

Übersicht der Tätigkeit der Ombudsperson in der Pflege

	2021 Omb gesamtes Kreisgebiet Herr Zimmering	2022 Omb gesamtes Kreisgebiet Herr Zimmering	2023 Omb gesamtes Kreisgebiet Herr Zimmering
Zahl der Anfragen	17	15	72
Zahl der einvernehmlich abgeschlossenen Fälle	13	12	65
Zahl der an die WTG- Behörde weitergeleiteten Anfragen / Beschwerden	2	2	3
Aufgewendete Zeit im Berichtszeitraum in Std.	54	37	63
Gegenstand der Anfragen (Stichworte)	Qualitätsmanagement Besuchsverbote Hauswirtschaftliche Versorgung Teststrategien (Schnelltests) Pflege / soziale Betreuung Pflege / soziale Betreuung Heimkostenabrechnung Beratung: Corona bedingte Besuchsregelungen	Qualitätsmanagement Besuchsverbote Hauswirtschaftliche Versorgung Teststrategien (Schnelltests) Pflege / soziale Betreuung Pflege / soziale Betreuung Pflege / soziale Betreuung Heimkostenabrechnung Beratung: Corona bedingte Besuchsregelungen	Qualitätsmanagement Heimkostenabrechnung Pflege / soziale Betreuung Mitwirkug und Mitbestimmung Gemeinschaftsleben / Alltagsstruktur