

**Beratungs- und  
Erreichbarkeits-  
konzept  
Elterngeldstelle**

# Drei Säulen

- Erreichbarkeit
- Beratung
- Sachbearbeitung

# Unterteilung Erreichbarkeit – Beratung

## **Erreichbarkeit:**

Kurzanliegen/Rückfragen zu benötigten Unterlagen, Stand oder Änderung des Elterngeldes

## **Beratung:**

größtenteils vor der Geburt des Kindes bzw. vor der Antragsstellung

# Drei Beratungsformen

- telefonische Beratung
- persönliche Beratung
- Beratung per Videochat

Eine Beratung ist stets individuell und benötigt ein längeres Zeitfenster, sodass diese nur nach Terminvereinbarung erfolgt (Online-Terminsystem)

**Terminvereinbarung ([tempus-termine.com](https://tempus-termine.com))**

Besonderheit: Donnerstags zweiwöchig telefonische und Videochatberatung zwischen 17:00 – 19:00 Uhr für berufstätige

## **Telefonische Erreichbarkeit:**

Montag: 8:00 Uhr bis 12:30 Uhr  
Dienstag: 13:00 Uhr bis 16:00 Uhr  
Mittwoch: 8:00 Uhr bis 12:30 Uhr  
Donnerstag: 12:30 Uhr bis 16:00 Uhr  
Freitag: 8:00 bis 11:30 Uhr

## **Beratungstermine** (insgesamt 24 bzw. 28 Termine):

Montag: 14:00 Uhr bis 15:00 Uhr  
Dienstag: 8:30 Uhr bis 9:00 Uhr und 12:00 Uhr bis 12:30 Uhr  
Mittwoch: 14:30 Uhr bis 16:00 Uhr  
Donnerstag: 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr  
zusätzlich jeden zweiten Donnerstag: 17:00 Uhr bis 19:00 Uhr

# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

## **Kontakt**

Kreis Unna | Der Landrat  
Christine Anetsberger

Hansastr. 4  
59425 Unna

T 0 23 03 27-1058  
Christine.Anetsberger@kreis-unna.de

## **Info**

Der Kreis Unna ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts. Er wird vertreten durch Landrat Mario Löhr, Friedrich-Ebert-Straße 17, 59425 Unna.

Gerichtsstand: Unna

Weitere Informationen: [kreis-unna.de/impressum](https://kreis-unna.de/impressum)

## **Copyright**

Sämtliche Urheberrechte an den Inhalten dieser Präsentation stehen ausschließlich dem Kreis Unna zu. Wir haben keine Einwände, wenn Sie Einzelkopien von Seiten oder Teilen davon für Ihren Privatgebrauch fertigen, vorausgesetzt, dass der Urheberrechtshinweis des Kreises Unna erhalten bleibt. Es ist jedoch ohne ausdrückliche Genehmigung untersagt, Seiten oder Teile davon herunterzuladen, um sie kommerziellen Zwecken zuzuführen.