

## Bezeichnung des Angebotes

**INKLUSION – TEILHABE FÜR FAMILIEN MIT DEMENZIELL ERKRANKTEN MENSCHEN UND/ODER PFLEGEBEDÜRFTIGE (Neuaufbau)**

### 1.1 Zweck / Ziele

DIE ZAHL DER FAMILIEN, DIE EINEN PFLEGEBEDÜRFTIGEN MENSCHEN IM HAUSHALT WOHNEN HABEN, STEIGT STETIG. DIESES STELLT EIN SOZIALES UMFELD OFT VOR EINE große HERAUSFORDERUNG. ZUMAL ES FÜR PFLEGEBEDÜRFTIGE MEIST EIN HERZENSWUNSCH IST, IN DEN EIGENEN VIER WÄNDEN WEITERLEBEN ZU KÖNNEN. UNSERE GESELLSCHAFTLICHEN ENTWICKLUNGEN ZEIGEN, DASS HÄUSLICHE PFLEGE IM KREIS DER FAMILIE WEITERZUNIMMT. IN DIESER HERAUSFORDERNDEN SITUATION VERNACHLÄSSIGEN PFLEGENDE ANGEHÖRIGE OFTMALS DIE EIGENE GESUNDHEIT. DIE ERHOLUNG KOMMT ZU KURZ, MEIST AUCH, WEIL DIE FRAGE NACH EINEM GEEIGNETEN URLAUBSZIEL IN DER BESTEHENDEN FAMILIÄREN SITUATION NICHT BEANTWORTET WERDEN KANN. DIE DIAKONIE BIETET HIERFÜR ANGEBOTE AN, WO DIE BEDÜRFNISSE VON MENSCHEN MIT PFLEGEBEDARF MITBEDACHT WERDEN. DIESES WIRD AUCH UNTER DEM HOHEN PFLEGEPERSONALMANGEL NOCH STÄRKER. SO NEHMEN PFLEGEDIENSTE IN URLAUBSORTEN IMMER SELTENER KURZZEITGÄSTE AN. DIESES SOLL DURCH EINE ORGANISATION AUS DEM EIGENEN HAUS HERAUS GELÖST WERDEN. DIESES PROJEKT IST DURCH DIE CORONA-PANDEMIE 2020 EINGESTELLT WORDEN; ABER AUFGRUND NOCH HÖHEREM BEDARF; ALS FOLGE DER EINSCHRÄNKUNGEN IN DER CORONAZEIT; 2021 WIEDER GESTARTET WORDEN:

### 1.2 Aufgabenstellung / Inhalte

DEM LEITGEDANKEN DER INKLUSION FOLGEND WURDEN – AUSGEHEND VON DEM BEDARF DER FAMILIEN – DIE ANGEBOTE DES REISEDienstES HINSICHTLICH DER BARRIEREFREIHEIT UND DEN RAHMENBEDINGUNGEN FÜR TEILHABE UNTERSUCHT. MIT DEN EXPERTEN DER DEMENZBETREUUNG DES VERBANDES UND DEM BEREICH PFLEGE IM VERBAND UND DER DIAKONIE RUHR-HELLWEG E.V. SOWIE DEM REISDIENST WURDE DAS KONZEPT NEU ENTWICKELT. DASS EINERSEITS DIE ÜBERWIEGENDE ZAHL DER REISEN DURCH ENTSPRECHENDE HILFEN AUCH FÜR FAMILIEN FÖRDMT. ANDERERSEITS ABER AUCH REISEN ERMÖGLICHT, DIE MIT EIN MITEINANDER VON Gleichermaßen BETROFFENEN FAMILIEN FÖRDMT. HIER STAND DIE STÄRKUNG DES NETZWERKES FAMILIE UND DAMIT DIE HILFE ZUR SELBSTHILFE PROGRAMMATISCH IM VORDERGRUND. BEI DER SONDIERUNG DER REISEMÖGLICHKEITEN KONNTEN ZAHLREICHE KOOPERATIONSPARTNER FÜR SPEZIFISCHE BEDÜRFNISSE VON REISENDEN FAMILIEN MIT PFLEGEBEDÜRFTIGEN UND FÜR EINE ANPASSUNG DER LEISTUNGEN IN RICHTUNG BARRIEREREDUZIERUNG UND SPEZIFISCHE BEDÜRFNISSE VON HILFEN GEWONNEN WERDEN. IM JAHR 2021 MUSSTEN DIESE REISEN UNTER VÖLLIG NEUEN RAHMENBEDINGUNGEN GEPLANT UND DURCHGEFÜHRT WERDEN; DAMIT DAS ZIEL INKLUSION UND TEILHABE ERREICHT WERDEN KONNTE.

Förderbeispiel Globalzuwendung	Bezeichnung: Reisedienst/Demenzbetreuung Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.	Berichtsjahr: 2021	Seite - 1 -
	Ansprechpartner/in: Axel Nickol	Telefon: 02303 25024220	
	Träger: Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.	Spitzenverband: Diakonie	

NEBEN DEN REISEN FÜR DEMENZEILL ERKRANKTEN MENSCHEN, DIE INKLUSIONS-REISEN NUTZEN KONNTEN, WURDEN IM JAHR 2021 AUCH WIEDER ZWEI FÜR JEWEILS 10 DEMENZIELLERKRANKTE MENSCHEN MIT ANGEHÖRIGEN UND 5 PFLEGEBEDÜRFTIGE MENSCHEN MIT ANGEHÖRIGEN ORGANISIERT. DIE NEUEN GRUNDLAGEN UND ERFOLGREICHEN FAHRTEN; MACHEN EINE WEITERFÜHRUNG DES BEREICHS UNTER PANDEMIEBEDINGUNGEN MÖGLICH:

### 1.3 Rahmenbedingungen / Erfolgsfaktoren

DURCH DIE ENGE ZUSAMMENARBEIT MIT DEN FACHSTELLEN UND DEN FACHDIENSTEN AUS DEM BEREICH DER ALTENPFLEGE IST DER NACHHALTIGE IMPULS FÜR EIN IN RICHTUNG INKLUSION ZIELENDES ANGEBOT GESCHAFFEN WORDEN, DAS AUCH NEBEN DEN VON DEMENZ BETROFFENEN FAMILIEN AUCH FAMILIEN MIT PFLEGEBEDÜRFTIGEN ÖFFNET TEILHABE ERMÖGLICHT UND URLAUBS- UND ERHOLUNGSANGEBOTEN ERÖFFNET. DIE KONSEQUENTE EINBEZIEHUNG DER NUTZERINNEN BEI DER ANGEBOOTSENTWICKLUNG WAR FÜR DIE GESTALTUNG PASSGENAUER HILFEN ENTSCHEIDEND. NEUGESTALTEN WURDE DIE GESAMTE VORBEREITUNG; DIE BERATUNGSTERMINE KONNTEN NICHT MEHR VOR ORT ODER BEI DEN REISENDEN STATTFINDEN: ES MUSSTEN TESTSTRATEGIEN ENTWICKELT, PERSONAL GESCHULT UND ABLAUFPLÄNE UND RISIKOBEWERTUNGEN VORGENOMMEN WERDEN. DER POOL DER EHRENAMTLICHEN WURDE ERWEITERET UND HAT SICH AUCH VERÄNDERT. DIE ANFORDERUNGEN AN DIE MITARBEITER, DAS TEAM; ABER AUCH DEN BACKOFFICE BEREICH HABEN SICH DEUTLICH VERÄNDERT UND ERWEITERT. FÜR DIE PLANUNG MUSSTEN NEUE TECHNISCHE GERÄTE UND SCHULUNGEN VORGENOMMEN WERDEN. TEILWEISE WURDEN COMPUTEREINFÜHRUNGSKURSE AUCH FÜR TEILNEHMER VERMITTELT, UM DEN AUSTAUSCH VOR REISEBGINN MÖGLICH ZU MACHEN. DURCH UMFANGREICHE BERATUNGSTERMINE VOR ORT KONNTEN ZAHLREICHE KOOPERATIONSPARTNER FÜR DIE WEITERENTWICKLUNG IHRER LEISTUNGEN IM SINNE VON BARRIERE-REDUZIERUNG UND BARRIERE-FREIHEIT GEWONNEN WERDEN. EIN POOL VON EHRENAMTLICHEN BETREUUNGSKRÄFTEN KONNTE AUFGEBAUT WERDEN, DIE AUSGEHEND VON UNSEREM PROJEKT „DEMENTZBETREUUNG“, „EHRENAMTLICHEN IM REISEDIENTST“ UND „EHMALIGE PFLEGEFACHKRÄFTEN“ SICH WEITER ENGAGIEREN. IN KOOPERATION MIT DEM FACHPERSONAL DER DIAKONIE UND IHRER EINRICHTUNGEN WURDEN SPEZIFISCHE SCHULUNGSPROGRAMME FÜR DIE EHRENAMTLICHEN WEITER ENTWICKELT UND DURCHGEFÜHRT. DIE EHRENAMTLICHEN WERDEN IN IHRER TÄTIGKEIT FACHLICH BEGLEITET. EBENSO WERDEN DIE MITARBEITER DES REISEDIENTSTES AUF DIE BERATUNG VON FAMILIEN MIT PFLEGEBEDÜRFTIGEN REISEINTERESSIERTEN VORBEREITET UND GESCHULT. DURCH DIE ANGEGLIEDERTE SOZIALRECHTLICHE BERATUNG KANN AUCH EINE HILFESTELLUNG BEI DER SICHERUNG DER FINANZIERUNG DER REISEN GEBOTEN WERDEN. MIT DER Erschließung WEITERER UNTERSTÜTZUNGSMÖGLICHKEITEN HELFEN WIR DIE VIELFACH BESTEHENDEN FINANZIELLEN BARRIEREN FÜR FAMILIEN MIT GERINGEREM EINKOMMEN ZU ÜBERWINDEN. UNTER DEM MOTTO: ZEIT FÜR MICH – ZEIT FÜR DICH – ZEIT FÜR UNS; BIETET DIE DIAKONIE MIT DIESEM DREIKLANG

Förderbeispiel Globalzuwendung	Bezeichnung: Reisedienst/Demenzbetreuung Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.	Berichtsjahr: 2021	Seite - 2 -
	Ansprechpartner/in: Axel Nickol	Telefon: 02303 25024220	
	Träger: Diakonie Ruhr-Hellweg e.V.	Spitzenverband: Diakonie	

ZEIT FÜR DIE JEWEILIGEN UNTERSCHIEDLICHEN BEDÜRFNISSEN. NEBEN DEM BLICK AUF DIE PFLEGE BEDÜRFTIGEN UND DEMENZERKRANKTEN GILT DER BLICK AUCH DEN ANGEHÖRIGEN UNTER DEM MOTTO URLAUB VON DER PFLEGE, UM DEN PFLEGENDEN DIE MÖGLICHKEIT ZU GEBEN NEUE KRAFT ZU TANKEN UND DIE PFLEGE BEDÜRFTIGEN GUT BETREUT ZU WISSEN.

#### 1.4 Ausstattung / Ressourcen

IN DIESES PROJEKT WERDEN RESSOURCEN, INSBESONDERE AUS DEN BEREICHEN REISEDIENTST, DEMENZBETREUUNG (PFLEGEWISSENSCHAFTLER), NETTWERKER DIENSTLEISTUNGSAGENTUR (SCHULUNG VON TESTPERSONAL, FORTBILDUNG COMPUTEREINFÜHRUNG) FACHSEMINAR FÜR ALTENPFLEGE (U.A. PÄDAGOGEN), DER VERWALTUNG (JURIST) UND DER SOZIALARBEIT DER DIAKONIE EINGEBRACHT. DIE BÜRO- UND SEMINARRÄUME DER DIAKONIE WERDEN FÜR DIE PLANUNG UND SCHULUNG HIERFÜR regelmäßig GENUTZT. FÜR DIESEN BEREICH KONNTE EIN POOL VON 10 EHRENAMTLICHEN REISEBEGLEITERN UND PFLEGEKRÄFTEN GEWONNEN WERDEN.

#### 1.5 Kosten / Finanzierung

Aufwendungen		Deckungsmittel	
Personalkosten	17.425,32 €	Zuwendungen Dritter	1.000,00 €
Personalnebenkosten	4.875,36 €	Leistungsentgelte	3.020,00 €
Sachkosten	18.235,00 €	Teilnehmerbeiträge	18.500,00 €
Umlagen / Overhead	2.352,37 €	Eigenmittel	5.032,00 €
NN	599,35 €	Sonstiges	635,40 €
Sonstiges	1.200,00 €	Globalzuschuss Kreis	16.500,00 €
	<b>44.687,40 €</b>		<b>44.687,40 €</b>