


Fünf Monate unabhängige  
zahnmedizinische  
Patientenberatung  
im Kreis Unna


- ein erster Erfahrungsbericht

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung



■ Eine aktuelle Befragung im  
Jahr 2004 hat ergeben,  
dass im gesamten  
Kreisgebiet außerhalb der  
Zahnarztpraxen keine  
zahnmedizinische  
Patientenberatung  
angeboten wird


Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung



Zahnärztlicher Dienst

- Neutral
- Unabhängig
- Gut ausgebildetes und ständig  
fortgebildetes Fachpersonal
- Umfangreiches Know-how in  
der täglichen Beratungsarbeit
- Notwendige technische  
Ausstattung


Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung



Hilfestellung bei offenen Fragen oder  
Zweitmeinung zu geplanten  
Behandlungen und/oder  
Behandlungsalternativen z.B. zu

- Zahnersatz
- Implantaten
- Kieferorthopädie


Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung



Hilfestellung bei

- der Suche von Praxen mit besonderen  
Tätigkeitsschwerpunkten
- Problemen nach zahnärztlichen  
Eingriffen
- Abrechnungsfragen, Kostenerstattung  
und Kassenleistungen

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung



Nicht zum Angebot des  
Zahnärztlichen Dienstes  
gehören:

- Mängelgutachten
- Rechtsberatung

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

KREIS

Immer erst nach

- Untersuchung und Erstberatung in der Zahnarztpraxis und
- telefonischer oder schriftlicher Kontaktaufnahme mit dem Zahnärztlichen Dienst

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

KREIS

## Auswertung der Dokumentationsbögen

Anzahl                    337

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

KREIS

## Beratungen gesamt:

- Persönlich                    235
- Telefonisch                    102

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

KREIS

## Beratungen nach Wohnort

Angaben in Klammern: %                    März 27.01.2011

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

KREIS

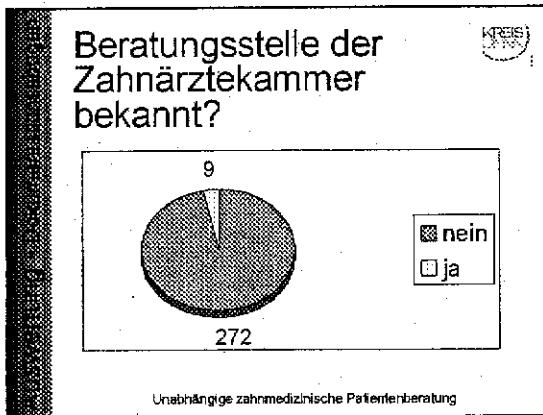
## Versichertenstatus der Patienten

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

KREIS

## Ratsuchende (GKV) nach Krankenkassen

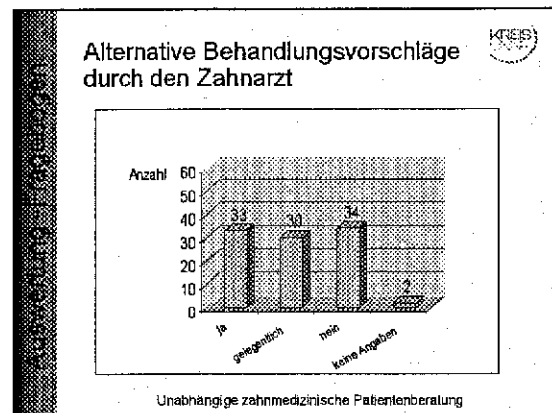
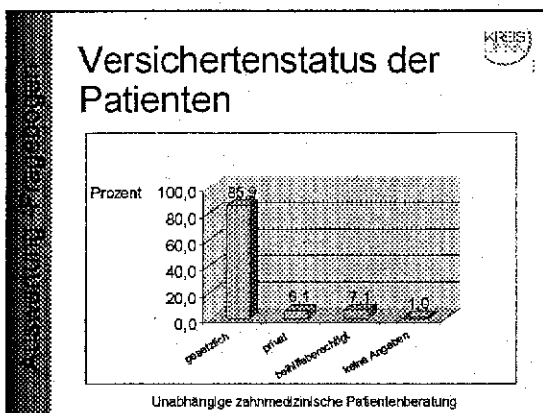
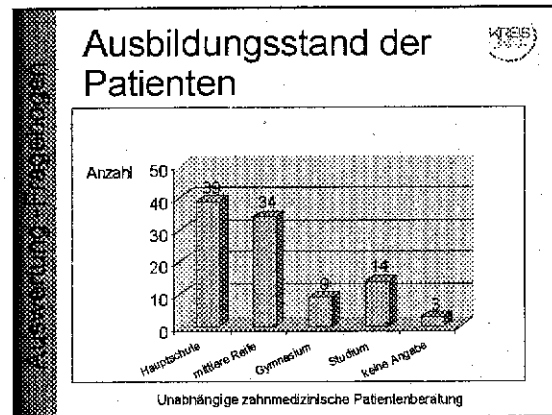
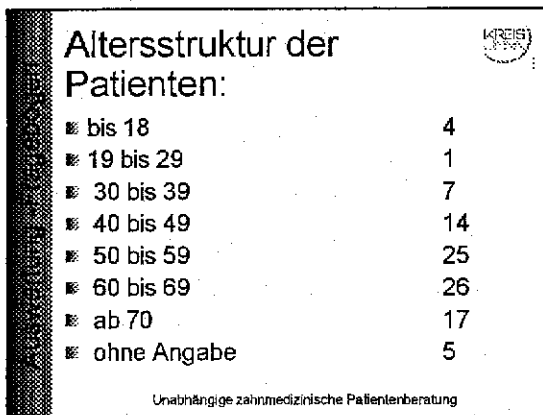
Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

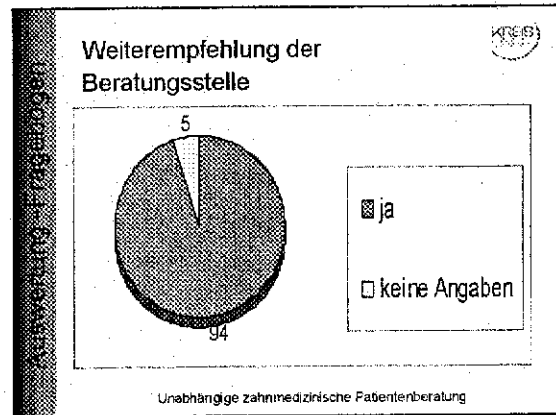
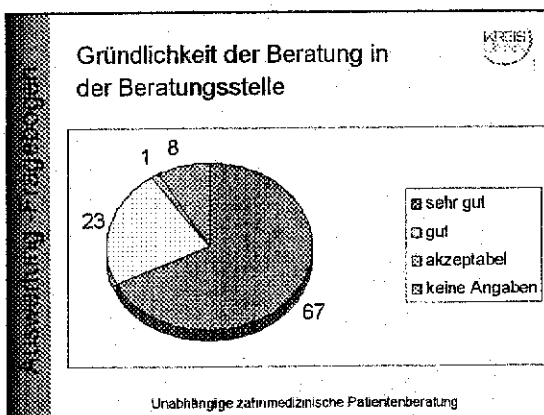
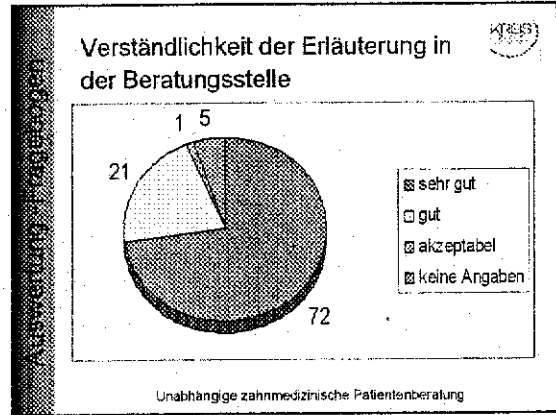
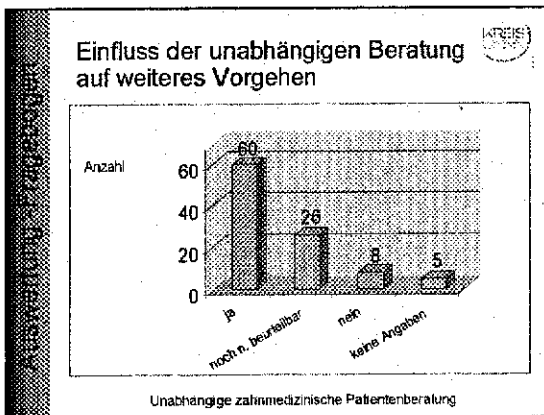
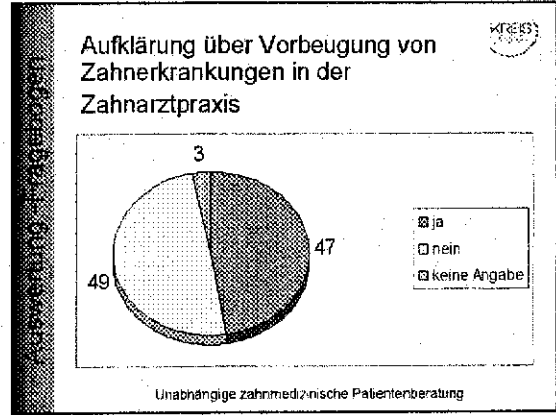
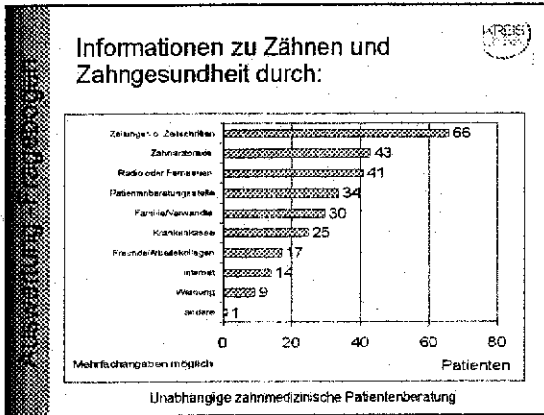


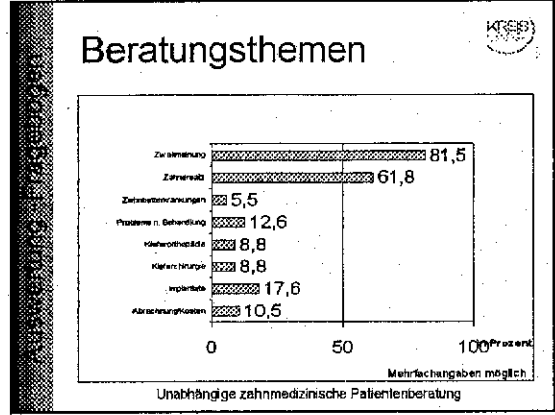
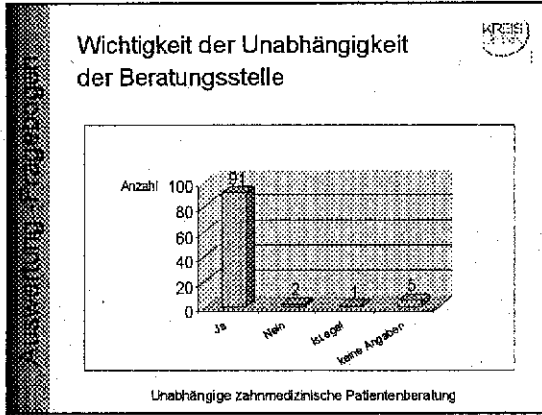
### Auswertung der Fragebögen

Anzahl 99

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung







Das Angebot einer unabhängigen und für den Bürger kostenlosen zahnmedizinischen Beratung wird für das Jahr 2005 aufrechterhalten

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

Kooperationsvertrag mit der Verbraucherzentrale NRW: Rechtsberatung durch eine für die Verbraucherzentrale tätige Fachanwältin für Sozialrecht

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

Antrag auf Förderung nach 65 b SGB V ?

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

Vernetzung mit anderen unabhängigen zahnmedizinischen Patientenberatungsstellen in anderen Bundesländern

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

**Kreis Unna**

Kooperation mit allen im  
Kreis Unna vertretenen  
Primär- und Ersatzkassen

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

**Kreis Unna**

Als Mitglied des  
„Netzwerkes  
Patientenberatung NRW“  
Ausbau der Informationen  
für die Patienten

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung

**Kreis Unna**

Unabhängige  
zahnmedizinische  
Patientenberatung

Die Nachfrage bestätigt:  
Unser Angebot  
„trifft den Nerv“  
der Bürgerinnen und Bürger !

Unabhängige zahnmedizinische Patientenberatung