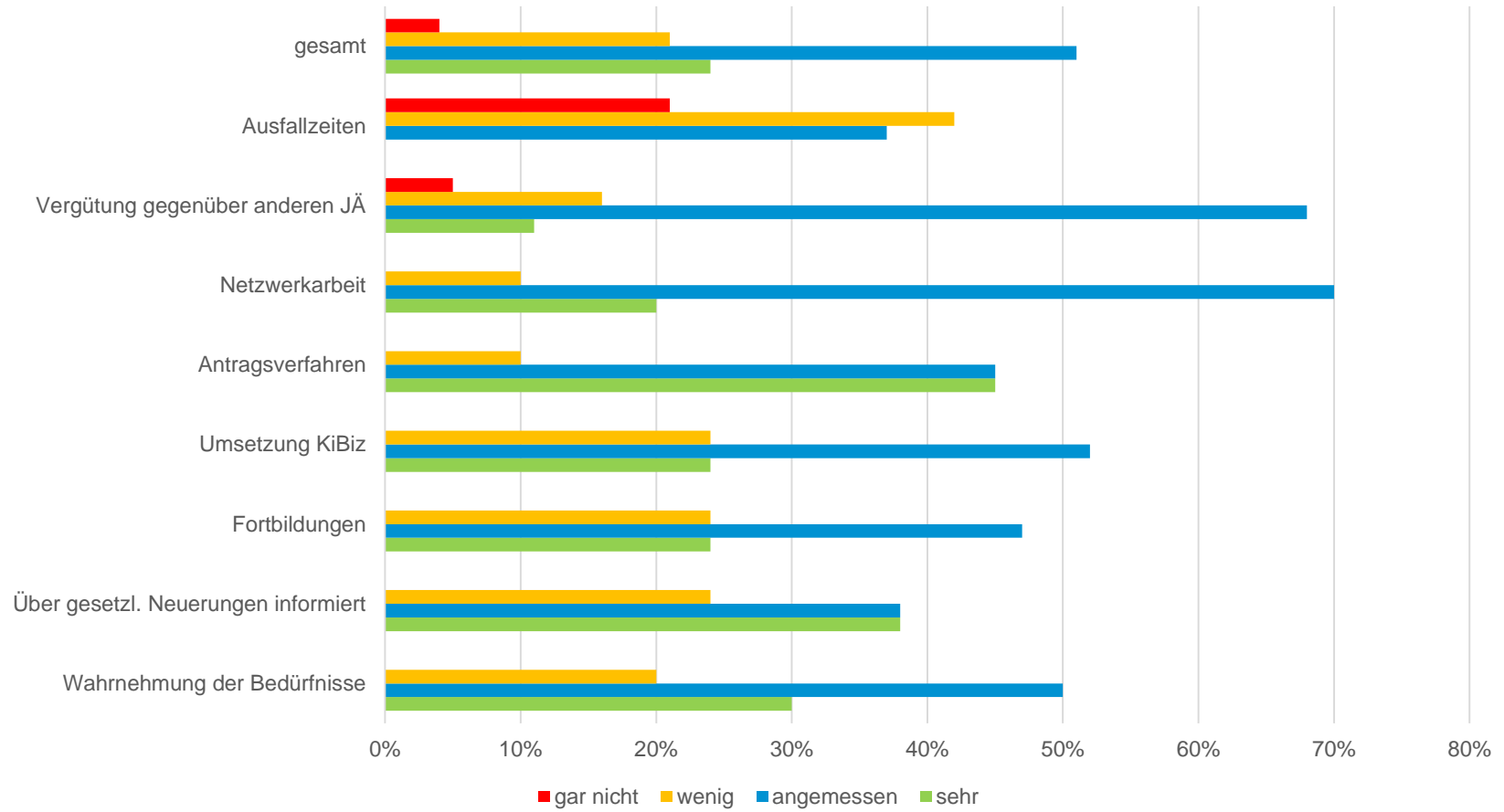


Zusammenarbeit Fachberatung



Zusammenarbeit Fachberatung

Umgang mit verschiedenen Punkten

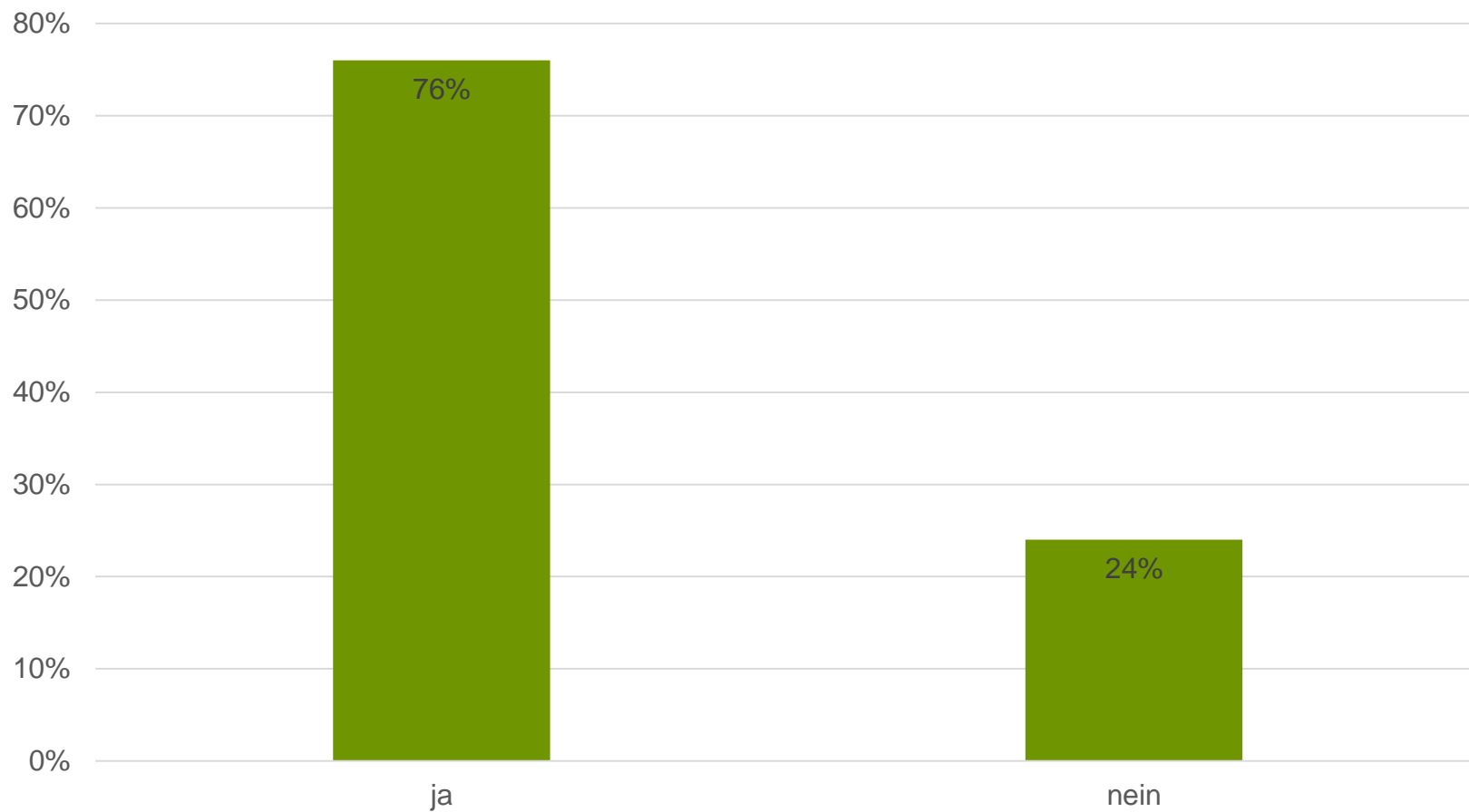


Gründe für die Unzufriedenheit in der Zusammenarbeit mit der Fachberatung

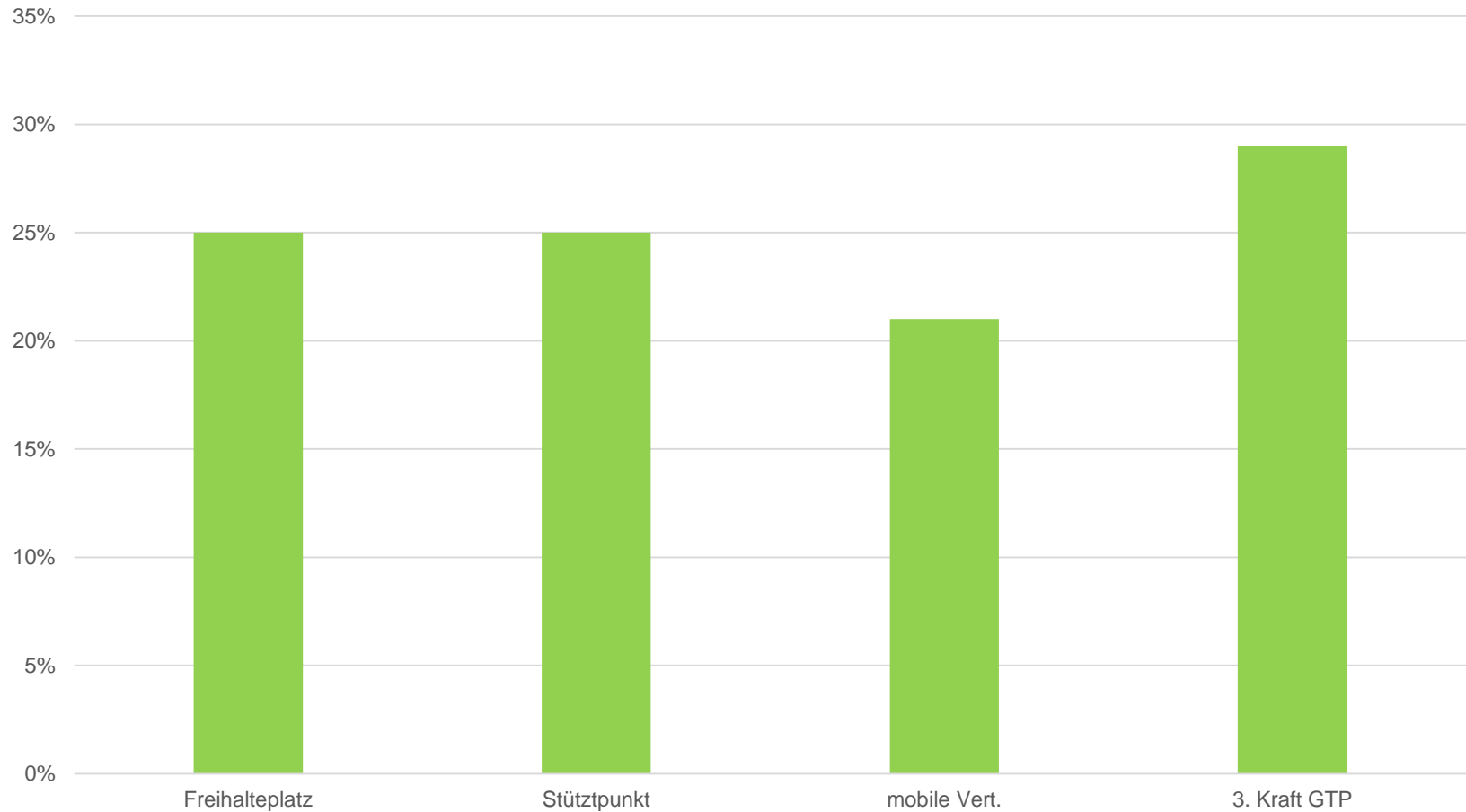
- die Fachberatung fehlt bei den Aufnahmegesprächen
- die Fachberatung hat zu wenig Zeit (äußert sich in der Abfrage zur Erreichbarkeit – telefonisch und per E-Mail)
- wenig Zeit bei Hausbesuchen, da während der Betreuungszeit

- Wünsche:
 - die Krankentage sollen nicht vom Urlaub abgehalten werden
 - Mehr Anerkennung und Gleichbehandlung mit Erzieher/innen in der Kita
 - Wiederaufnahme der Aufnahmegespräche durch die Fachberatung
 - KTP attraktiver gestalten und bewerben – nicht nur als Notlösung
 - mehr Unterstützung bei der Bildungsarbeit

Vertretung



Welche Vertretungsform ist gewünscht?



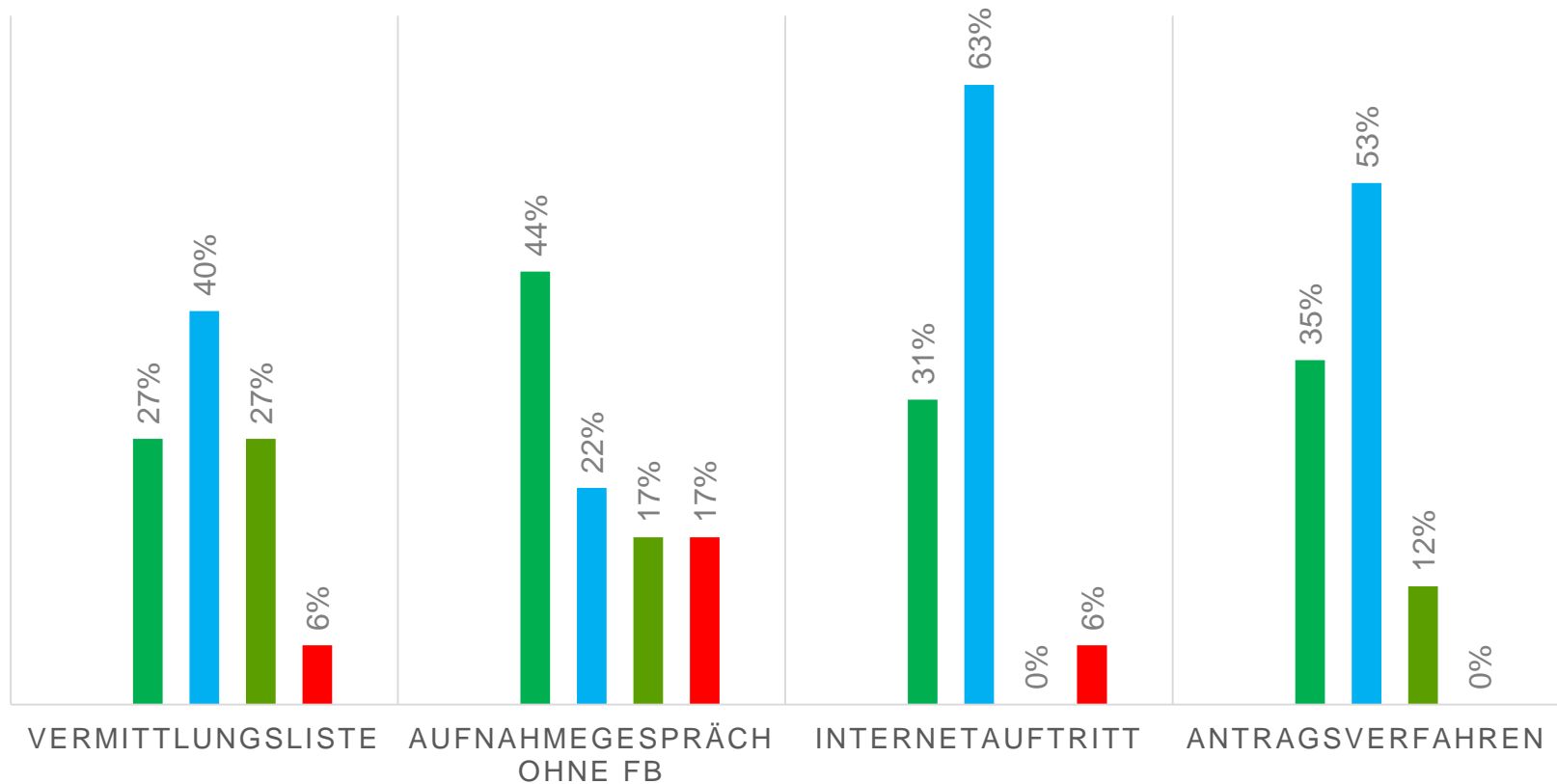
Zusammenfassung Vertretung

- Vertretung wird zu etwa 75% gewünscht
- Welches Modell ist dabei relativ offen geblieben (je zu knapp $\frac{1}{4}$)

Vermittlung

VERMITTLUNG ZUFRIEDENHEIT

■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ weniger zufrieden ■ gar nicht zufrieden

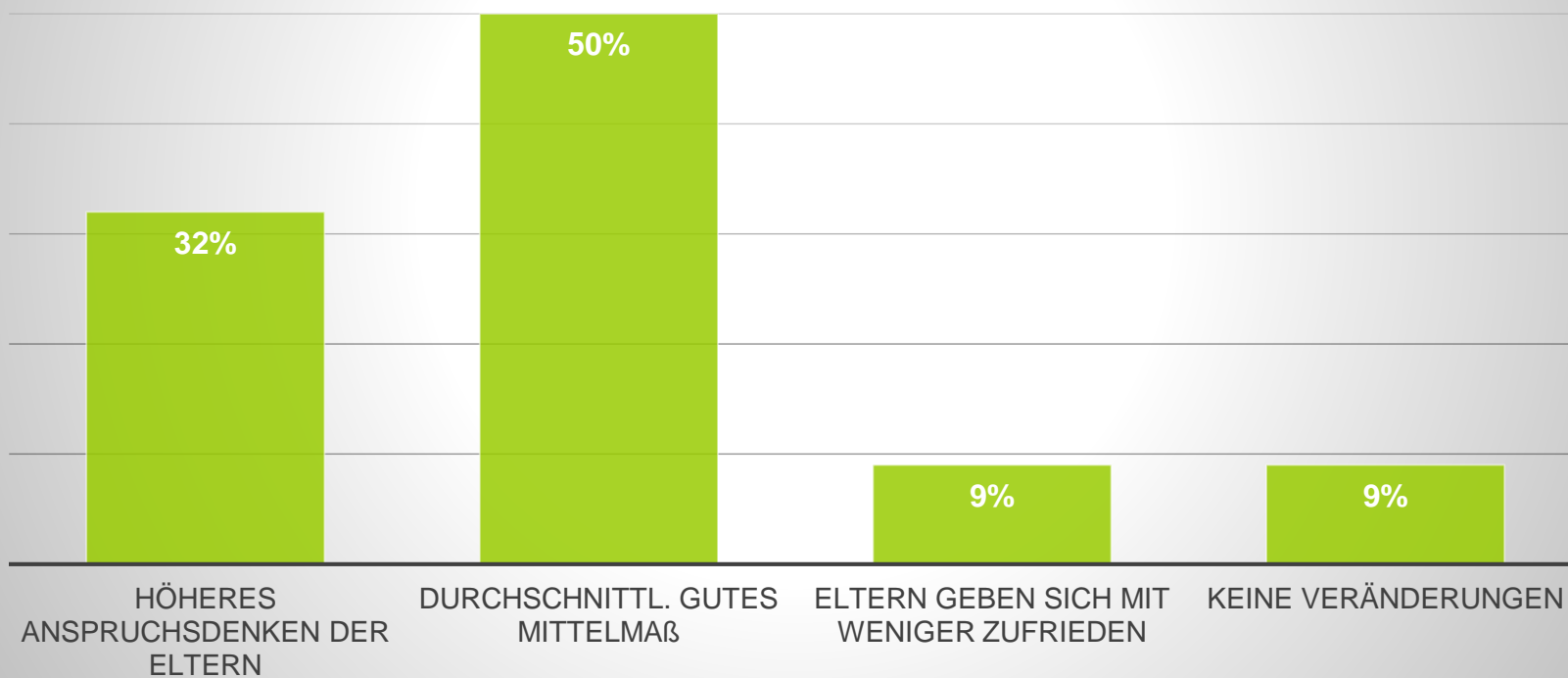


Vermittlung

- Vorschläge für eine optimale Vermittlung
 - freie Plätze in der Vermittlungsliste markieren
 - vorher die KTPP anrufen bevor die Telefonnummer an die Eltern weitergegeben wird
 - Fachberatung soll wieder bei den Aufnahmegesprächen dabei sein
 - Kindertagespflege besser bewerben und gestalten

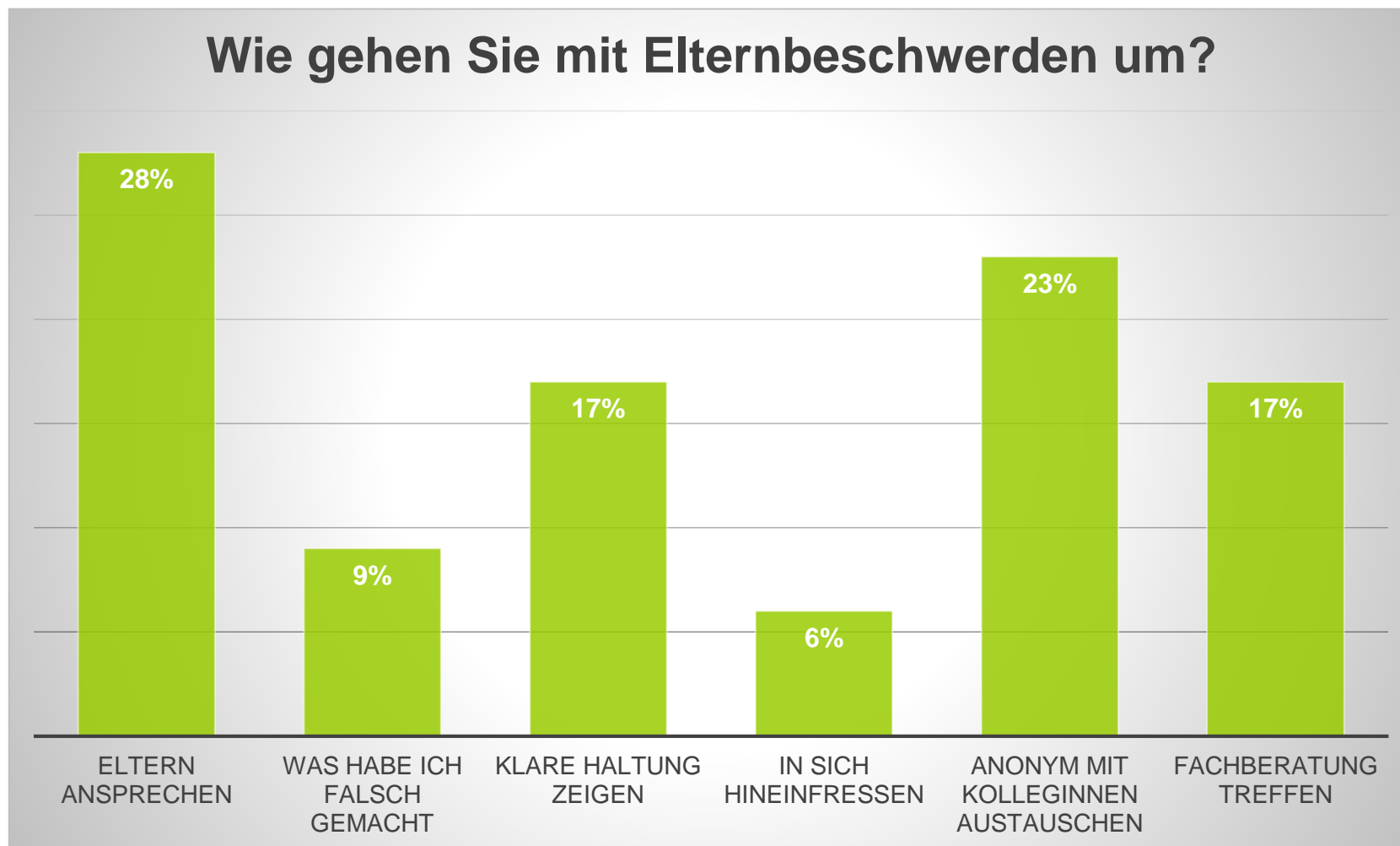
Elternarbeit

Was ist Ihnen in der Zusammenarbeit mit den Eltern aufgefallen?



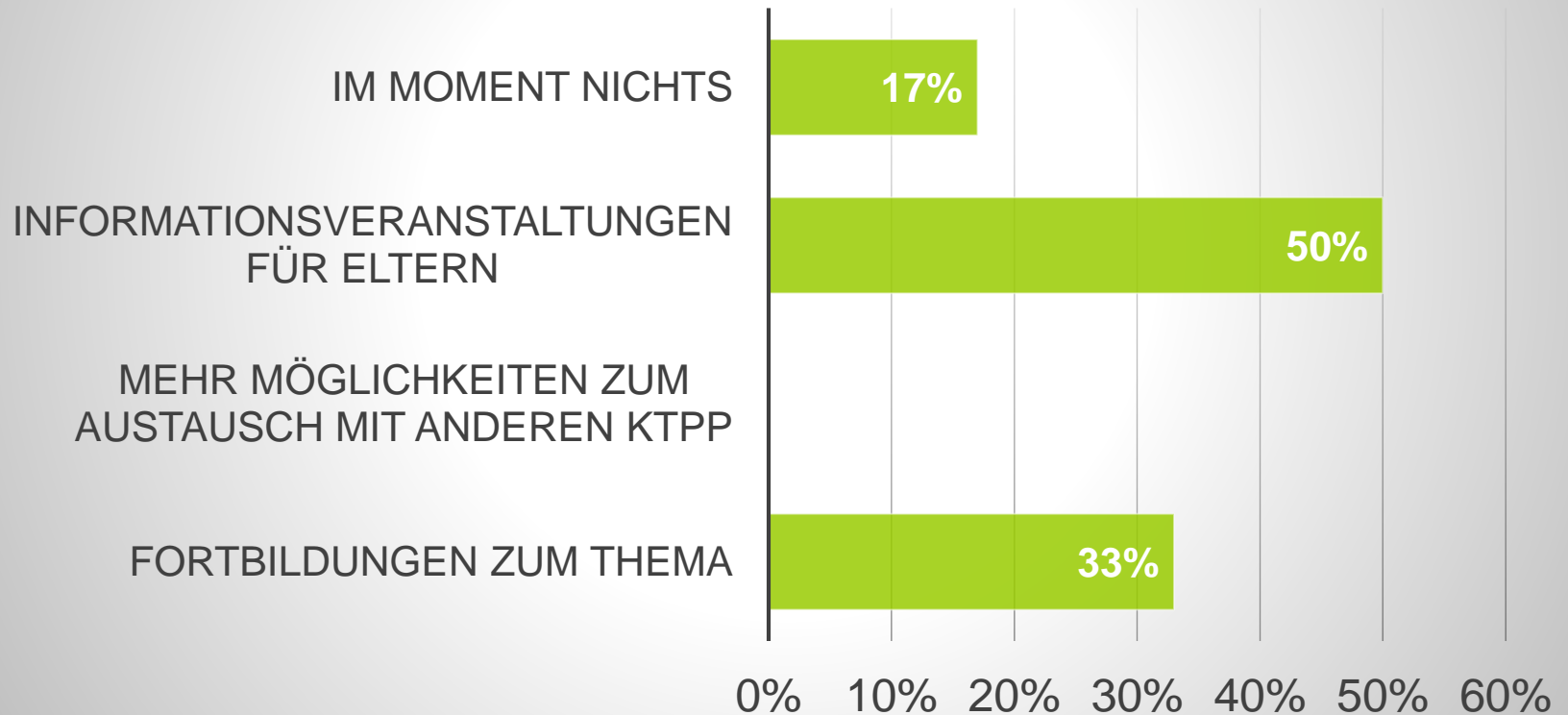
Elternarbeit

Wie gehen Sie mit Elternbeschwerden um?



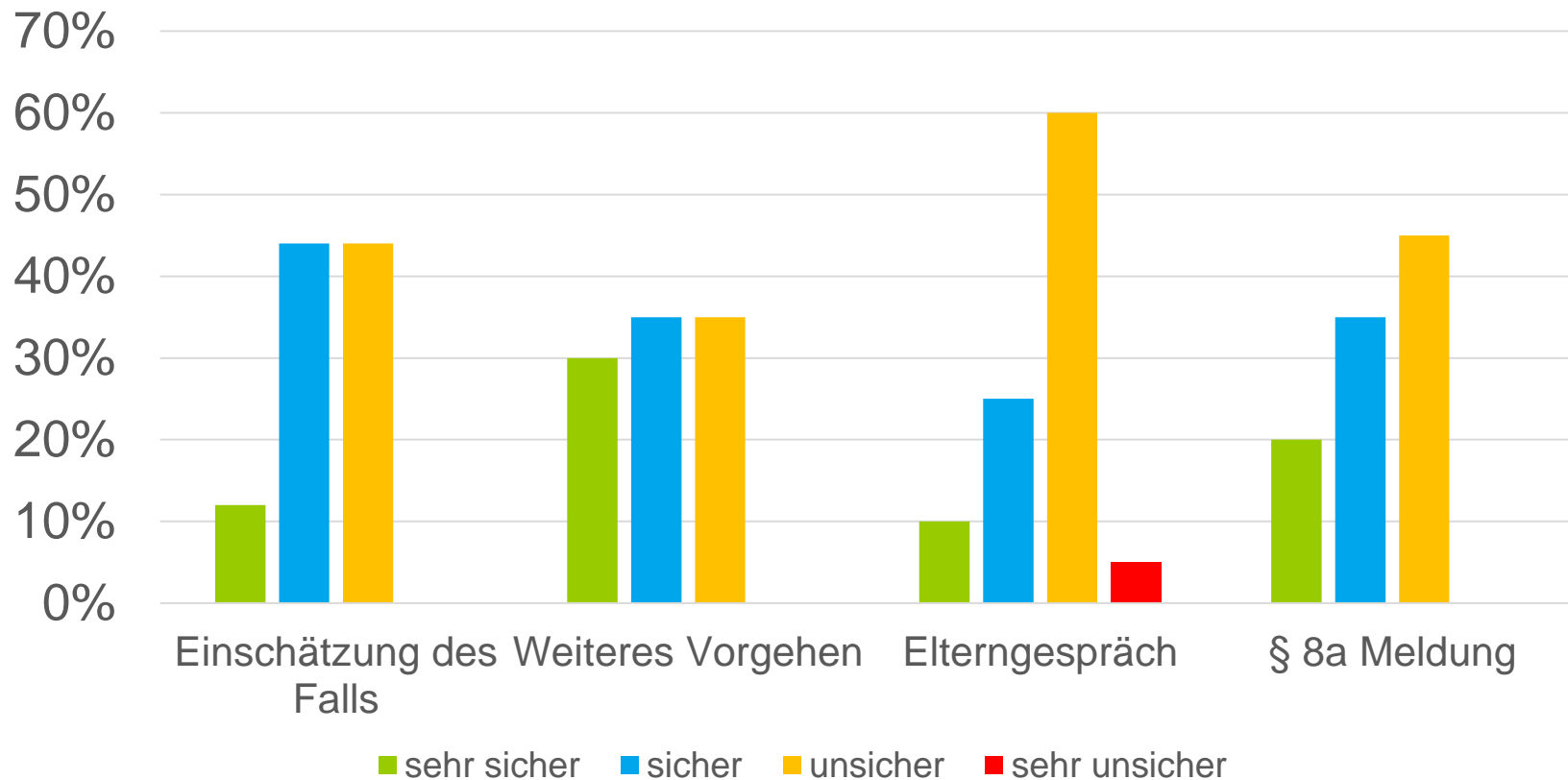
Elternarbeit

Was fehlt Ihnen, um die Zusammenarbeit mit den Eltern besser zu gestalten? (Es wurden nur die Antworten berücksichtigt, die vorher folgendes angegeben haben: was habe ich falsch gemacht / in sich hineinfressen.)



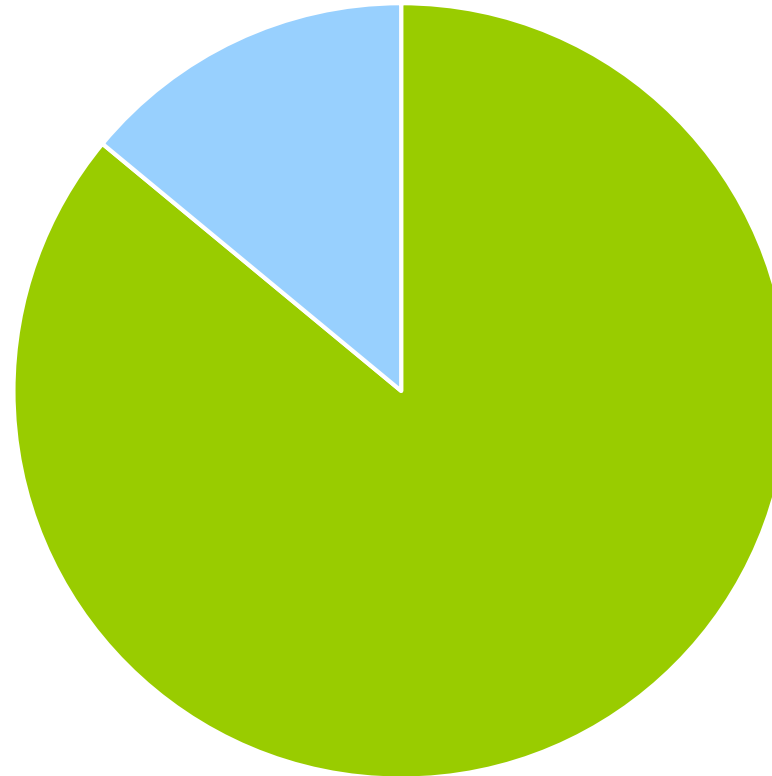
Kinderschutz

Wie sicher fühlen Sie sich im Umgang mit einer (drohenden) KWG?



Netzwerkarbeit

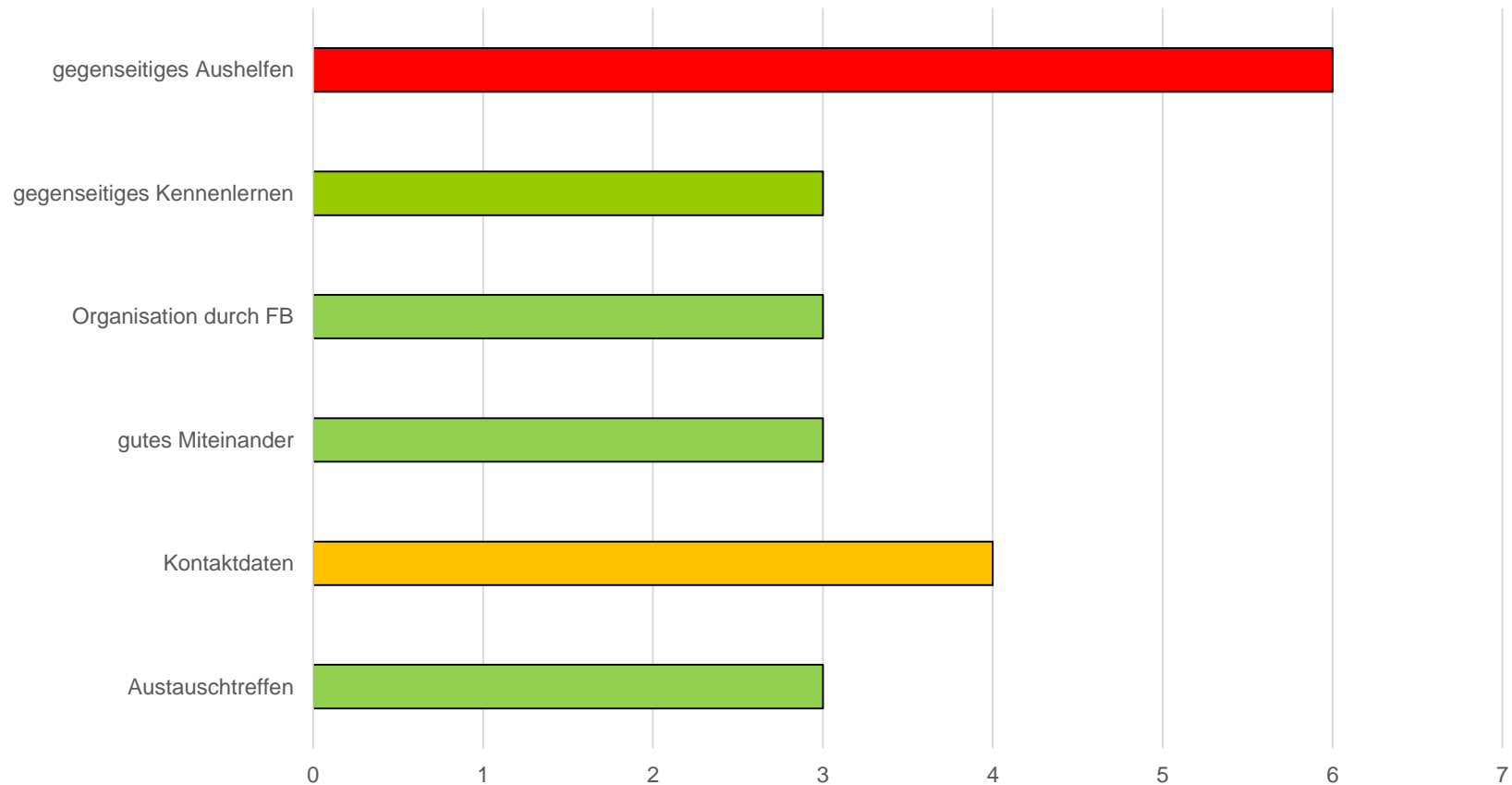
Reichen Ihnen zwei Termine für die KТПP Treffen im Jahr?



■ Ja ■ Nein

Kooperation KTP und Kita

Kooperation KTP und Kita (Ø Rang) Was ist Ihnen besonders wichtig? (1 = sehr wichtig, 6 = weniger wichtig)



Zusammenfassung

➤ Wünsche

- vernünftiges Vertretungskonzept
- bessere Fortbildungen
- mehr Urlaubs- und Krankentage / Urlaub und Krankheit trennen – Gleichbehandlung mit Kita-Personal -> die Krankentage sollen nicht vom Urlaub abgehalten werden
- mehr Zeit für Dokumentationen
- bessere Bezahlung / Anerkennung
- Mehr Einsicht der Eltern (bei kranken Kindern)
- Mehr Anerkennung und Gleichbehandlung mit Erzieher/innen in der Kita
- Wiederaufnahme der Aufnahmegespräche durch die Fachberatung
- KTP attraktiver gestalten und bewerben – nicht nur als Notlösung
- mehr Unterstützung bei der Bildungsarbeit

➤ Handlungsempfehlungen

- geplante Hausbesuche für 2023
- weiterhin die Möglichkeit der kollegialen Beratung (Unterstützung bei der individuellen Fortbildungssuche)
- regelmäßige Kooperationstreffen zur Verbesserung der Zusammenarbeit mit den Kindertageseinrichtungen
- Elterninformationsveranstaltung
- mehr Öffentlichkeitsarbeit über positive Themen in der Kindertagespflege (z.B. erfolgreiche Fortbildungstage etc.), bei Veranstaltungen präsentieren
- Erreichbarkeit über den Anrufbeantworter oder Vertretung sicherstellen