

DHL-Befragung 2023

Seit dem 01.01.2023 bietet die VKU in Kooperation mit dem Kreis Unna, der Stadt Bergkamen und der DHL testweise für vorerst 6 Monate mit der Linie 121 eine Fahrmöglichkeit zum und vom DHL-Logistikcenter an der A2 nach Kamen zum Bahnhof und weiter nach Bergkamen. Damit erhalten die Mitarbeitenden des neuen Logistikstandortes der DHL die Möglichkeit, mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zum Arbeitsplatz zu gelangen. Insbesondere die Mitarbeitenden aus dem Kreis Unna und aus dem Bereich Dortmund können diese Linien nutzen.

Der entwickelte Fahrplan wurde an die Schichtzeiten der DHL angepasst und beinhaltet eine Zu- sowie eine Abbringerfahrt zur Früh-, Spätschicht und Nachtschicht.

Zur Überprüfung der Fahrgastentwicklung wurden die Fahrten einmal pro Monat für eine Woche quantitativ erhoben. Zusätzlich wurde Ende März eine qualitative Befragung durchgeführt um weitere Informationen zur Fahrtenhäufigkeit, zur Ticketstruktur, zu Umstiegsbeziehungen und zu möglichen alternativen Fahrverbindungen zu erhalten.

Im Ergebnis der quantitativen Erhebung von Januar bis März 2023 sind die einzelnen Fahrten mit zwischen einem und fünf Fahrgästen je Fahrt besetzt.

Die einzelnen Tabellen und Diagramme geben einen kurzen Überblick zum Ergebnis der Befragung. An dieser Stelle muss erwähnt werden, dass beide Erhebungswochen einen Streiktag im öffentlichen Nahverkehr beinhalteten.

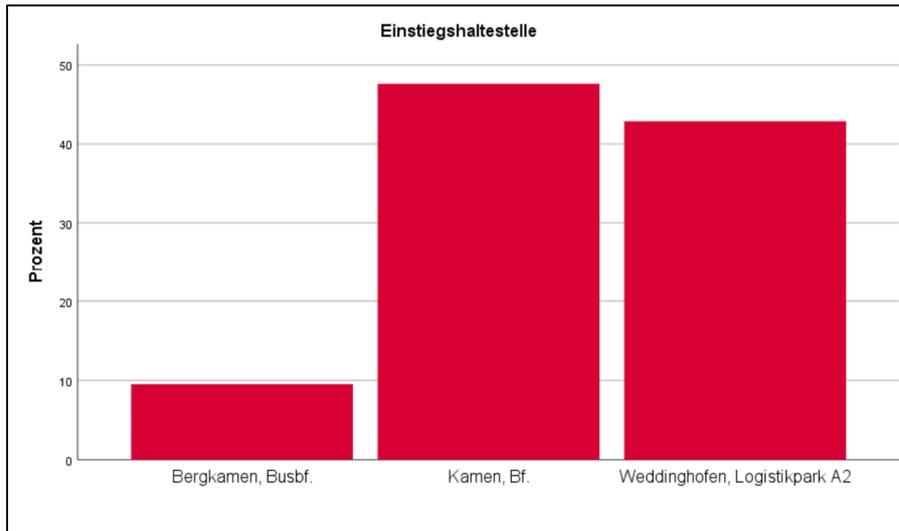
Die durchschnittliche Fahrgastbesetzung der einzelnen Fahrten während der Erhebung schwankt zwischen 0 und 1,5, was einer überaus geringen Nutzung entspricht. Bei einer Mitarbeiterzahl von ca. 350 Personen am DHL-Standort in Bergkamen entspricht das gerade einmal einem Prozentsatz von maximal 0,4%.

Fahrt	Fahrgäste						Gesamt	Fahrgast / Fahrt
	20.03.2023	22.03.2023	23.03.2023	28.03.2023	30.03.2023	31.03.2023		
5.25 Uhr - Bergkamen, Busbf. - Weddinghofen, Logistikpark A2		2			1	1	4	1,3
6.38 Uhr - Weddinghofen, Logistikpark A2 - Bergkamen, Busbf.		0			0	0	0	0,0
13.25 Uhr - Bergkamen, Busbf. - Weddinghofen, Logistikpark A2	3	2	1	1	0	0	7	1,2
14.38 Uhr - Weddinghofen, Logistikpark A2 - Bergkamen, Busbf.	5	1	0	2	0	1	9	1,5
21.25 Uhr - Bergkamen, Busbf. - Weddinghofen, Logistikpark A2	0		0	1			1	0,3
22.38 Uhr - Weddinghofen, Logistikpark A2 - Bergkamen, Busbf.	0		0	0			0	0,0
Gesamt	8	5	1	4	1	2	21	
planmäßige Erhebung								

Insgesamt wurden 54 Fahrgäste befragt, von denen 21 Fahrgäste als Quelle oder Ziel das DHL-Logistikcenter benannten. Damit sind knapp 40% der Fahrgäste der Linie 121 Mitarbeiter der DHL.

Im weiteren Verlauf werden nur die Antworten der DHL-Mitarbeiter ausgewertet, da diese Linie speziell für diese Zielgruppe konzipiert und angeboten wurde.

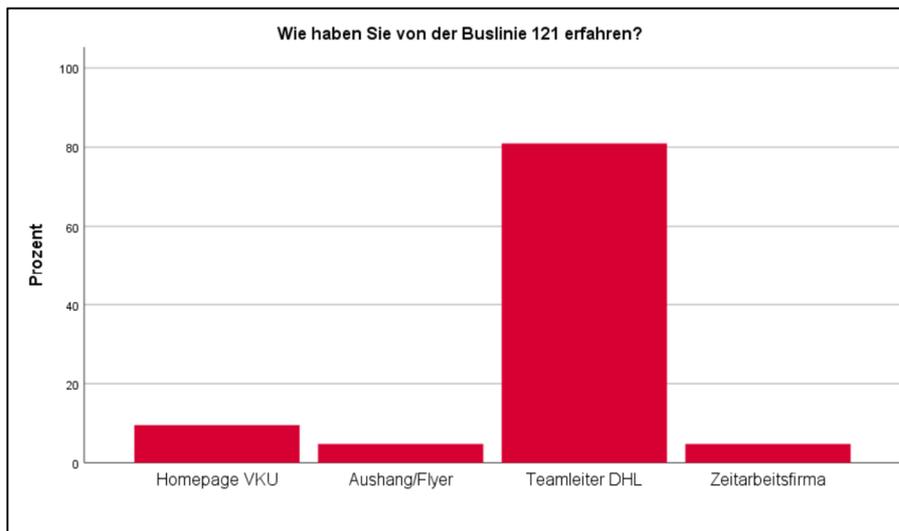
Die Haupt Ein- und Ausstiegshaltestelle ist der Kamener Bahnhof.



Mehr als 80 Prozent der DHL-Mitarbeiter nutzen diese Linie regelmäßig mehrmals die Woche. Neukunden, die zum Befragungstag das erste Mal mit der Linie 121 fuhren, wurden zu 14 Prozent ermittelt.

Mehr als die Hälfte der Pendler besitzen ein MonatsTicket und ca. ein Drittel nutzen Einzelticketes für ihre Fahrt mit der Linie 121.

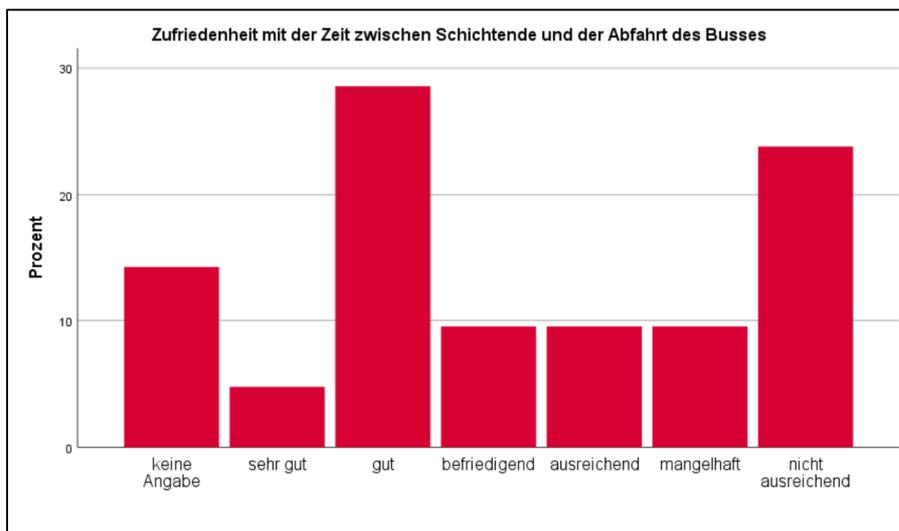
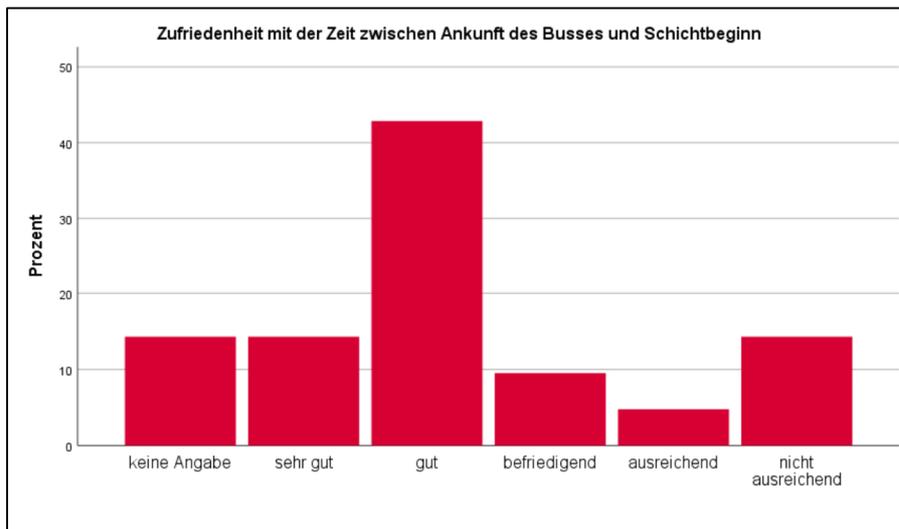
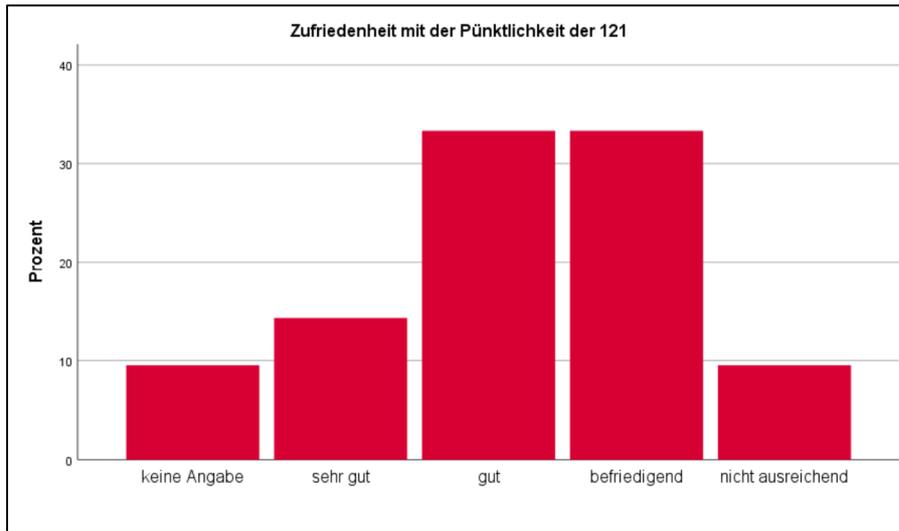
Auf die Frage, wie sie fahren würden, wenn es die Linie 121 nicht gäbe, antworteten 57% (12 Mitarbeiter), dass sie auf den DHL-Shuttle angewiesen zu sind.



Der überwiegende Teil der Befragten erfuhr über den Schichtleiter der DHL von der Fahrmöglichkeit mit dieser Linie.

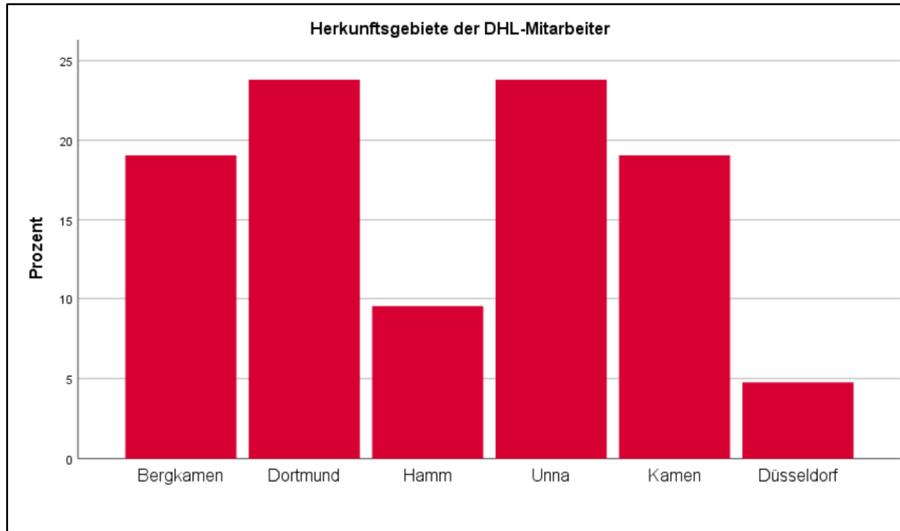
Etwa die Hälfte der Fahrgäste müssen auf ihrer Fahrt zum Arbeitsplatz am Kamener Bahnhof umsteigen. Hierbei dominiert der Umstieg zwischen der Schiene und dem Bus. Diese Umstiegsbeziehung wurde im Fahrplan entsprechend berücksichtigt.

Einige wenige Fahrgäste steigen von Bus zu Bus um.



Ergebnisbericht DHL-Shuttle

Die qualitativen Aspekte der Linie 121 wie beispielsweise die Pünktlichkeit, die Ankunftszeit zu Schichtbeginn oder die Wartezeit auf den Bus nach Schichtende sind zu mindestens 50% im guten Bereich.



Aus dem Kreis Unna pendeln ca. 62% der Fahrgäste der Linie 121 zum DHL-Standort in Bergkamen. Ein knappes Viertel kommt aus Dortmund und weitere 10% der Mitarbeiter kommen aus Hamm und steigen in Kamen am Bahnhof in den DHL-Shuttle.