

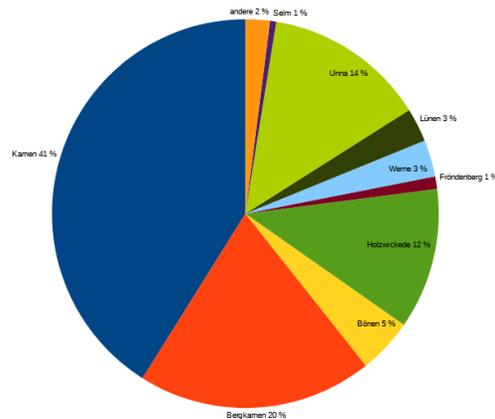
# Stichprobenartige Auswertung der Herkunftsstatistik im Kreis Unna

## Stichprobenerhebung zur Verteilung von Verbraucheranfragen auf die drei Standorte im Kreis Unna

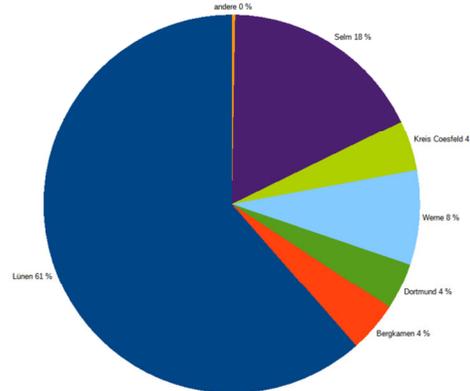
Die nachfolgende Auswertung stellt die Ergebnisse einer manuellen Erhebung zur Herkunft der Ratsuchenden im Zeitraum 28. August bis 30. September 2023 in den Beratungsstellen Kamen, Lünen und Schwerte dar. Die Verteilung kann im Jahresverlauf abweichen.

In dem genannten Monatszeitraum verteilten sich die Anfragen wie folgt auf die drei Standorte, differenziert nach Zugangswegen (persönlich, telefonisch, schriftlich = weit überwiegend online):

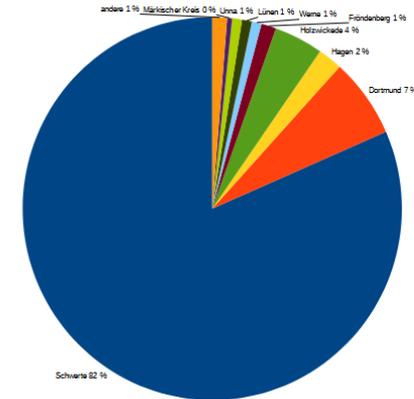
### Kamen



### Lünen



### Schwerte



Stadt	Gesamt in %	persönlich in %	telefonisch in %	schriftlich in %
Kamen	41 %	47,83 %	43,48 %	8,70 %
Bergkamen	20 %	33,77 %	59,74 %	6,49 %
Bönen	5 %	44,44 %	50,00 %	5,56 %
Holzwickede	12 %	91,30 %	6,52 %	2,17 %
Fröndenberg	1 %	75,00 %	25,00 %	0,00 %
Weme	3 %	50,00 %	33,33 %	16,67 %
Lünen	3 %	36,36 %	54,55 %	9,09 %
Unna	14 %	32,08 %	54,72 %	13,21 %
Selm	1 %	50,00 %	50,00 %	0,00 %
andere	2 %	50,00 %	50,00 %	0,00 %
<b>100 %</b>				

Stadt	Gesamt in %	persönlich in %	telefonisch in %	schriftlich in %
Lünen	61 %	43,46 %	49,53 %	7,01 %
Bergkamen	4 %	33,33 %	60,00 %	6,67 %
Bönen	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Dortmund	4 %	100,00 %	0,00 %	0,00 %
Fröndenberg	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Weme	8 %	25,00 %	64,29 %	10,71 %
Kreis Recklinghausen	0 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Kreis Coesfeld	4 %	13,33 %	73,33 %	13,33 %
Selm	18 %	13,11 %	70,49 %	16,39 %
andere	0 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %
<b>100 %</b>				

Stadt	Gesamt in %	persönlich in %	telefonisch in %	schriftlich in %
Schwerte	82 %	54,36 %	37,95 %	7,69 %
Dortmund	7 %	62,50 %	31,25 %	6,25 %
Hagen	2 %	80,00 %	20,00 %	0,00 %
Holzwickede	4 %	10,00 %	30,00 %	60,00 %
Fröndenberg	1 %	0,00 %	33,33 %	66,67 %
Weme	1 %	0,00 %	50,00 %	50,00 %
Lünen	1 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %
Unna	1 %	50,00 %	0,00 %	50,00 %
Märkischer Kreis	0 %	0,00 %	100,00 %	0,00 %
andere	1 %	33,33 %	66,67 %	0,00 %
<b>100 %</b>				

Hinzu treten:

### **Anfragen von Bürger:innen aus dem Kreisgebiet am landesweiten zentralen Servicetelefon**

Im Zeitraum 01. Januar bis 30. September 2023 suchten weitere **403 Anrufer:innen aus dem Kreis Unna** den Rat der Verbraucherzentrale NRW. Eine rückwirkende Auswertung der Herkunft ist nicht möglich. Im Regelfall handelt es sich um Ratsuchende aus dem Kreisumland der drei Beratungsstellen, die die Kontaktaufnahme über kurze Wege bevorzugen und den Anfahrtsweg in die nächstgelegene Beratungsstelle für eine kurze Auskunft oder Terminvereinbarung vermeiden wollen.

Ein relevanter Anteil der Anfragen an die Beratungsstelle und am zentralen Servicetelefon mündet in **Rechtsberatungen und Rechtsvertretungen**. Diese werden bedarfsabhängig für alle Kreisbürger:innen übernommen.

Stand: 09.10.2023