



verbraucherzentrale

Northrhein-Westfalen

Vorstellung des Jahresberichts 2022 der Beratungsstellen Kamen, Lünen und Schwerte

VERBRAUCHERARBEIT 2022 – KURZ UND KNAPP



Über 9.800 Verbraucheranliegen



davon 4.010 Rechtsberatungen und -vertretungen



742 Anrufe von Bürger:innen des Kreises Unna am landesweiten Servicetelefon



185 Veranstaltungen mit über 6.000 Teilnehmenden

UNSERE BERATUNGSARBEIT WIRD SEIT ENDE 2021 DURCH DIE ENERGIE(PREIS)KRISE BESTIMMT

Rekordnachfrage nach
Energieberatung

Energetische Sanierungen,
Photovoltaik, Wärmepumpen
und Energiesparen

Unangemessene Abschlagsforderungen,
Jahresrechnungen,
Informationen zu den Strom- und
Gaspreisbremsen treffen erst verspätet
ein und sind intransparent und
fehlerhaft...

Ansturm von Ratsuchenden auf
die **Energierechtsberatung**.

- Wartezeiten für Ratsuchende
- Hohe Arbeitsbelastung für das
Beratungsteam

EIN BLICK AUF DIE LANDING-PAGE DER VERBRAUCHERZENTRALE:

<https://www.verbraucherzentrale.nrw/energiekrise-informationen-und-beratungsangebote>

Energiekrise: Informationen und Beratungsangebote

Haben auch Sie eine Preiserhöhung Ihres Versorgers erhalten? Das können Sie tun, um die Kosten diesen Winter besser zu bewältigen. Alle aktuellen Informationen und Beratungsangebote der Verbraucherzentralen zur Energiepreiskrise finden Sie hier.

▼ Inhaltsverzeichnis



Die Verbraucherzentralen sind an Ihrer Seite in der Krise mit

- Beratung
- Information
- Interessenvertretung

INTERAKTIVE HILFEN AUF DER LANDING-PAGE DER VERBRAUCHERZENTRALE

Energiepreisprognose:

So teuer kann Strom und Gas für Sie werden.

Energiepreisrechner:

Das ist Ihr passender Abschlag für Strom oder Gas.

Verschiedene Podcasts

Interaktive Musterbriefe

NETZWERK- UND MULTIPLIKATORENARBEIT

Abstimmen von
Verweis- und
Vermittlungskriterien
mit Kooperationspartnern

Informationsveranstaltungen
zum Thema „Wie können
Energiesperren vermieden werden?“
für Multiplikator:innen

Berichterstattung in
Gremien

Teilnahme am Runden Tisch,
der vom Landrat initiiert wurde

WEITERE DAUERBRENNERTHEMEN:

Unseriöse Gewinnversprechen,
untergeschobene DSL-/Mobilfunkverträge,
Energiefieferverträge und Zeitschriftenabos

Inkassoschreiben,
Reklamationen bei mangelhaften Warenlieferungen,
Prüfen von Widerrufsmöglichkeiten....

- Problem: Fake-Shops
- Täuschend echt aussehende Internetseiten mit extrem günstigen Preisen
 - Bezahlung ausschließlich per Vorkasse
 - Keine Warenlieferung und kein Geld zurück

www.verbraucherzentrale.nrw/fakeshopfinder



Fakeshop-Finder

Ist dieser Online-Shop seriös?

www.wmsports.de Shop-URL prüfen

URL prüfen und Ergebnis erhalten

TIPP

Den Fakeshop-Finder der Verbraucherzentrale **vor** einer Bestellung nutzen!

Wichtige Fakeshop-Merkmale:

Es wurde eine Kontaktseite gefunden, es konnten aber keine Adressdaten des Betreibers automatisch ermittelt werden. Das kann beispielsweise passieren, wenn der Shop diese Daten für automatische Abfragen gesperrt hat. Bitte prüfen Sie selbst, ob Sie Angaben über den Shopbetreiber finden können. [Kontaktseite anschauen](#)

⚠ Warnungen:

- Eine Überprüfung der Webseite durch Fakeshop-Finder am 25.07.2022 ergab, dass es Anzeichen für einen Fakeshop gibt.



Fakeshop-Finder

Ist dieser Online-Shop seriös?

www.wm-sport.de

Shop-URL prüfen

Keine Anzeichen für einen Fakeshop gefunden.



Einschätzung:

Dieser Shop ist bisher nicht negativ aufgefallen. Natürlich sollten Sie auch hier auf die Versand- und Rücksendemöglichkeiten sowie die passende Zahlungsart achten.

Wichtige Merkmale:

- ✓ Es wurde ein Impressum gefunden. [Impressum anschauen](#)
- Adresse: Recklinghäuser Straße 119 45721 Haltern am See
- ✓ USt-ID: DE812163073 Es handelt sich um eine existierende Umsatzsteuer-ID mit übereinstimmender Adresse.

Weitere technische Merkmale:

- Die Webseite wird in folgendem Land gehostet:  (Deutschland)
- ✓ Das Hosting-Land ist stimmig für die Domänenendung von www.wm-sport.de.
- ✓ Die Domäne besteht schon sehr lange. Die Domäneninformation wurde am 29.10.2013 das letzte Mal geändert.

Für Erklärungen der technischen Merkmale schauen Sie in unser [Fakeshop-Glossar](#).

Der Fakeshop-Finder prüft die Website eines Online-Shops auf Merkmale, die auf einen Fakeshop hinweisen könnten. Die Einschätzung erfolgt

VERBRAUCHERBILDUNG

- Jugendliche/junge Erwachsene:
„Durchblick“
Kaufwünsche und Bedürfnisse hinterfragen,
was kostet die erste eigene Bude?...
- Senior:innen:
„Mehr Sicherheit im Umgang mit IBAN, PIN & Co.“
Von Sicherheitstipps über Infos zum Online-
Banking bis Geldabheben im Supermarkt
- Geflüchtete:
„Fit für den Konsumalltag“ – Projekt: Get In
Erster Überblick über Wohnung, Schufa,
Energielieferung, Gesundheitssystem..



ERFOLGE UND FEEDBACKS

Einem **Kamener** Rentner wurde an der Haustür ein Stromvertrag angedreht. Das vermeintlich günstige Angebot wurde immer teurer und lag letztlich über 250 Euro pro Monat höher als bei seinem alten Anbieter. Die Verbraucherzentrale übernahm die Rechtsvertretung und konnte die Beendigung des Vertrages erreichen. Ersparnis: 5.500 Euro



„Was für eine tolle Nachricht! Wir sind so glücklich und danken Ihnen von Herzen für Ihre sehr engagierte und tolle Arbeit!“, so äußerte sich ein **Schwerter** Paar, nachdem die Beratungsstelle die unberechtigte Forderung für einen Tanzkurs in der Corona-Schließungszeit abwenden konnte. Rund 700 Euro inklusive ebenfalls unberechtigter Rechtsanwaltskosten der Gegenseite konnten abgewehrt werden.

„Sie sind meine Heldin des Jahres! Ich bin so froh, dass ich zu Ihnen gekommen Bin und werde im Bekanntenkreis für Sie Reklame machen!“, so das überschwängliche Lob der Verbraucherin, die durch die **Lüner** Beratungsstelle von ungewollten Stromliefer- und Mobilfunkverträgen erlöst worden war. Ihre Ersparnis belief sich auf mehrere Hundert Euro.